

TURKISH  **pet**

THY OPET
HAVACILIK
YAKITLARI A.Ş.

2023

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU



Rapor Hakkında	4	Rüşvet Yolsuzlukla Mücadele ve Etik İş Anlayışı	64
Genel Müdür Mesajı	6	Risk Fırsat Yönetimi	65
Genel Müdür Yardımcısı Mesajları	8	Paydaş İletişimi	69
Bir Başarı Hikayesi THY OPET	12	Tedarik Zinciri	70
Geleceğe Yön Veren Yolculuğumuz	14	Müşteri Memnuniyeti	74
Ortaklık Yapımız ve Paydaşlarımız	16	Çevre için Yapıcı	78
Ürün Portföyümüz	18	Su Yönetimi	90
Gökyüzüne Yolculuğun Başlangıcı: THY OPET'in Bir Yakıt İkmal Hikayesi	22	Sosyal Alanda Duyarlı	94
İkmal ve Taşıma Operasyonlarımız	26	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti	103
Operasyonel Süreçlerimiz	33	Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik (SEÇ-G)	104
Sayılarla Başarılarımız	36	Toplumsal Yatırımlar	111
Tarihçemiz	40	İndeksler	114
Başarılarımız ve Katılımlarımız	42	GRI İçerik İndeksi	114
Kurumsal Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz	46		
Yönetişimde Üretken	57		

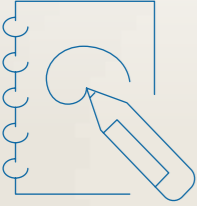
Kurulduğumuz günden bu yana sürdürülebilirlik odaklı bir yaklaşım benimseyen bir kuruluş olarak, çevresel, sosyal ve yönetimsel etkilerimizi vurgulayan ve Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri çerçevesinde yönlendirdiğimiz çalışmalarımızı tüm paydaşlarımıza yansıtan ilk sürdürülebilirlik raporumuz olan THY OPET Sürdürülebilirlik Raporu 2023'ü sunmaktan gurur duyuyoruz.

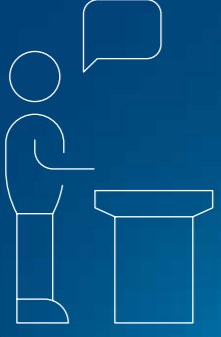
Bu rapor, Global Raporlama İnisiyatifi (Global Reporting Initiative - GRI) tarafından yayınlanan GRI Standartları ile uyumlu bir şekilde hazırlanmıştır. Rapor içeriği, GRI Standartları'nda belirtilen ilkeleri takip ederek oluşturulmuştur. Raporumuzun temelini, ulusal ve uluslararası düzeyde iç ve dış paydaşlarımızın katılımıyla belirlediğimiz sürdürülebilirlik öncelikleri oluşturmaktadır. Ayrıca, iştiraki olduğumuz şirketlerin Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

(UN Global Compact - UNGC) ve BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (Women's Empowerment Principles - WEPS) imzacısı olduğunu belirtmek isteriz.

THY OPET Sürdürülebilirlik Raporu, merkez ofisimiz ve 46 Havalimanı tesisindeki faaliyetlerimizi içeren 1 Ocak 2021- 31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki dönemi kapsamaktadır. Raporun tam metnine <https://www.thyopet.com/kalite-emniyet-ve-cevre/sustainability/> adresinden erişim sağlayabilirsiniz.

Paydaşlarımızın görüş ve önerilerini önemsiyoruz. Sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz ve raporlama çalışmalarımız hakkındaki görüş, öneri ve katkılarınız için sustainability@thyopet.com adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.





Saygıdeğer Paydaşlarımız,,

Şirketimizin sürdürülebilirlik yolculuğunda önemli bir dönüm noktası olan bu ilk kapsamlı raporu, hava ikmal sektöründe sürdürülebilir uygulamaları benimseme ve çevresel etkimizi azaltma çabalarımızın bir özeti olarak sunmaktan büyük bir gurur duyuyoruz. Bu rapor, sektördeki öncülüğümüzü güçlendirirken faaliyetlerimizde şeffaflık ve hesap verebilirliği en üst düzeye çıkarma amacımızı da yansıtmaktadır.

Hava ikmal sektöründe öncü bir şirket olarak, her yakıt ikmal işlemimizle çevresel etkimizi azaltma ve sürdürülebilir operasyonlarımız aracılığıyla gökyüzünü daha temiz bir geleceğe taşıma hedefimize odaklanmaktayız. Sürdürülebilirlik ilkelerimizi titizlikle uygulayarak, havacılık endüstrisindeki operasyonları daha yeşil ve verimli bir rota üzerinde yeniden şekillendiriyoruz. Yerel ve küresel düzeyde çevresel farkındalığı artırma, sektörde yenilikçi çözümler sunma ve sürdürülebilirlik standartlarını yükseltme çabalarımızı sürdürmekteyiz.

Çevresel ayak izimizi azaltma, enerji verimliliğini artırma ve atık yönetimini geliştirme gibi alanlarda önemli adımlar attık. Yenilikçi ve sürdürülebilir kaynak kullanımını teşvik ederek, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) prensipleriyle uyumlu bir iş modeli geliştirdik.

Yenilikçilik ve sürdürülebilirlik, gelecekteki başarılarımız için kritik bir rol oynamaktadır. Bu yolda ilerlerken

siz değerli paydaşlarımızın desteği ve iş birliği ile geleceğe emin adımlarla ilerlemeye devam edeceğiz. Gelecek yıl için belirlediğimiz hedefler, bu temeller üzerine daha da yükseleceğimiz anlamına gelmektedir. İnovasyon ve dijital dönüşüm stratejik önceliklerimiz arasında önemli bir yer tutmakta olup, bu alanlardaki gelişmeler sayesinde operasyonel verimliliğimizi artırıyor ve hizmet kalitemizi sürekli olarak iyileştiriyoruz.

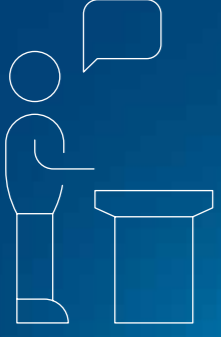
Siz değerli paydaşlarımızın sürekli desteğiyle, geleceğe yönelik umutlarımızı ve hedeflerimizi her geçen gün daha da pekiştiriyoruz. Daha yeşil bir dünya yaratma amacımıza ortak olduğunuzu bilmek, bu raporu sizlere sunarken hissettiğimiz memnuniyeti derinleştiriyor. Bir sonraki raporumuzda attığımız sürdürülebilir adımların somut sonuçlarını sizlerle paylaşmayı sabırsızlıkla bekliyorum.

Sağlıklı ve sürdürülebilir bir gelecek için el ele vermek dileğiyle, keyifli okumalar dilerim.

Saygılarımla



Serdar Güler
Genel Müdür



Saygıdeğer Paydaşlarımız,

2023 yılı, THY OPET için mali disiplin ve operasyonel mükemmellikte önemli başarılar elde ettiğimiz bir dönem oldu. Finansal sağlamlığımızı ve verimliliğimizi artırmaya yönelik yenilikçi adımlar atarken, stratejik kararlarımız sürdürülebilir büyümemizi destekledi.

Havacılık endüstrisindeki sağlam pozisyonumuzu, finansal temeller ve dikkatle hazırlanmış stratejik planlar üzerine inşa ettik. Son üç yılda gösterdiğimiz ekonomik performans, bu stratejinin bir göstergesi olarak öne çıktı. Maliyet yönetimi ve operasyonel verimliliği artırma çabalarımız mali sonuçlarımızı olumlu yönde etkiledi, kaynakları daha etkin kullanma ve yatırım getirilerimizi maksimize etme hedeflerimize ulaştık.

Kurumsal yönetim ilkelerimize olan sıkı bağlılığımızla, idari süreçlerimizi sürekli olarak iyileştiriyoruz. Çevresel sürdürülebilirlik, faaliyetlerimizin merkezinde yer almakta olup, enerji tüketimi, su kullanımı, atık yönetimi ve karbon salınımı konularında yapılan iyileştirmelerle hedeflerimize ulaşmaktayız. Yenilikçi teknolojileri entegre ederek çevresel etkilerimizi azaltma yolunda sürekli ilerleme kaydediyoruz.

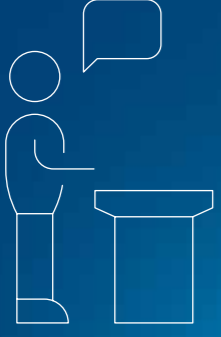
Bu yıl, 29 yabancı havayolu şirketi ile kurduğumuz ortaklıklar sayesinde pazar payımızı %13,6'ya çıkardık, bu başarı müşteri memnuniyetine ve hizmet kalitemize olan sarsılmaz bağlılığımızı pekiştirdi.

2024 ve ötesi için mali ve idari süreçlerde sürdürülebilirlik ve verimlilik odaklı stratejilerimizi sürdürme kararlılığımızda. Yeni projeler ve yatırımlarla finansal performansımızı ve operasyonel süreçlerimizi daha da iyileştirmeyi hedefliyoruz.

İlk sürdürülebilirlik raporumuzu sunmanın gururunu yaşıyoruz ve paydaşlarımızın desteğiyle geleceğe güvenle ilerliyoruz. Katkılarınız için teşekkür ederiz. THY OPET olarak, çevresel inovasyonumuz, sosyal duyarlılığımız ve yönetimdeki etkinliğimizle geleceği şekillendirmeye devam edeceğiz.



M. Zahid Uzunlar
Mali ve İdari İşler Genel
Müdür Yardımcısı



Saygıdeğer Paydaşlarımız,

THY OPET olarak, 2023 yılında ikmal ve operasyon süreçlerimizde önemli ilerlemeler kaydederek, mükemmeliyet ve sürdürülebilirlik hedeflerimize yoğun bir şekilde odaklandık. Havacılık yakıtı ikmal alanında en yüksek standartları sürdürmeye, güvenliği önceliklendirmeye ve çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik pek çok yeni projeyi hayata geçirdik.

İlk sürdürülebilirlik raporumuzu sizlerle paylaşmanın haklı gururunu yaşıyoruz.

290 bin adet uçak ikmalinde 1.8 milyon m³ jet yakıtını uluslararası standartlara uygun ve zamanında teslim ettik. Havalimanı yakıt ikmal filomuzda bulunan toplam 113 araç için teknik bakım ekiplerimiz yıl boyunca 70 bin kilometre yol kat ederek rutin bakım ziyaretlerini gerçekleştirdik. Acil durumlarda hızlı müdahale ekibimiz operasyonel sürekliliği sağlayacak çözümler sunduk. 2023 yılında hizmet verdiğimiz bütün havalimanlarında, karayoluyla 11 milyon kilometre yol kat ederek taşımacılık alanında önemli bir başarı elde ettik. Bu da dünyamızın çevresini 279 kere turladığımız anlamına gelmektedir. Çevresel etkilerimizi azaltma amacıyla, kara nakliye hizmetlerimizi sağlayan firmaların kilometre başına AdBlue tüketimini takip ederek emisyonları azaltıcı önlemler aldık. 2023 yılında başlattığımız çevre dostu süreçlere geçiş projemizle toplam emisyonları azalttık ve enerji tasarrufu sağladık.

Ülkemizin en önemli havalimanlarından olan İstanbul Havalimanında yakıt ikmal, Sabiha Gökçen Havalimanı'nda yakıt ikmal ve ürün depolama faaliyeti sürdürmenin yanında, hizmet verdiğimiz tüm havalimanlarında kesintisiz servis sağlayarak havacılık sektöründe güvenilir bir iş ortağı olduk.

Gelecek yıllarda da ikmal ve operasyon süreçlerimizde sürdürülebilirlik ve mükemmeliyet odaklı stratejilerimizle sektörde referans olma rolümüzü korumaya kararlıyız. 2024 yılı için belirlediğimiz yeni projeler ve sürdürülebilirlik hedeflerimizle, havacılık sektöründe çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı yerine getirmeye yine devam edeceğiz.

Sürdürülebilirlik yönetimimiz, ESG performansımızın etkin şekilde takip edilmesini öngören 'Nitelikli Yönetim' stratejimiz altında, afetlere karşı dirençliliği artırmak ve iklim nötr bir şirket olma yolunda ilerlemek gibi hedeflerimizle desteklenmektedir.

Sonuç olarak, 2023 yılı boyunca elde ettiğimiz başarılarla gurur duyuyor ve paydaşlarımızın güveni ile geleceğe emin adımlarla ilerliyoruz. Kaynakların verimli kullanımı, çevreye uyum, sağlık, emniyet ve güvenlik önceliklerimizle, tüm paydaşlarımız için yenilikçi, güvenilir ve sürdürülebilir bir geleceği inşa etmeye devam ediyoruz.

Hep birlikte daha sürdürülebilir bir geleceğe doğru ilerlerken, desteğiniz ve katılımınız için teşekkür eder, en içten saygılarımı sunarım.



M. A. Levent Kutan
İkmal ve Operasyon
Genel Müdür Yardımcısı

Bir Başarı Hikayesi THY OPET

Bir havayolu şirketinin yönetimi, uçaklarını zamanında varış noktalarına ulaştırmak ve istikrarlı kazançlar elde etmekten çok daha zengin ve çeşitlidir. Derin bir operasyonların bütünüdür. Yolcular, bulutların üstünde rahatça seyahat ederken, bu konforun arkasında sayısız detaylı işlem yatar. Uçuşların başarısı, pek çok farklı hizmetin uyum içinde çalışmasına bağlıdır: yakıt ikmali, yemek servisi, yer hizmetleri ve teknik destek gibi.

Türk Hava Yolları, bünyesindeki 18 şirket ve ortak girişimle bu karmaşık süreçleri yönetir. Her bir şirket, kendi alanında uzmanlaşarak bu büyük makinenin sorunsuz çalışmasına katkı sağlar. Örneğin, THY Teknik, uçak bakım ve onarımının lideri; Türk Do&Co, yenilikçi ikram hizmetleri sunar; THY OPET ise yakıt ihtiyaçlarında kritik bir rol oynar.

Havacılık endüstrisinde, yakıt maliyetleri çok önemlidir. Bu yüzden THY OPET'in işi, sadece yakıt sağlamak değil, aynı zamanda finansal dengeleri korumaktır. 2009 yılında, Türk Hava Yolları ve OPET, THY OPET Havacılık Yakıtları A.Ş.'yi kurarak havacılık sektörüne büyük bir katkıda bulundu. Bu şirket, Türk Hava Yolları'nın uçuş bilgisi ve OPET'in akaryakıt tecrübesini bir araya getirerek, yüksek kaliteli hizmet sunuyor.

2009'da faaliyete başlayan THY OPET, hızla büyüdü ve hizmet ağını genişletti. Son teknoloji altyapısını kullanarak müşterilerine zamanında ve kaliteli hizmet sunan şirket, beş yılda büyük yatırımlar yaparak büyüdü ve Fortune Türkiye listesinde 25. sırada kendine yer buldu.

Denizler ve Gökyüzü: THY OPET'in Genişleyen Yolculuğu 2012 yılında, denizlerde yeni bir macera başladı: Kuzey Tankercilik A.Ş. ve Güney Tankercilik A.Ş.'nin kuruluşuyla, THY OPET deniz yoluyla petrol taşımacılığının

kapılarını araladı. Bu adım, şirketin hizmetlerine yepyeni bir boyut kazandırdı.

2023 yılında İstanbul Havalimanı, Sabiha Gökçen Havalimanı ve 46 havalimanı tesisimizle oluşturduğumuz ağıma yeni başarılar eklemek için Rize Havalimanı tesisimizi faaliyete aldık ve Çukurova Havalimanı'ndaki tesisimizin inşaatına başladık. 2023'te müşterek operasyon yürüttüğümüz İzmir Adnan Menderes, Bodrum ve Antalya havalimanlarındaki payımızı artırarak operasyon kapasitemizi genişlettik. 2023'te toplam 290 bin adet uçak ikmalinde, 1.8 milyon m³ Jet yakıtını uluslararası standartlarda ve zamanında teslim ettik. Bu süreçte, kara yoluyla toplamda 11 milyon kilometrenin üzerinde yol kat edildi ve taşımacılık alanında önemli bir mesafe alındı. Yıl boyunca 29 yabancı havayolu şirketi ile yeni ortaklıklar kuruldu ve mevcut ilişkiler güçlendirildi. Yıl sonunda, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun raporlarına göre pazar payımızı %13,6'ya çıkardık ve sektördeki güçlü konumumuzu daha da pekiştirdik.

THY OPET'in Yeşil Misyonu: İnsan ve Doğaya Saygılı Bir Yolculuk: THY OPET, insan sağlığı ve çevrenin korunması konusunda öncü bir rol oynuyor. Sağlık ve güvenlik, bizim için sadece bir politika değil, yaşam tarzıdır. Her ne kadar hassas ve riskli bir sektörde çalışıyor olsak da bugüne kadar hiçbir paydaşımıza zarar vermemenin gururunu yaşıyoruz. 14 yıl boyunca, güvenlik alanına büyük yatırımlar yaparak taahhütlerimizi sürekli artırdık. Sürdürülebilirlik anlayışımız, çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli bir ortam sunmanın yanı sıra, müşterilerimize de kesintisiz ve güvenilir hizmet vermeyi hedefliyor. Bu amaçla, binlerce saatlik eğitim vererek, tüm ekip arkadaşlarımıza güvenlik ve sağlık konularındaki önemi aktarıyoruz.



46 havalimanında Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nden "**Yeşil Havaalanı Kuruluşu**" unvanını ve sera gazı emisyonlarını belgeleyen ISO 14064-1 sertifikasını alarak uluslararası standartlarda hizmet sunuyoruz. **70.000 m³**'ü aşan depolama kapasitesiyle ve Türkiye genelinde **8 ana noktadan** gerçekleştirdiği **ikmal operasyonları** sayesinde, geniş tedarik ve dağıtım ağıyla üstün kalitede hizmet ve rekabetçi fiyatlarla müşterilerine ulaşıyor.

Ayrıca, **44** lokasyonda sahip olduğumuz '**Motor Yağı Değişim Noktası İzin Belgesi**' ve **46** lokasyonda elde ettiğimiz '**Sıfır Atık Belgesi**', Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın 'Sıfır Atık Projesi'ne olan aktif katılımımızın bir göstergesi olarak çevresel ve sürdürülebilirlik standartlarına olan bağlılığımızı pekiştirmektedir.

2023 yılı itibarıyla, THY OPET Türkiye'nin tüm havalimanları kapsamında, toplam 46 meydana Jet A1 yakıt ikmali gerçekleştirmektedir. Ayrıca, şirketin idari faaliyetleri, merkezi ofiste yoğun bir şekilde yürütülmektedir.

2023 yılı itibarıyla, şirketimiz 523 kişilik bir ekiple çalışıyor. Uluslararası alanda 79 havayolu müşterisi, 30 bayrak taşıyıcı, 8 aracı firma ve 3.000'den fazla özel ve genel havacılık firmasıyla iş birliklerimiz bulunuyor.

THY OPET olarak, 14 yıllık faaliyetlerimiz boyunca çevresel zararı ve kirliliği önleyerek büyük kazaları başarıyla engellemiş olmaktan

büyük gurur duyuyoruz. Türkiye'nin iki lider kuruluşu THY ve OPET'in güçlü ortaklığı ile şekillenen şirketimiz, sektöründe yüksek iş ve güvenlik standartları sayesinde tercih edilen bir konumda yer almaktadır. Sunduğumuz yüksek standartlar, dünya çapında örnek teşkil ederek, sektördeki güvenilirliğimizi ve liderliğimizi pekiştirmektedir.

THY OPET olarak, kuruluşumuzdan bu yana gerçekleştirdiğimiz yakıt ikmal hizmetleriyle, 5 milyon adetten fazla ikmal emniyetli şekilde gerçekleştirerek hava araçlarının güveni uçuş yapmasına katkıda bulduk. 14 yıl boyunca zamanında, standartlara uygun ve emniyetli şekilde yapılan 5 milyon adetten fazla ikmal sayesinde, yolcular sevdiklerine, işlerine veya tatillerine güvenle ulaşmanın rahatlığını yaşadı. Biz, THY OPET olarak, insan sağlığı ve güvenliği alanında üstlendiğimiz kritik rolün bilincindeyiz ve bu sorumluluğu her zaman büyük bir ciddiyetle yerine getiriyoruz.

THY OPET, mevcut altyapı gücü ve yarattığı katma değer ile gelecekte de havacılık sektörünün jet yakıtı ihtiyaçlarını karşılamada önemli bir rol oynamaya devam edecektir. Sürdürülebilir ve güvenli bir gelecek için attığımız adımlarla, havacılık sektörünün ihtiyaçlarına yanıt vermeye kararlıyız.



► Vizyonumuz

S:SEÇG, toplum ilişkileri ve sosyal konular THY OPET faaliyetlerinin doğal ve ayrılmaz bir parçasıdır. Yaptığımız işlerde endüstrinin en iyi uygulamalarını takip ediyoruz. Sorumlu bir şekilde hareket ediyoruz ve yaptıklarımız konusunda hesap verebiliriz.

Geleceğe Yön Veren Yolculuğumuz



► Misyonumuz

Misyonumuz, tüm paydaşların yararına sürdürülebilir büyümeyi teşvik etmek için S:SEÇG, toplum ilişkileri ve sosyal konular alanlarında THY OPET'e uzmanlık, destek ve rehberlik sağlamaktır. Bu kilit ve etkinleştirici görevde, insanlara, varlıklara, çevreye, şirket itibarına ve yerel topluluklara yönelik riskleri belirler ve yönetiriz.



► Değerlerimiz

- Müşteri odaklılık
- Zamanında ve kaliteli hizmet
- İnsana ve etik değerlere **saygı**
- Yenilikçi ve öncü
- **Gelişime** önem veren
- Sağlık, Emniyet ve Çevre konularında **hassasiyet**



Ortaklık Yapımız ve Paydaşlarımız



Şirketimizin temelini oluşturan ortaklık yapısı, şeffaflık, karşılıklı güven ve uzun vadeli değer yaratma ilkelerine dayanmaktadır. Hissedarlarımız, şirketimizin stratejik yönünü belirleyen ve büyümemize katkıda bulunan temel taşlardır. Onların desteği ve rehberliği, sürekli gelişimimizi ve sektördeki lider konumumuzu sağlamlaştırmaktadır.

OPET PETROLCÜLÜK A.Ş. (50%)
TÜRK HAVA YOLLARI A.O. (50%)

Aynı zamanda, geniş bir paydaş ağıımız bulunuyor. Bu ağ, müşterilerimizden tedarikçilerimize, iş ortaklarımızdan yerel

topluluklara kadar uzanmaktadır. Her bir paydaşımızla etkileşimlerimiz, şirketimizin sürdürülebilir büyümesi ve topluma olan katkıları açısından kritik öneme sahiptir. Bu ilişkiler, iş yapma biçimimizi şekillendirir ve şirketimizin genel başarısına önemli ölçüde katkıda bulunur.

Ortaklık yapımız ve paydaşlarımızla olan ilişkilerimiz, şirketimizin temel değerlerini ve misyonunu yansıtır. Bu yaklaşım, şirketimizin her kararında ve eyleminde ön planda tutulur, böylece tüm paydaşlarımızın çıkarlarını koruyarak uzun vadeli başarıya ulaşmayı hedefleriz.



İş Birliği Ağımız: Bağlı Ortaklıklarımız ve İştiraklerimiz

Şirketimiz, güçlü ve stratejik iş birlikleriyle şekillenen geniş bir bağlı ortaklık ve iştirak ağına sahiptir. Bu ağ, şirketimizin pazardaki konumunu güçlendirirken, aynı zamanda çeşitlilik ve yenilik getirmektedir. Her bir bağlı ortaklık ve iştirak, kendi alanında uzmanlık ve derin bilgi birikimi sunmakta, bu da genel iş stratejimizin güçlenmesine katkıda bulunmaktadır.

Özellikle, 01 Kasım 2012 tarihinde, deniz tankerleri ile petrol ve petrol ürünleri taşımacılığına odaklanmak üzere Kuzey Tankercilik A.Ş. ve Güney Tankercilik A.Ş. adında iki yeni şirket kurmamız, iş alanımızı genişletme ve bütünleşmiş lojistik çözümleri sunma stratejimizin önemli bir parçasıdır. Bu iki şirket, deniz yoluyla petrol ve petrol ürünleri taşımacılığı alanında hizmetlerimizi genişletmemize olanak tanıyarak, genel sürdürülebilirlik ve verimlilik hedeflerimize uygun olarak faaliyet göstermektedir. Ayrıca, sektördeki en yüksek güvenlik ve çevre standartlarına bağlı kalmaları, şirketimizin temel değerleriyle uyumludur.

Ekonomik Başarımız ve Stratejilerimiz

THY OPET, havacılık endüstrisindeki liderliğini sağlam finansal temeller ve stratejik planlamalar üzerine inşa etmiştir. Son üç yıl içindeki ekonomik performansımız, bu başarının açık bir göstergesidir. 2021'den 2022'ye gelirlerimizde gözlemlenen yaklaşık yüzde 206'lık artış, şirketimizin güçlü mali yapısını ve piyasadaki etkinliğini yansıtmaktadır. Bu ivme, 2022'den 2023'e geçişte daha da artarak yüzde 89'a ulaşmıştır, bu da gelirlerimizdeki istikrarlı yükseliş trendimizi göstermektedir.

Bu dönemlerdeki gelir artışımız, sektördeki rekabetçi ortamda bizim için önemli bir avantaj sağlamaktadır. Mali sağlığımızın bu güçlü göstergeleri, şirketimizin pazardaki konumunu güçlendirirken, aynı zamanda çeşitlilik ve yenilik getirmemize olanak tanımaktadır.

Şirketimiz, çalışanlarımızın refahı ve motivasyonu konusunda sarsılmaz bir taahhüt göstermektedir. 2022'de, çalışanlarımıza ödediğimiz ücretler ve yan haklar, 2021'e kıyasla yüzde 109 oranında artış göstermiştir. Bu artış, 2023'te yüzde 149'a yükselerek, çalışanlarımıza yaptığımız yatırımın ve onları değerli hissettirmenin önemini vurgulamaktadır. Bu, sadece finansal başarıya katkıda bulunmakla kalmaz, aynı zamanda çalışan memnuniyetini ve şirket içi motivasyonu da artırır.

Gelirlerdeki bu önemli artış, operasyonel verimliliğimizin ve müşteri memnuniyetindeki başarımızın bir sonucudur. Yenilik ve teknoloji yatırımlarımız, müşteri hizmetlerindeki iyileştirmelerimiz ve çalışanlarımıza yaptığımız yatırımlar, sektördeki öncü konumumuzu destekleyen temel unsurlardır.

Ürün Portföyümüz

“ Ana hizmetimiz, zamanında uluslararası standartlara uygun emniyetli yakıt ikmal hizmetidir. ”

Tüm Gelişmelerden Haberdarız

Havacılık endüstrisi, karbon ayak izini azaltmak için verimli uçuş rotaları ve yakıt verimliliği sağlayan teknolojiler geliştirmektedir. Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları (SAF), karbon emisyonlarını önemli ölçüde düşürmektedir.

Tüm Gelişmelere Hazırız

Yakıt ikmal yapan şirketler, enerji tüketimini ve karbon emisyonlarını yöneterek sektörün sürdürülebilirliğine katkıda bulunmaktadır. Çevre dostu teknolojiler ve atık yönetimi stratejileri, havacılığın çevresel etkilerini azaltmada kritik rol oynamaktadır.

Havacılık yakıtı, uçak motorlarının çalıştırılması için özel olarak tasarlanmış yakıttır. İki ana türü bulunur: Jet yakıtı ve uçak benzinidir (Avgas). Jet yakıtı, genellikle büyük, jet motorlu uçaklarda kullanılır ve düşük sıcaklıklarda donmama özelliği ile yüksek enerji verimliliği sunar. Avgas ise daha çok küçük, pistonlu motorlu uçaklarda tercih edilir ve yüksek oktan seviyesi ile motor performansını maksimize eder. Her iki yakıt türünde havacılık endüstrisinin güvenlik ve verimlilik standartlarını karşılamak üzere özel olarak geliştirilmiştir. Jet A1, uluslararası standartlarda yaygın olarak kullanılan bir jet yakıtı türüdür.

SAF (Sustainable Aviation Fuel), havacılık endüstrisinin sürdürülebilirliğine katkıda bulunmak amacıyla geliştirilen yenilenebilir kaynaklardan elde edilen bir yakıt türüdür. Geleneksel fosil yakıtlara göre daha az karbon emisyonu üretir ve çevresel etkiyi azaltmaya yardımcı olur. SAF, mevcut uçak motorları ve altyapısı ile uyumlu şekilde tasarlanmıştır, bu sayede havacılık sektörünün sürdürülebilir bir geleceğe geçişini destekler.



THY OPET, **JET A1**'in yanı sıra, gelecekte piyasaya sürülecek yenilikçi ve sürdürülebilir yakıt türlerini de Türkiye'nin havacılık sektörüne sunmayı hedeflemektedir. Bu yaklaşım hem çevresel sürdürülebilirliği desteklemekte hem de Türkiye'nin havacılık endüstrisinin modernizasyonu ve verimliliğinin artırılmasına katkıda

bulunmaktadır. THY OPET, Sustainable Aviation Fuel (**SAF**) gibi yenilenebilir ve çevre dostu yakıt alternatiflerinin tedarikini de öngörmekte, böylece havacılık sektörünün karbon ayak izini azaltma ve sürdürülebilir büyüme yolculuğunda önemli bir rol oynamaktadır.

Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları (SAF) ve Net Sıfır Hedefleri

Tüm Gelişmelerden Haberdarız

Artan çevresel bilinç, havacılık sektöründe sürdürülebilirlik faktörlerinin önem kazanmasına yol açıyor. Yolcular artık karbon ayak izi ve emisyon dengelemesi gibi çevresel etkileri seyahat tercihlerinde dikkate alıyorlar. Bu durum, sektörü Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) gibi yeşil alternatiflere yönelmeye teşvik ediyor.

Tüm Gelişmelere Hazırız

SAF, 2011'den bu yana giderek yaygınlaşan bir norm haline geldi. Temmuz 2023 itibarıyla, 500.000'inci SAF uçuşu gerçekleştirildi. 50'den fazla havayolu, SAF kullanımını benimsedi ve 2022'den 2023'e SAF alımları önemli ölçüde arttı: 300 milyon litreden 600 milyona yükseldi. Bir yıl içerisindeki iki kat büyüme havacılık endüstrisinin çevresel sürdürülebilirlik yönünde attığı somut adımları gösterir.

Şirketimiz, ürün güvenilirliğini en önemli değerlerimiz arasında görür. Bu bağlamda, ürünlerimizle ilgili her türlü risk titizlikle tespit edilir ve yönetilir. Kalite, güvenlik, çevre ve sağlık ilkeleri, ürün tedarikinden uçaklara ikmal sürecinin her aşamasında önceliklerimizi belirler.

Standartlara uygun olmayan ürünlerin hiçbiri servis edilmez. Ürünlerimiz, yerel ve global standartlara uygunluk açısından sürekli denetlenir ve bu konuda hiçbir taviz verilmez. Ürünlerin taşınması, elleçlenmesi ve atık olarak değerlendirilmesi süreçlerinde en yüksek güvenlik önlemleri alınır. İlgili tüm personel, bu süreçlerde gereken hassasiyet ve bilgiye sahip olacak şekilde eğitilir.

Ürün güvenilirliği konusundaki tüm yasal düzenlemelere titizlikle uyulur ve bu alanda resmi merciler, tedarikçiler ve müşterilerle sıkı iş birliği içinde hareket edilir. Emniyet, çevre ve sağlık konularındaki etkiler, şirketimizdeki tüm çalışanlar ve ilgili taraflarla paylaşılır, böylece bilgi ve farkındalık sürekli olarak artırılır.

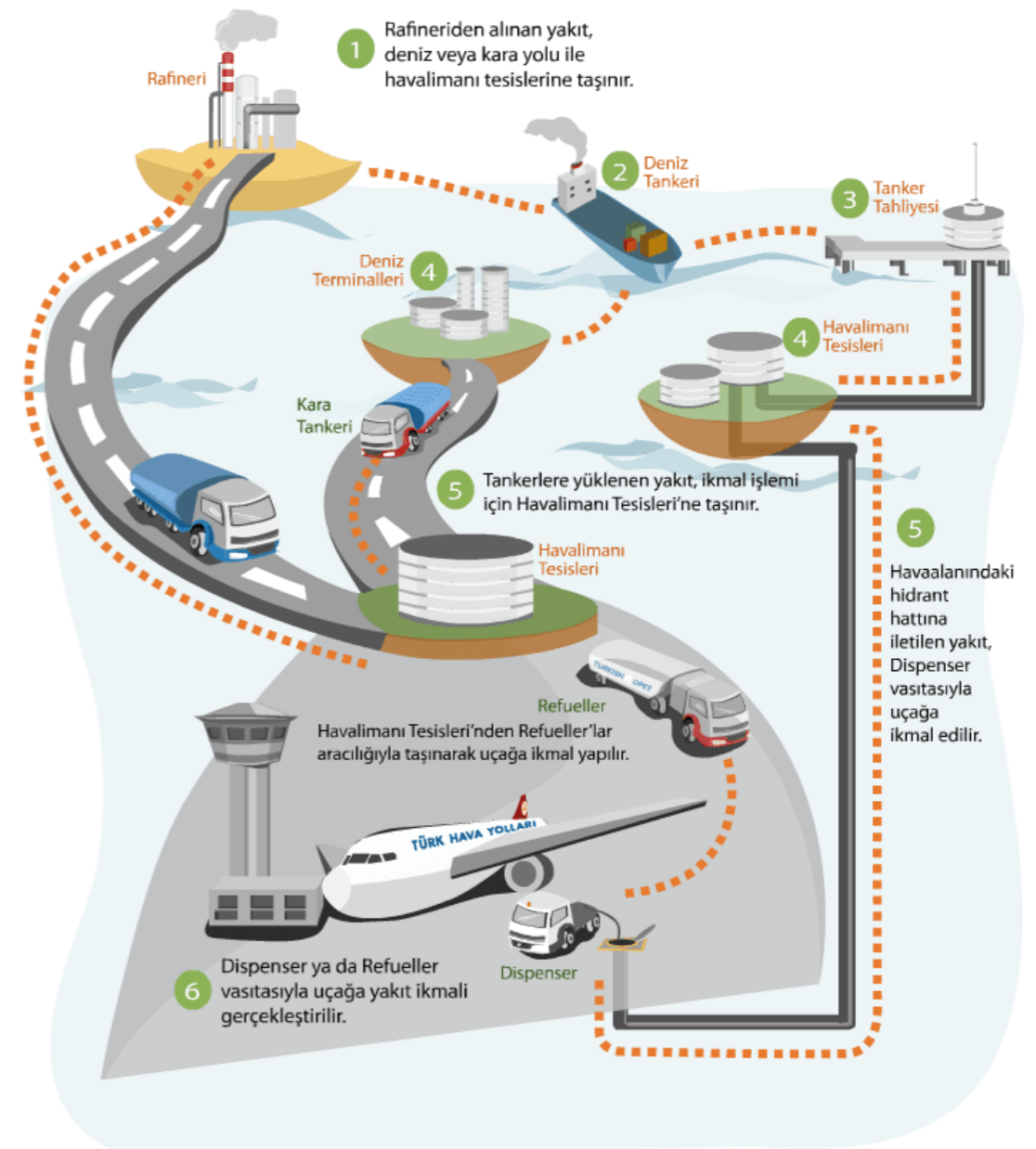
www.thyopet.com/kalite-emniyet-ve-cevre/politikalar/ adresinden ürün güvenilirliği politikamıza ulaşabilirsiniz.

Ürün Yaşam Döngüsü

Şirketimizin temel amacı, sunduğumuz ürün ve hizmetlerin yaratmış olduğu olumlu veya olumsuz etkileri en etkili şekilde yönetmektir. Bu bağlamda, ürün ve hizmetlerimizin her aşamasını bütünsel bir yaşam döngüsü perspektifiyle ele alıyoruz.

THY OPET olarak yakıt tedarik sürecimizi, rafineriden başlayıp uçak ikmaline sona eren adımlar halinde yönetiyoruz. Rafinerilerden

alınan JET A1 yakıtı, deniz tankerleri veya kara tankerleri ile havalimanı tesislerine taşınır. Deniz yolunda modern gemiler kullanılarak yakıt, terminallere boşaltılır ve kara tankerleri ile havalimanı tesislerine iletilir. Havalimanı tesislerinde depolanan yakıt, hidrant hatları veya refueller aracılığıyla uçaklara ikmal edilir. Bu süreç, sıkı güvenlik ve kalite kontrol önlemleri altında, uluslararası standartlara uygun olarak gerçekleştirilir.



Gökyüzüne Yolculuğun Başlangıcı:

THY OPET'in Bir Yakıt İkmal Hikayesi



Sabahın ilk ışıklarıyla Havalimanı'nda yeni bir gün başlar. Uçuşa hazırlanan bir uçak, THY OPET ekibini bekliyor. Bu, sıradan bir sabah değil; her uçuş öncesi gibi, bu da bir dizi titiz hazırlığın sonucudur. Sahneye THY OPET çalışanları girer. Onlar için her gün, mükemmellik ve güvenliğin hikayesi.

Yakıt ikmal süreci, her şeyden önce mükemmel bir koordinasyon gerektirir. THY OPET ekibi, uçuş bilgilerini alır almaz harekete geçer. Uçağın modeli, hedefi ve gereken yakıt miktarı gibi kritik bilgiler, işin ilk adımlarıdır.

Güvenlik her zaman önceliktir. Ekip hem kendilerinin hem de uçağın güvenliği için detaylı kontroller yapar. Bu, sadece bir prosedür değil, aynı zamanda bir taahhüttür.

Yakıt tankeri, uçağa yaklaşır. Her hareket, akıcılık ve hassasiyetle yapılır. Hortumlar bağlanır, vanalar açılır ve yakıt, yüksek teknolojiyle donatılmış tanklardan uçağın depolarına akar.

Yakıt ikmali sırasında, THY OPET ekibi süreci dikkatle izler. Yakıt miktarının doğru olması kritiktir; ne fazla ne eksik. Uzmanlar, ölçüm cihazlarını kullanarak yakıt seviyesini sürekli kontrol eder. Bu aşamada, her detay önemlidir. Hava koşulları, uçuş mesafesi ve uçağın ağırlığı gibi faktörler, yakıt miktarının doğru ayarlanmasında etkilidir.

THY OPET, kaliteyi asla şansa bırakmaz. Yakıt ikmalinin her aşamasında, en yüksek standartlara uygunluk denetlenir. Yakıtın kalitesi, uçuş güvenliği için hayati önem taşır. Bu yüzden, ekibin tecrübeli uzmanları tarafından yakıtın özellikleri sürekli test edilir.

Yakıt ikmali tamamlandığında, her şeyin doğru yapıldığından emin olmak için son kontroller yapılır. Ardından, uçuş ekibine yakıt ikmalinin başarıyla tamamlandığı bildirilir. Her yakıt ikmali sonrasında, gerçekleştirilen işlemlerin detaylı bir raporu hazırlanır. Bu raporlar, şeffaflık ve sürekli iyileştirme için temel teşkil eder.

THY OPET'in görevi tamamlandığında, uçak artık gökyüzüne yükselmek için hazırdır. Ekip, uçağın güvenli havalanmasını izlerken, her bir ikmalin, yolcuların güvenli ve konforlu yolculuğuna katkıda bulunduğunun bilinciyle gurur duyar.

Bu hikâye, sadece yakıt ikmalinin ötesinde bir anlam taşır. Bu, THY OPET'in güvenlik, kalite ve mükemmeliyeti üzerine kurulu çalışma prensiplerinin bir yansımasıdır. Her uçuş, onların titiz çalışmalarının bir sonucudur. Gökyüzündeki her başarılı yolculuk, bu özenli ve profesyonel ekibin elinden çıkan bir başarı hikayesidir.

Düşük Karbonlu Ürün Geliştirme Projesi

THY OPET olarak, düşük karbonlu ürün gamının geliştirilmesine yönelik stratejik adımlar atmaktayız. Bu kapsamda, alternatif enerji kaynaklarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütmekteyiz. Özellikle, Boğaziçi Üniversitesi liderliğinde ve Tüpraş, THY, THY OPET'in dahil olduğu bir proje grubu ile TÜBİTAK 1003 Biyoenerji Projesi kapsamında "**Mikroalg Tabanlı Sürdürülebilir Biyo-jet Yakıtı Projesi (MİKRO-JET)**" adı altında bir başvuru onaylanmıştır. Bu proje, hava araçlarının yakıt kaynaklı çevresel etkilerini düşürmeyi hedeflemektedir ve Sentetik Parafinik Kerosen'in ASTM D 7566 uluslararası standartları çerçevesinde kullanılarak, Biyojet'in alternatif yakıt olarak ürünlerimiz arasında yer almasını sağlamaktadır.

Ayrıca, IATA (Uluslararası Hava Taşımacıları Birliği) tarafından belirlenen iklim değişikliği hedeflerine uyum sağlamak adına, müşterilerimiz olan havayolu şirketlerinin çalışmalarını ve sektör gelişmelerini yakından takip etmekteyiz.

IATA Hedef:
2050 Yılına Kadar Net Sıfır Karbon Emisyonu

Çevre Dostu Süreçlere Geçiş

THY OPET olarak, proses ve hizmetlerimizin çevresel etkilerini azaltma yönünde stratejik bir proje başlatmış bulunmaktayız. Aralık 2022'de başlattığımız projenin temel hedefleri, toplam emisyon azaltımına katkı sağlamak, yıllık enerji tasarrufu elde etmek ve CO₂ emisyonlarında ton bazında iyileştirme yapmaktır.

Bu kapsamda, kara nakliye hizmetlerimizi sağlayan firmaların kilometre başına AdBlue tüketimini izlemekteyiz. Bu izleme süreci, çevresel etkiyi azaltacak aksiyonların alınmasına olanak tanıyacak ve emisyonları azaltmanın yanı sıra yakıt verimliliğini artırmaya da katkı sağlayacaktır. Bu uygulama, yıllık enerji tasarrufu ve CO₂ emisyon azaltım hedeflerimize önemli bir katkı sunacak ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda kritik bir rol oynayacaktır.

Tesislerdeki saha aydınlatmalarında uzun ömürlü ve daha az elektrik tüketen LED ampullere geçilmiştir.

Projelerimizin uygulanması sürecinde, şirket içindeki ve dışındaki paydaşların çevresel bilinçlendirilmesine büyük önem verilmekte, sürekli izleme ve raporlama yoluyla hedeflerimize ulaşmada etkin bir yol haritası izlenmektedir. Bu strateji, THY OPET'in sürdürülebilirlik ilkelerine olan bağlılığını ve çevresel etkilerimizi azaltma

konusundaki kararlılığımızı yansıtmaktadır. Enerji verimliliği ve düşük karbonlu bir operasyonel model oluşturma çabalarımız, sektörde çevresel sürdürülebilirliğin öncüsü olma misyonumuzu desteklemekte ve uzun vadeli çevresel hedeflerimize ulaşma yolunda önemli adımlar atmamızı sağlamaktadır.



İkmal ve Taşıma Operasyonlarımız

Ortalama 1.098 ikmal/gün (kuruluştan bugüne).

Şirketimiz kuruluşundan bugüne kadar toplam **5.208.000 adet** uçak ikmal operasyonunu yerel/ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak başarıyla gerçekleştirmiştir.

İkmal Süreçlerimiz ve Depolama

THY OPET, havacılık sektöründe yakıt ikmali süreçlerini en yüksek kalite ve güvenlik standartlarına uygun bir şekilde titizlikle yürütmektedir. Bu süreçler, uçağın güvenli ve verimli bir şekilde havalandığından emin olmak amacıyla özenle planlanır ve uygulanır.

Şirketimiz, Türkiye genelinde 8 adet ikmal noktası bulunan bir ikmal ağına sahiptir. Bu ağın toplam kapasitesi yaklaşık **70.000 m³** olup, havalimanlarına kesintisiz hizmet sunmaktadır. Depolanan tüm ürünler, satışa açılmadan önce bağımsız denetim firmaları tarafından resertifasyon testlerine tabi tutulur. Kullandığımız terminaller ileri teknolojiye sahiptir ve şirket politikası, insan ve çevre sağlığı yasalarına tam uyum sağlamayı temel alır.

Yakıt ikmal işlemi, hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirilirken, tüm güvenlik prosedürlerine tam uyum sağlanır. Personelimiz, bu süreçlerin sorunsuz ilerlemesini sağlamak için özenle eğitilmiş ve deneyimlidir.

Geniş Depolama Kapasitesi: THY OPET Yakıt Çiftliği, **70.000 m³** havalimanı tesislerinde ve **30.000 m³** ara tesislerdeki depolama kapasitesiyle **100.000 m³'ün** üzerinde depolama kapasitesiyle, havayolu şirketlerinin jet yakıtı ihtiyaçlarını karşılamak için mükemmel bir konumda

bulunmaktadır. Bu geniş depolama kapasitesi, kesintisiz hizmet sunmamıza olanak tanır.

Çevre Dostu Hizmet: THY OPET, bütün hizmet verdiği havalimanlarında çevre ve sürdürülebilirlik konularında duyarlılığını belgeleyen "**Yeşil Havaalanı Kuruluşu**" unvanına ve ISO 14064-1 sertifikasına sahiptir. Çevre koruma ve enerji verimliliği, iş yapış tarzımızın ayrılmaz bir parçasıdır.

Yüksek Güvenlik Standartları: Yakıt ikmal işlemlerinin her aşamasında yüksek güvenlik protokolleri uygulanır. Deneyimli ve eğitilmiş personelimiz, uçakların yakıt ikmalini en güvenli şekilde gerçekleştirir.

Tedarik süreçlerinde kullanılan araçların tamamı ADR standartlarına uygundur. Tesislerimiz ve ikmal araçlarımız JIG ve IATA kuruluşlarının belirlediği standartlardadır ve iç-diş denetimlerle kontrolleri sağlanmaktadır. Ürün ve çalışan güvenliği için SMS sistemi bütün birimlerde şirketimizi kuruluşundan bugüne kadar titizlikle uygulanmaktadır.

Ayrıca tesislerimizde SEVESO direktifinin gerektirdiği BKOP (Büyük Kazaların Önlenmesi Politikası) esasları uygulanmaktadır.

Deniz Nakliye Operasyonumuz

THY OPET, deniz yoluyla petrol ve petrol ürünleri taşımacılığı alanında güçlü bir operasyon ağına sahiptir. Bu operasyonlar, havacılık endüstrisinde kritik bir rol oynar ve güvenilir ve etkili bir şekilde yürütülmesi gerekir. Şirketimiz, deniz nakliye operasyonlarını özenle planlar ve uygular, böylece müşterilerimize kesintisiz hizmet sunar.

THY OPET'in deniz nakliye filosu, toplamda **46.000 dwt**'lik taşıma kapasitesine sahip modern ve çift cidarlı gemilerden oluşur. Bu gemiler, uluslararası kural ve konvansiyonlara uygun olarak düzenli SIRE denetimlerine tabi tutulur ve yüksek standartlarda jet yakıtı taşımak için tasarlanmıştır. Ayrıca, dönemsel ihtiyaçların karşılanması için ilave gemiler de yüksek standartlarda zaman esaslı ve spot kiralama ile kullanılır.

Rafinerilerden alınan ürünler, THY OPET'in terminal ve tesislerine güvenli bir şekilde tahliye edilir. Bu taşıma süreçlerinde oluşabilecek tüm riskler en aza indirilerek ürünlerin güvenliği sağlanır. Gemilerden tanklara alınan ürünler, kalite testlerinden başarılı bir şekilde geçtikten sonra havalimanlarına nakledilmeye hazır hale getirilir.

2023 yılında toplam **38** sefer gerçekleştirilerek yaklaşık **200.663 ton** jet yakıtı deniz yoluyla taşınmıştır.

2023 yılında denizyoluyla yapılan nakliyat süreçlerimiz **38** sefere **ulaşırken**, bu seferlerde taşınan hacim **252.835 metreküp** olarak kaydedilmiştir.

Küresel sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak, lojistik ve taşımacılık sektörleri için stratejik bir önceliktir. Bu çerçevede, şirketimizin gemisi olan "Kaya Tuna", 2022 ve 2023 yıllarında kendi firmamızın jet tedariki için yalnızca kendi ürünlerimizi taşıdığımız 78 sefer ile bu hedeflere önemli bir katkı sağlamıştır. Her seferde ortalama 25 metreküp yakıt tüketen gemimiz, iki yılda 1.975 metreküp yakıt kullanımı ile dikkate değer bir operasyonel verimlilik göstermiştir. Bu operasyonel süreçlerde, toplam yaklaşık 808.000 ton yük taşınmış, bu yükün yaklaşık 334.000 tonluk kısmı değerli Jet A-1 yakıtından oluşmaktadır.



Kara Nakliye Operasyonumuz

Yakıtın özelliklerini korumak, zamanında ve emniyet kurallarına uygun olarak ulaştırmak, her adımda ustalık gerektirir.

THY OPET, Jet A1 yakıtını Tüpraş Rafinerileri ve OPET Terminallerinden havalimanlarına taşıma operasyonunu yüksek standartlarda gerçekleştirir. Bu operasyon, jet yakıtının özelliklerini koruyarak, zamanında ve SEÇ-G kurallarına uygun bir şekilde sağlanır.

Jet yakıtının havacılık sektöründe kullanılması gereğiyle, taşıma süreci son derece titizlikle planlanır. Ürünün yapısal ve kimyasal bütünlüğü korunur, böylece kirleticilerden veya sudan kaynaklanan kontaminasyonun oluşmaması sağlanır. JET A-1 ürünü, Tüpraş ve ara depo terminallerinden, tamamı alüminyum ve ADR normlarına uygun kara nakliye tankerlerine tüm emniyet tedbirleri gözetilerek alttan dolun yöntemiyle yüklenir.

Kara nakliye operasyonumuzda hepsi jet taşımaya adanmış **75** araç görev almaktadır. 2010 yılında başlayan taşımacılık operasyonlarımızda, **2023** sonuna kadar toplam **104 milyon kilometre** başarıyla tamamlanmıştır. Bu süreçte gerçekleştirilen **300 bin** sevkiyatın tümünde, olağanüstü

güvenlik standartlarımız sayesinde herhangi bir ölüm veya kalıcı sakatlık yaşanmamıştır. Operasyonlarımız, son derece hassas ve disiplinli bir şekilde yürütülmektedir.

Kara nakliye operasyonlarımızın tümü ADR ve JIG standartlarına uygun araçlarla, tüm SEÇ-G önlemleri alınarak gerçekleştirilmektedir. Birlikte çalıştığımız firmaların operasyonları planlı ve plansız denetimlerle standartlarımıza karşı denetlenmektedir. Kurulardan bu güne kadar kara nakliye operasyonlarımızda görev alan araçlar dünyanın çevresini **2.628 defa** dolaşmıştır.

Operatörler, defansif sürüş teknikleri ve operasyonel kurallar konusunda eğitilmiştir.

Operatörler, deneyimli ve eğitilmiş kişilerden oluşur ve tüm SEÇ-G kurallarına uyarlar.

Kara nakliye operasyonlarımızda görev alan operatörler, defansif sürüş teknikleri ve operasyonel kurallar içeren özel eğitimlerden geçerler. Ayrıca, yasal gerekliliklere uygun belge ve sertifikalara sahiptirler ve kara nakliye operasyonunun kilit bir parçasıdır.



THY OPET'in kara nakliye operasyonunda, jet yakıtı dışında hiçbir ürün taşınmaz. Herhangi bir istisna durumunda, araçlar sertifikalı yıkama tesislerinde jet yakıtı taşımak için uygun hale getirilir. Kullanılan çekicilerin tamamı ADR'ye uygun yeni nesil, çevre dostu, Euro 4 ve 5 motorlu araçlardır. Tankerler, yine ADR normlarında üretilmiştir ve tamamı emniyetli açısından alttan dolun yapabilecek özelliktedir. ve alüminyum gövdelidir. Araçlar, uydu takip sistemi ile kesintisiz olarak kontrol edilir ve bakım ve onarımları yetkilendirilmiş servislerde yapılır.

2023 yılında tamamlanan **23 bin** sevkiyat ve 11 milyonun üzerinde km yine büyük bir kaza yaşanmadan tamamlanmış, bu

süreçte yol riskleri, alınacak dersler, geçici yol bilgileri ve tehlikeli durumlar konusunda gelen **1.385 adet** bildirim raporundan çıkan **11 aksiyon** başarıyla uygulanmıştır. Çalıştığımız firmalarda düzenli yapılan emniyet toplantıları yakından takip edilmektedir. Kara nakliye operatörleri almış olduğu eğitimlere ek olarak, işe başlamadan önce ve tesislere geldiğinde şirketimiz tarafından bilgilendirme ve eğitimlere tabi tutulmaktadır. Bütün araçlarda ürün dökülmesinde kullanılacak spill kitler mevcuttur. **2023** yılı boyunca tesislerimize yakıt tedariki sağlayan araçlar kendi personelimiz tarafından **68 defa** detaylı denetime tabi tutulmuş ve **2.002** defa spot kontrol yapılmıştır.

Yakıt İkmal Sistemlerimiz

Yakıtların hava taşıtlarına yüklenmesi genel olarak refueller (yakıt ikmal tankeri) araçlarla veya hidrant sistemi üzerinden yapılmaktadır. Hidrant sisteminden yapılan ikmallerde yakıtı araçla taşıırken oluşan emisyonların önüne geçilmektedir. Hizmet verdiğimiz meydanlardaki mevcut ikmal ekipmanları ve hidrant sistemleri, dünya standartlarında işletilmekte ve denetlenmektedir. Bu kapsamda, tüm yakıt ikmal sistemlerinde uzmanlaşmış, yüksek donanımlı personellerimiz bulunmaktadır.

Yakıt hidrant sistemi, apron alanının altında stratejik olarak konumlandırılmıştır ve havalimanının işleyişinde kritik bir rol oynamaktadır. Bu gizli altyapı, yakıt ikmal süreçlerini önemli ölçüde optimize eder, böylece THY OPET, yakıt ikmalini daha verimli ve çevre dostu bir şekilde gerçekleştirebilmektedir.

2023 yılı itibarı ile THY OPET Anadolu Meydanları ve Atatürk Havalimanı (AHL) dahil, **89** adet refueller ve **24** adet dispenserden oluşan toplam **113** araçlık bir Uçak Yakıt İkmal Aracı filosuna sahiptir.



2023 yılı boyunca teknik yöneticimiz ve beş araç bakım teknisyenimiz, iki gezici bakım aracı ve üç master sayaç kullanarak, tüm hizmet alanlarımıza yıl boyunca dört kez rutin bakım ziyareti gerçekleştirdi. Bu ziyaretler sırasında toplam 70.000 kilometre yol kat edildi. Acil durumlarda ise hızlı müdahale ekibimiz arızalara anında çözümler sunarak operasyonel sürekliliği sağlamıştır. ServiceNow bakım ve arıza takip programımızın raporuna göre, 2023 yılı içinde toplam 543 arıza kaydı oluşturuldu ve bunların %99,99'u zamanında başarıyla çözümlendi. Periyodik araç bakımlarımız, tesis ve araç sayaçlarının testleri ile kalibrasyonları da eksiksiz bir şekilde tamamlanmıştır.

Rize-Artvin Havalimanı tesisi 2023 yılı içerisinde devreye alınmıştır. Tesis imalatı aşamasında daha önce demonte edilen ekipman kullanımına özen gösterilmiştir. Tüm ekipmanların ilgili muayeneleri yapılarak sisteme eklenmiştir.

Çukurova Havalimanı tesis projemiz oluşturulmuştur. İmalata geçilip 2024 yılı 2. yarısında devreye alınması planlanmaktadır. Geçmiş yıllarda dışarıdan hizmet olarak gerçekleştirdiğimiz Periyodik Platform Kontrollerinin %50'si, Teknik Hizmetler Koordinatörümüzün 'İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişilerin Temel Eğitimi Tamamlama Belgesi' alması sonucu iç kaynaklarımızla yapılmış ve tasarruf elde edilmiştir.

Sanayi Bakanlığı'ndan alınan Geçici Sayaç Mühür Sökme Yetkisi ile teknisyenlerimiz, TAI firmalarının sayaç testlerini yürüterek, JV meydanları sayaçları da dahil olmak üzere 40.000 Euro'dan fazla bir tasarruf sağlanmıştır.

Yakıt kalitesinin korunması amacıyla yapılan su tespiti testlerinin kimyasal detektörden, elektronik sisteme geçirilmesiyle atık oluşumu ve kimyasal detektör ihtiyacında %40'a varan tasarruf sağlanmıştır.

Operasyonel Süreçlerimiz

Hava İkmal Tesislerimiz

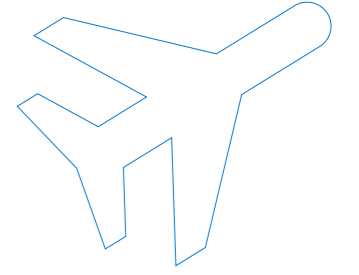
Müşterilerimize her zaman istedikleri kalite ve standartlarda yakıt tedarik etme amacıyla tüm tesislerimiz ve ikmal noktalarımız, gelişmiş filtre ve tank sistemleri ile donatılmıştır. İkmal operasyonlarımızın güvenilir ve emniyetli olmasını sağlamak için tüm ikmal ekipmanları uluslararası gerekliliklere uygun olarak tasarlanmıştır. Ekipman tasarımları, uluslararası standartlara uygundur.

Yüksek teknik standartlarda ve üstün performansla operasyonlar gerçekleştirebilmek için tüm ikmal tesisleri ve noktalarını kapsayan kapsamlı bir bakım

programı yürütülmektedir. Ayrıca, sahada hizmet veren gezici bir bakım ekibi, yıl boyunca operasyonların sorunsuz şekilde devam etmesini sağlamaktadır.

Ulusal ve uluslararası güncel standartlara uyum sağlamak ve operasyonlarımızı sürekli olarak geliştirmek için JIG, IATA gibi dünya havacılık sektöründe kabul gören yayınları yakından takip ediyoruz.

Ayrıca, IATA, IFQP ve JIG gibi uluslararası platformlar ile SHGM (Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü) ve çeşitli havayolları tarafından gerçekleştirilen denetimler, eksikliklerimizi gidermemize ve operasyon kalitesini ve güvenliğini artırmamıza olanak tanımaktadır.



Teknik Bakım Hizmetlerimiz

Şirketimiz, hizmet verdiği tüm havalimanlarında bulunan uçak yakıtı ikmal araçlarının güvenli, ergonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını ön planda tutmaktadır.

Havalimanlarında bulunan 100'den fazla ikmal aracı, yerel ve uluslararası standartlara uygun bir şekilde kullanılmalarını sağlamak için düzenli kontrol ve bakım onarımlarına tabi tutulmaktadır. Bu kontroller, araçların motor-şasi grubu ile ikmal ekipmanlarının basınç, sayaç vb. kontrollerini içermektedir.

Ayrıca, araçların arızalarını önlemek amacıyla önleyici bakımlar da düzenli olarak yapılır ve herhangi bir arıza durumunda hızlı ve kalıcı çözümler üretilir.

Operasyonun ihtiyacını karşılamak adına, en uygun ve güncel standartlara uygun ikmal araçları temin edilir ve yedek parçaların ihtiyaç ve stok durumları yakından takip edilerek zamanında satın alınması için gerekli çalışmalar yapılır. Bu sayede uçak yakıtı ikmal araçlarının güvenli ve etkin bir şekilde kullanımı sağlanır.

Teknik Standartlar ve Emniyet Yönetim Sistemi

Şirketimiz, yakıt ikmalinde **AFQRJOS güncel standartlarına** uygun JET A1 yakıtını TÜPRAŞ rafinerilerinden temin etmektedir. Yakıtın taşınması için özel gemiler ve **ADR** standartlarına uygun karayolu tankerleri kullanılır. Depolama işlemleri **JIG** standartlarına uygun tanklarda gerçekleştirilmekte, boru sistemleri ve filtreleme süreçleri uluslararası EI standartlarına göre düzenlenmiştir. Uçak ikmal operasyonlarında **NFPA, IP, CEN** gibi standartlara uygun ekipman kullanılır ve bu süreç, JIG, IATA, ICAO gibi uluslararası ve DHMI, SHGM gibi yerel otoritelerin belirlediği kurallara göre yönetilmektedir. Bu uygulamalar, sürekli izlenmekte ve güncellenmektedir.

THY OPET olarak, ikmal tesislerimizde güvenliği en üst düzeyde tutma amacıyla, 'THY OPET İkmal Tesisleri Emniyet Yönetim Sistemi (SMS) El Kitabı'nı 2023

yılında güncellemiş bulunmaktayız. Bu kapsamlı el kitabı, tesislerimizde ulusal ve uluslararası emniyet standartlarının sürekli uygulanmasını, emniyet risklerinin etkin bir şekilde tanımlanmasını, değerlendirilmesini ve olayların ve kazaların önlenmesini hedeflemektedir.

El kitabı, işletme emniyet düzeyinin kabul edilebilir seviyelerde tutulmasını ve emniyet kültürünün tesislerimizde oluşturulmasını desteklemektedir. Bu bağlamda, ICAO Emniyet Yönetim Sistemi El Kitabı-9859, SHY-SMS Sivil Havacılıkta Emniyet Yönetim Sistemi Yönetmeliği ve SHT-SMS/HAD Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sisteminin Uygulanmasına İlişkin Talimat gibi önemli yönergeleri temel alarak, Emniyet Yönetim Sistemi (EYS (SMS)) oluşturduk. Ayrıca, bu sistemle uyumlu olarak tüm ilgili dokümantasyonu hazırlayıp uygulamaya koyduk.

Denetimler

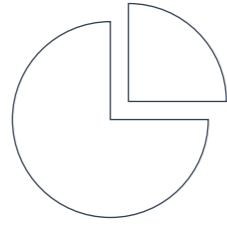
Şirketimiz; çevre, standartlar, kalite yönetimi ve mali gibi konular kapsamında, ulusal/uluslararası, resmi ve bağımsız kuruluşlar tarafından düzenli olarak denetlenmektedir. Denetim süreçleri ve sonuçları dijital ortamda takip edilerek ilgili taraflara raporlanmaktadır.

JIG, IATA ve havayolları şirketleri gibi kuruluşlar tarafından yapılan denetimler, şirketimizce büyük bir dikkat ve titizlikle ele alındı. Bu süreçte ortaya çıkan sorunlar ve

iyileştirme ihtiyaçları üzerine, ilgili taraflarla yakın iş birliği içerisinde çözümler geliştirildi.

2023 yılında 3.626 adet saha ve uçak altı denetimi, 87 adet şirket içi denetim ve 257 adet şirket dışı denetim gerçekleştirilmiştir. İç ve dış denetimlerde toplam 511 bulgu-gözlem-tavsiye raporlanmıştır. Bulgu ve gözlemler sonucu oluşan aksiyonların tamamı kapatılmıştır. Bu süreç, şirketimizin sürekli iyileştirme ve gelişim yolunda attığı sağlam adımları göstermektedir.





THY OPET Havacılık Yakıtları A.Ş.'nin öne çıkan başarıları arasında, dezavantajlı topluluklara yönelik gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleri önemli bir yer tutmaktadır. Şirket, bu projeler aracılığıyla, toplumun farklı kesimlerine destek olmakta ve sektörde sosyal farkındalık yaratma çabalarını sürdürmektedir.

Bu sosyal sorumluluk projeleri, şirketin temel değerleri olan insana saygı ve çevreye duyarlılık ilkeleriyle uyum içinde yürütülmektedir. Projeler, dezavantajlı grupların eğitim, sağlık, istihdam ve sosyal entegrasyon gibi çeşitli ihtiyaçlarını karşılamayı hedeflemekte ve bu süreçte yerel toplulukların güçlenmesine katkıda bulunmaktadır.

Çevre İçin Yapıcı

- **46** Havalimanı tesisimizde **“Yeşil Havaalanı Kuruluşu”** unvanını ve ISO 14064-1 sertifikasını aldık.
- **ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi:** Tüm tesislerimizde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi mevcuttur.
- THY OPET olarak, ISO 14064-3:2018 standardına uygun olarak hazırladığımız sera gazı envanteri ve raporları, bağımsız ve yetkin bir 3. taraf doğrulama kuruluşu tarafından düzenli olarak değerlendirilmekte ve doğrulanmaktadır.
- **Elektrik tüketimimiz son 2 yılda %12,6 azaldı.**

• Doğalgaz tüketimi son 2 yılda yaklaşık %11,5 azaldı.

• 2023 yılı ortalama emisyon yoğunluğu bir önceki yıla göre **%14,02 oranında azaldı.**

• Tesis bazlı kapsam 1-2 emisyon bir önceki yıla göre **%20,94 oranında azaldı.**

• Su kullanım yoğunluğu bir önceki yıla göre **%13 azaldı.**

• LED aydınlatma geçiş projelerimiz kapsamında ilk yıl 12 tesisimizde, sonraki yıllar ise toplam 31 tesisimizde LED dönüşüm işlemleri gerçekleştirilmiştir. Bu değişiklikler sonucunda, toplamda yıllık **76.734 kwh tasarruf sağlanmış ve 37 ton CO₂ nin oluşumunu engellemiştir.** Bununla birlikte toplamda 1 milyon 500 bin TL'ye yakın verimlilik elde edilmiştir.

• Sabiha Gökçen Havalimanı Apronunda Elektrikli Yakıt Dolu Sistemleri projesi tamamlandı.

• Yakıt İkmal Tankerlerinin Yenilenmesi Projesi:

Eski teknoloji yakıt ikmal tankerlerinin, emisyon değerleri daha düşük yeni teknoloji araçlar ile değiştiriyoruz.

• Tehlikeli atıklarımız bir önceki yıla göre **%78,2 lik azalışla** 31.4 tona düşmüştür.

• THY OPET olarak, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından başlatılan ve tüm Türkiye'de uygulanması hedeflenen **“Sıfır Atık”** projesine aktif destek vermekteyiz.

• Tek kullanımlık plastik kullanımının sonlandırılması projesinde %100 hedefe ulaşmıştır.

• Çalışanlarımızın çevre bilincini ve yetkinliklerini artırmak 'Atık Yönetimi', 'Sera Gazı Emisyonu', 'ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi' ve 'ISO 14064 Sera Gazı Yönetim Sistemi' eğitimleri düzenlenmiştir. Bu eğitimlere 492 personelimiz katılmış ve 1.560 saatlik eğitim verilmiştir.

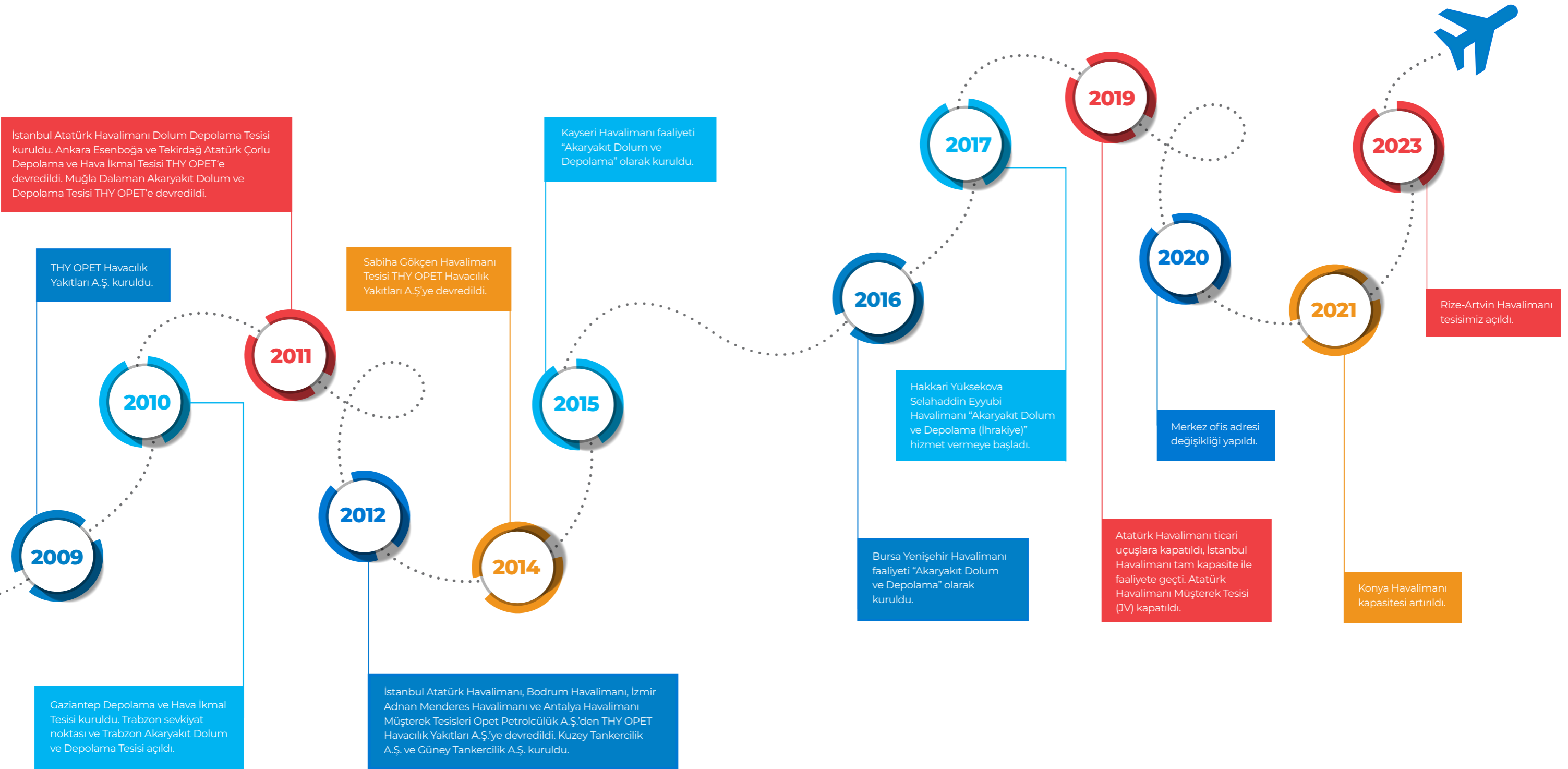
Sosyal Alanda Duyarlı

- Raporlama döneminde bir önceki yıla göre **%13**'lük bir artış ile **532** kişilik bir ekip olduk.
- Ekiplerimizdeki çalışanların **%4,7**'si kadınlardan oluşmaktadır.
- 2023 yılında **109** yeni yetenek işe alımı gerçekleştirdik ve bu, toplam iş gücümüzde **%20**'lik bir artış göstermektedir.
- Çalışan Devir Oranımız **%3** seviyesinde olup, sektör ortalamasının altındadır.
- Çalışanlarımız tarafından gerçekleştirilen toplam normal mesai süresi yaklaşık **963 bin 739 saat** olmuştur, resmî tatiller hariç yaklaşık **73.972 saat** fazla mesai yapılmıştır. Normal mesaiye kıyasla, fazla mesai oranımız **%7,7** olarak kayıtlara geçmiştir.
- 2022'de yapılan son çalışan bağlılığı anketine katılım %83 olmuştur. Çalışan bağlılığı skoru ise %71'dir.
- Çevre, Operasyon, İSG ve Emniyet konularında toplam **25.387 saat** eğitim verilmiştir.
- **Lider Sensin Programı** aracılığıyla yetenek yönetimini daha da güçlendirmekteyiz.
- Şirketimizin kuruluşundan bugüne kadar, personelimize katılımcı bir ruh kazandırmak, fikir ve düşüncelerini paylaşabilmesi için bir platform sunabilmek, operasyon ve diğer konulardaki görüş, önerilerinden ve çıkan derslerden faydalanabilmek amacıyla **"paylaşın"** sistemi yürütülmektedir.
- **'Yaşam Kurtaran Kurallar'** başlığı altında hazırlanan dokümanlar ve eğitimler emniyet kültürümüzün kökleşmesinde ve günlük operasyonel pratiğimizde SEÇ-G bilincinin artırılmasında kritik bir rol oynamaktadır.
- THY OPET Etik Hattı'nı hayata geçirdik.

Yönetişimde Üretken

- 2023 yılında deniz yoluyla yaklaşık **200.663 ton** jet yakıtı taşındı.
- 2023 yılında kara yoluyla kilometre **11 milyon 160 kilometre** yol kat ettik.
- 2023 yılında iki tesisimiz için **ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikası**nı aldık. **ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyon** sürecini başlattık.
- 2023 yılında toplam **87** adet iç denetim ve **7 sertifikasyon denetimi** gerçekleştirilmiştir.
- Synesgy, Ecovadis ve iş ortaklarımızın talep ettiği platformlarda Sürdürülebilirlik Performansımızı değerlendirmekteyiz.
- Tedarikçi Davranış Kurallarını güncelledik.
- Tedarikçi harcamamızın **%98** yerel kaynaklardan gerçekleşti.
- Dijital dönüşüm çabaları kapsamında iki önemli projeyi hayata geçirildi.
- Service Now sisteminin etkin kullanılmasıyla; oluşan 543 adet arızanın **%99** zamanında çözümlenmiştir.
- 2023 yılında toplam 3.626 adet saha ve uçak altı denetimi, 87 adet iç denetim ve 257 adet dış denetimde tespit edilen 511 bulgu ve gözlemler için oluşturulan bütün aksiyonlar zamanında tamamlanmıştır.
- **Toprak Risklerinin Kontrolü ve Eylem Planının Hazırlanması** stratejisi hayata geçirildi.
- **Kimyasallardan Kaynaklı Risklerin Kontrolü ve Eylem Planının Hazırlanması** stratejisi hayata geçirildi.
- 2023 yılında personelimiz tarafından gerçekleştirilen Yakıt ikmallerinde %99,99 oranında zamanında tamamlanmıştır. Bu ikmallerde ürün kalitesi konusunda olay yaşanmamıştır.

Tarihçemiz



Başarılarımız ve Katılımlarımız

Üyelikler ve Desteklenen Girişimler

THY OPET Havacılık Yakıtları A.Ş., ekonomik, çevresel ve toplumsal sorumluluklarını ciddiye alarak, bu alanlarda önemli adımlar atmakta ve ilgili anlaşmalar ile ilkeleri desteklemektedir. Şirket, sürdürülebilirlik ve sorumluluğu, iş stratejisinde öncelikli bir hedef olarak belirlemiş ve bu doğrultuda önemli girişimlerde bulunmuştur.

Ekonomik perspektiften bakıldığında, THY OPET, etik ve sürdürülebilir iş uygulamalarıyla endüstri standartlarını yükseltmeyi amaçlamakta ve yenilikçi, verimli iş modelleri geliştirmektedir. Bu strateji, şirketin finansal istikrarını ve paydaşlarına uzun vadeli değer sunma yeteneğini pekiştirmektedir.

Çevre alanında ise, THY OPET, çevresel ayak izini azaltma, enerji verimliliğini artırma, atık yönetimini geliştirme ve sürdürülebilir kaynak kullanımını teşvik etme hedeflerine yönelmiştir. Şirket, bu çabalarla uluslararası çevre koruma anlaşmalarını ve standartlarını destekleyerek, küresel çevre koruma hareketine önemli katkılarda bulunmaktadır.

Toplumsal sorumluluk bağlamında, THY OPET, çalışanların refahını ve mesleki gelişimini önceliklendirerek, çeşitliliği ve kapsayıcılığı desteklemekte ve yerel toplulukların gelişimine yardımcı olacak programlar ve inisiyatifler yürütmektedir. Bu yaklaşım, şirketin toplumsal katkılarını ve etkisini genişletmektedir.

THY OPET Havacılık Yakıtları A.Ş., havacılık sektöründe önemli iki endüstri kuruluşu olan JIG'in (Join Inspection Group) aktif üyesidir ve IATA'nın (Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği) tüm standart ve

denetimlerine tabidir. Bu iki kuruluş, havacılık endüstrisindeki standartları belirleme, güvenlik ve operasyonel kaliteyi artırma konularında dünya çapında liderlik etmektedirler. THY OPET'in bu kuruluşlardaki üyeliği ve yönetim seviyesindeki katılımı, şirketin sektördeki lider konumunu ve endüstri standartlarına olan bağlılığını göstermektedir.

JIG, havacılık yakıt ikmali konusunda dünya çapında tanınan bir otoritedir ve emniyet, kalite kontrol ve operasyonel mükemmellik alanlarında standartlar geliştirmektedir. THY OPET'in JIG üyeliği, şirketin havacılık yakıt ikmali alanında en yüksek standartlara ulaşma ve bu standartları sürdürme taahhüdünü yansıtmaktadır.

IATA ise, hava yolu şirketlerinin temsilcisi olarak, dünya genelinde hava taşımacılığının emniyetli, verimli ve ekonomik işleyişini sağlamak için çalışmaktadır. THY OPET'in IATA ile olan ilişkisi, şirketin uluslararası hava taşımacılığı endüstrisine olan katkısını ve bu sektördeki emniyet, verimlilik ve sürdürülebilirlik konularında dünya standartlarını destekleme taahhüdünü göstermektedir.

Bu üyelikler ve aktif katılımlar, THY OPET'in endüstri liderleri ve paydaşları ile sürekli diyalog içinde olmasını, en iyi uygulamaları benimsemesini ve sektördeki yenilikleri takip etmesini sağlamaktadır. Aynı zamanda, şirketin bu önemli platformlarda yönetim seviyesinde temsil edilmesi, sektördeki etkisini ve katkısını artırmakta ve havacılık endüstrisinin geleceğini şekillendirmede önemli bir rol oynamasını sağlamaktadır.

JIG: Join Inspection Group

EI: Energy Institute

IATA: International Air Transport Association

İTO: İstanbul Ticaret Odası

İKMİB



Sertifikalar Belgeler

Operasyonlarımız, ISO tarafından verilen sağlık, emniyet, çevre ve kalite standartlarına uygun, tesis, iş alanı ve işlev özelinde sertifikalı işletme sistemleri tarafından yönlendirilmektedir. Sistemlerin etkinliği, bağımsız kuruluşlar tarafından yürütülen iç ve dış denetimlerle değerlendirilmektedir.

2023 yılında toplam 87 adet iç denetim ve 7 sertifikasyon denetimi gerçekleştirilmiştir.

Şirketimiz, kalite ve sürdürülebilirlik alanlarındaki sürekli gelişim hedeflerimiz doğrultusunda, çeşitli uluslararası standartlarda sertifikasyon süreçlerini başarıyla yürütmektedir. Bu kapsamda, belirli standartlar ve sertifikalar çerçevesinde güncel durumumuz ve gelecek hedeflerimiz;

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi: 2023 yılında iki tesisimiz için ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasını aldık. Sabiha Gökçen Havalimanı'nıda daha bu kapsama dahil etmeyi planlıyoruz.

ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi: İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemimizi güçlendirmek amacıyla, 2024 yılında Sabiha Gökçen Havalimanı, Atatürk Havalimanı, Merkez

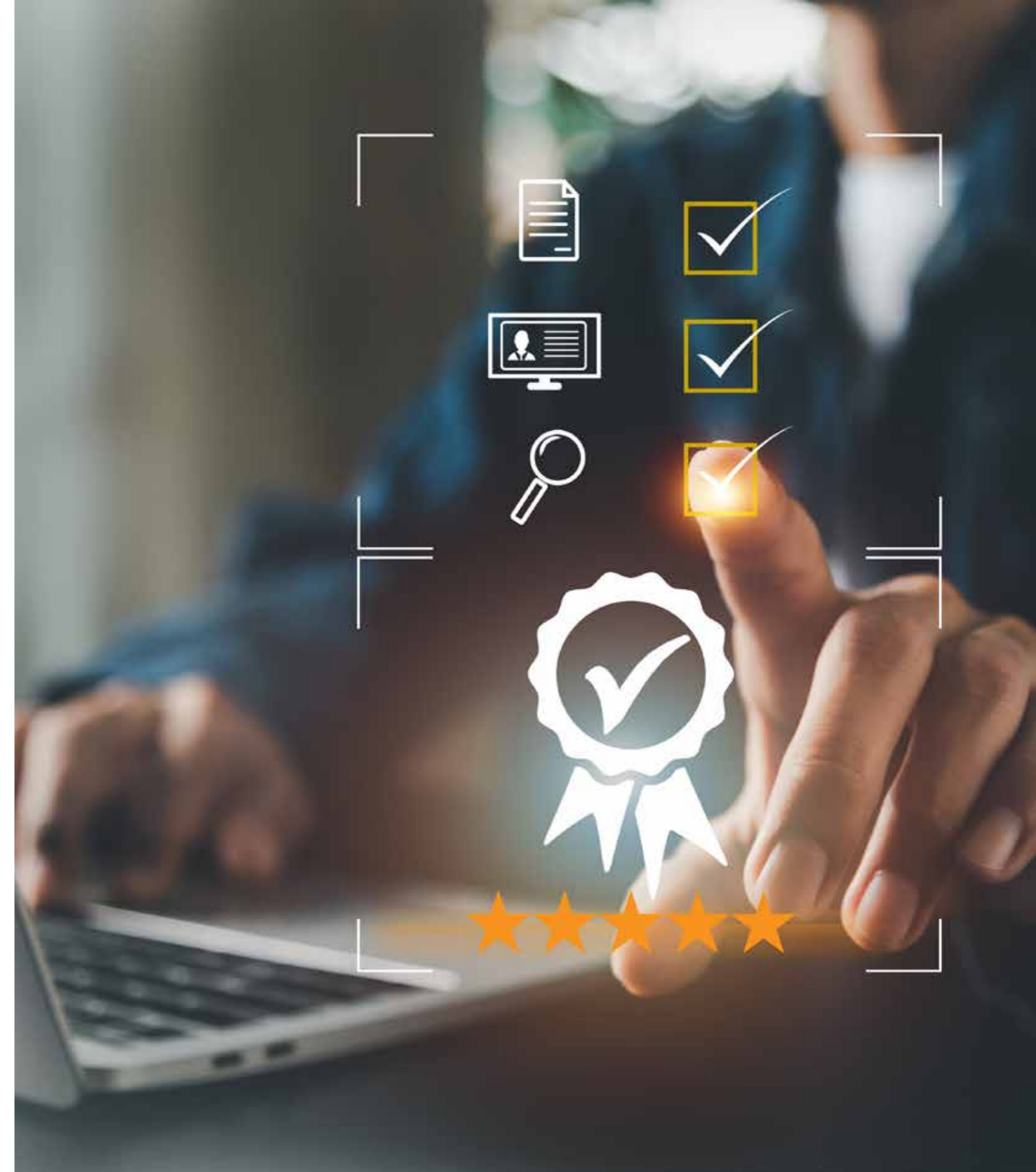
Ofis olmak üzere üç tesisimizde ISO 45001 sertifikasyonunu almayı hedefliyoruz. Bu hedefe ulaşmak için 2024 yılının ikinci yarısına kadar gerekli hazırlıkları tamamlamayı öngörüyoruz.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi: Çevresel sürdürülebilirlik anlayışımız çerçevesinde, 46 tesisimizde uyguladığımız ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasyonumuz 2015 yılından bu yana devam etmektedir.

ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi: İş sürekliliği yönetim sistemimizi daha da güçlendirmek için, 2025 yılında ISO 22301 sertifikasyonunu tamamlamayı hedefliyoruz.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi: Enerji verimliliği ve sürdürülebilir enerji kullanımına olan bağlılığımızı güçlendirmek adına, 2024 yılında Sabiha Gökçen Havalimanı, Atatürk Havalimanı, Merkez Ofis, Esenboğa Havalimanı olmak üzere dört tesisimizde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasyon sürecini başlatacağız. Bu süreci 2025 yılının dördüncü çeyreğine kadar tamamlamayı amaçlıyoruz.

Standart / Sertifika adı	Alındığı yıl / alınması planlanan yıl	Kapsadığı tesis
ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi	2023	2
14064 Sera Gazı Yönetim Sistemi	2012	46
ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi	2024	3
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi	2015	46
ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi	2025	35
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi	2025	4



Kurumsal Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz



Dünyamız ve iş dünyası sürekli değişim içinde. İklim değişikliği, sürdürülebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve çevresel sürdürülebilirlik gibi global meseleler, tüm sektörlerde olduğu gibi havacılık endüstrisini de etkiliyor.

Global havacılık endüstrisindeki sürdürülebilirlik çabaları, THY OPET olarak bizim de yol haritamızı şekillendiriyor. JIG, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) ve Aviation Week Network gibi platformlarda yer alan küresel raporlar, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı şekillendirirken bize ilham

veriyor ve sektörümüzdeki eğilimleri daha iyi anlamamızı sağlıyor. THY OPET olarak, bu küresel bilgileri dikkate alarak, sürdürülebilirlik alanında attığımız adımları ve hedeflerimizi belirliyoruz.

THY OPET olarak bu global eğilimleri ve zorlukları nasıl karşıladığımızı ve sürdürülebilir bir geleceğe nasıl katkıda bulunduğumuzu sunuyoruz. Son yıllarda yaşanan önemli gelişmeleri ve sektörümüzdeki sürdürülebilirlik adımlarımızı bu geniş perspektifle değerlendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Önceliklendirme Analizimiz

THY OPET olarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda attığımız adımların hem paydaşlarımız hem de sektörümüz üzerinde derin ve kalıcı etkiler bırakacağına farkındayız. Bu bağlamda, amacımız sürdürülebilir bir gelecek için stratejik öneme sahip konuları tespit ederek, sektördeki lider konumumuzu sağlamlaştırmak ve toplum için pozitif katkılar sağlamaktır. Sürdürülebilirlik alanındaki önceliklerimizin belirlenme süreci ve izlediğimiz metodoloji, şeffaf ve etkili bir şekilde açıklanmaktadır. Bu süreç hem çalışanlarımızın hem de dış paydaşlarımızın beklentilerini karşılamayı hedefleyen kapsamlı ve detaylı bir sürdürülebilirlik yol haritası oluşturmayı amaçlamaktadır.

THY OPET Sürdürülebilirlik Komitesi'nin düzenlediği 'Sürdürülebilirlik Çalıştayı'nda, sektörel dinamikler ve küresel sürdürülebilirlik trendleri dikkate alınarak, stratejik sürdürülebilirlik konuları belirlenmiştir. Çalıştay, 21 farklı fonksiyondan temsilcilerin katılımıyla ve bir online anket yöntemi kullanılarak paydaşların öncelikleri tespit edilmiştir.

Düzenli olarak gerçekleştirilen önem analizleri, sürdürülebilirlik inisiyatiflerimizin ve stratejilerimizin şekillendirilmesinde temel bir rol oynamaktadır. Bu analizler, sürdürülebilirlik gelişmeleri ve sektör dinamiklerinin detaylı bir değerlendirmesi ile desteklenmektedir.

Paydaşlarımız arasında yapılan kapsamlı anket çalışmaları, sürdürülebilirlik odak noktalarımızın belirlenmesinde kritik öneme sahiptir. THY OPET çalışanları, yönetim kurulu üyeleri ve dış paydaşlar tarafından gerçekleştirilen bu anketler, şirketimizin stratejik yönünü belirlemede önemli bir katkı sağlamaktadır.

Ekonomik, sosyal ve çevresel göstergeler temel alınarak tanımlanan 27 sürdürülebilirlik temasının, şirket performansı üzerindeki etkileri titizlikle değerlendirilmiştir. Bu temalar, kurumsal stratejimizin temelini oluşturmakta ve sürdürülebilir büyümemizi desteklemektedir.



Öncelikli Konularımız

Sürdürülebilirlik Konuları Kurumsal

Operasyon Güvenliği

Müşteri Memnuniyeti

Standartlara Uyum

Dijitalleşme, Teknoloji Kullanımı

Sürdürülebilirlik Konuları Çevresel

Emisyon Yönetimi

Atık Yönetimi

Enerji Yönetimi

Sürdürülebilirlik Konuları Sosyal

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zincirinde
Sürdürülebilirliğin Sağlanması

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

Çalışanların Gelişimi

Katılımcılar, belirlenen konuların etkilerini ve önceliklerini daha iyi anlamak ve netleştirmek için derinlemesine bir değerlendirme sürecine aktif olarak dahil olmuşlardır. Bu süreçte toplamda 269 THY OPET çalışanı, 21 komite üyesi ve 41 dış paydaş anket çalışmasına önemli katkılarda bulunmuştur.

THY OPET'in faaliyet gösterdiği alanların çeşitliliğini yansıtan açık ve etkili bir raporlama süreci benimsenmiştir. Toplanan

veriler, şirketin mevcut durumunu ve gelecek beş yıl içindeki stratejik yönünü belirleyecek çeşitli perspektiflerden analiz edilmiştir.

Çalışanlarımızın ve dış paydaşlarımızın geri bildirimleri, bugün ve gelecekte öncelik verilmesi gereken alanların tanımlanmasında temel rol oynamıştır. Ayrıca, ikinci derece öncelikler de belirlenmiş olup, bu durum THY OPET'in gelecekteki stratejik yönlendirmelerine temel oluşturacak şekilde kurgulanmıştır.





Yeşil Geleceğe Giden Yolda THY OPET'in Sürdürülebilir Adımları

Sürdürülebilirlik politikamız paydaşlarımızın beklentilerini dikkate alarak belirlenen öncelikli konular ve sürdürülebilirlik stratejimiz çerçevesinde oluşturulmuştur. Sürdürülebilirlik yaklaşımımız, Çevre, İnsan ve Toplum olmak üzere üç ana başlık altında değerlendirilmektedir.

İş stratejimiz, sürdürülebilir ve karlı bir büyümeyi hedeflemektedir. Bu büyümeye hedefi, gelecek nesillerin ihtiyaçlarını gözeterek bir yaklaşımla gerçekleştirileceğine olan inancımızla desteklenmektedir. Şirketimizin geleceği, içinde yaşadığımız toplumun ve dünyanın geleceği ile iç içe olduğunun bilincindeyiz.

THY OPET, yenilikçi ve teknolojik adaptasyon yeteneğine sahip bir iş modeli sunarak

fırsatlar yaratmaktadır. Aynı zamanda, gelişim ve sürdürülebilirlik alanlarında liderlik edebilecek nitelikte bir iş gücüne ve anlayışa sahiptir.

İşimizde sürdürülebilir ve karlı büyüme elde etmeyi amaçlıyoruz. Bu büyümeye gelecek nesillerin ihtiyaçlarının sürdürülebilirliği gözeterek bir yaklaşımla ulaşılabileceğine inanıyoruz. Geleceğimizi, içinde yaşadığımız toplum ve dünyanın geleceğinden ayrı olmadığını bilincindeyiz.

Şirketimiz inovasyon yaratabilecek ve teknolojilere kolay uyum sağlayabilen bir iş modeli sağlayarak fırsatlar yaratmaktadır. Gelişim ve sürdürülebilirlik konularında liderlik edebilecek iş gücü ve anlayışa sahiptir.



Müşteri Odaklı Yaklaşım

- Müşteri odaklı zamanında ve en yüksek kalitede verdiğimiz hizmet,
- İnsani etik değerlere saygımız, yenilikçilik ve sektöründe öncü olmamız,
- Sürekli gelişime verdiğimiz önem,
- Sağlık, Emniyet Çevre ve Kalite konularındaki hassasiyetlerimiz bizi diğer firmalardan ayıran en önemli özelliklerimizdir.



Uluslararası Standartlara Uyum

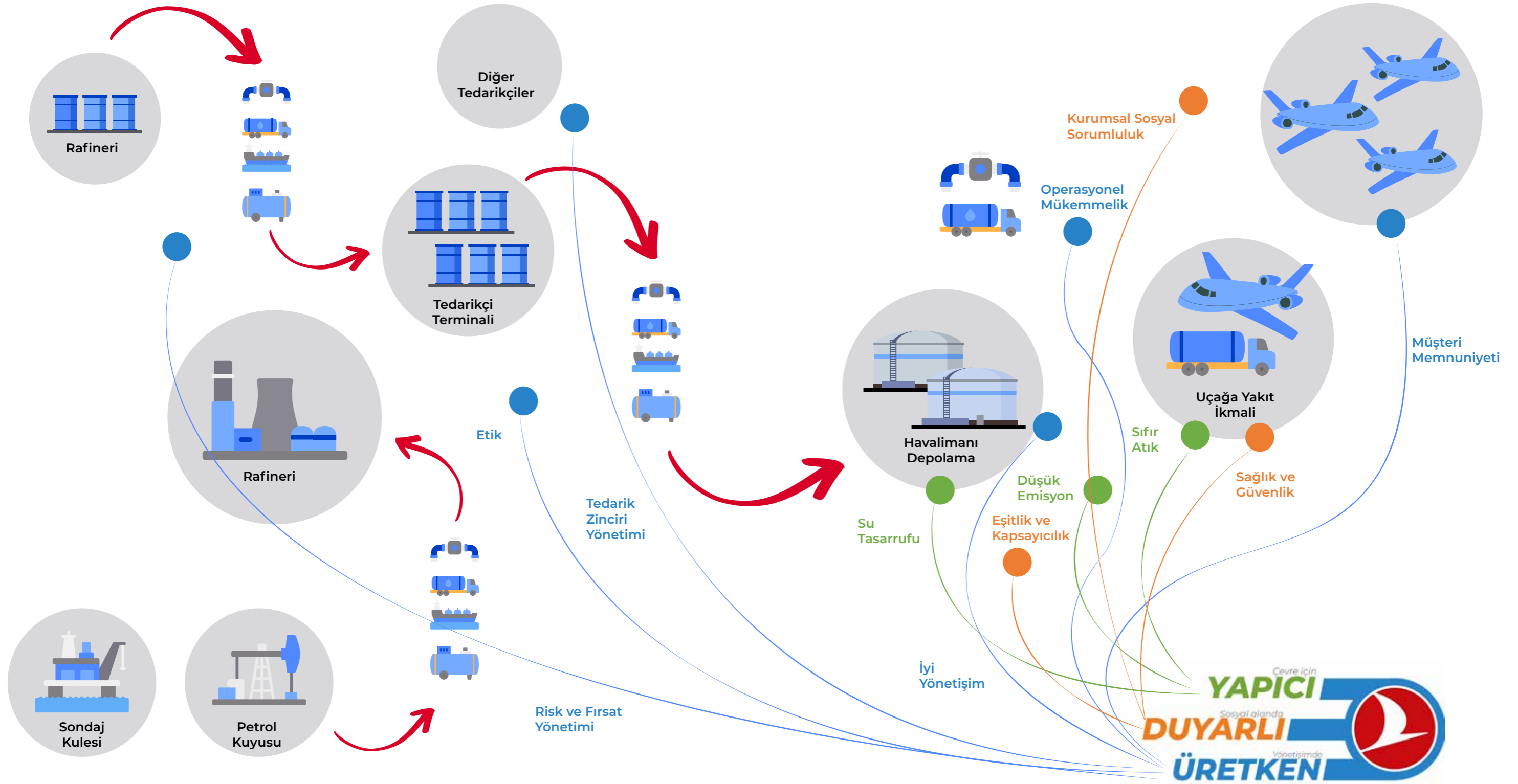
- BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda çalışmayı,
- Ulusal ve uluslararası standartlara uymayı,
- İklim değişikliği konusunda başta çalışanlar ve tedarikçiler olmak üzere tüm paydaşlarla çalışmalar yapmayı,
- Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) İş Yerinde Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi ve Uluslararası İnsan Hakları Bildirgesine uymayı taahhüt ederiz.



Kapsayıcı ve Eşitlikçi Yaklaşım

Paydaşlarımızın dil, din, ırk, yaş, cinsiyet ve kültür farklılıklarını kabul etmeyi ve değer vermeyi gözeterek bir anlayış içinde faaliyetlerimiz yürütmekteyiz. Faaliyet gösterdiğimiz bütün tesisler ve noktalarda yerel kalkınmayı sağlamak en önemli önceliklerimiz arasındadır.

- Sürdürülebilir verimliliği sağlamak amacıyla çalışanlarımızın sadakatini ve refahını yükseltmeyi,
- Çalışma ortamını daha verimli hale getirmek için, çalışanlarımız arasında ayrımcılık yapılmasına hiçbir koşulda fırsat vermemeyi
- Tüm çalışanlarımıza ücretlendirme, performans değerlendirmesi, istihdam vb konularda eşit haklar sağlamayı,
- Kadınlara iş ortamında fırsat eşitliği yaratılmasını sağlamayı ve kadın istihdamını artırmayı hedefliyoruz.



Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz



ESG Prensipleriyle Harmanlanan Sürdürülebilirlik Vizyonumuz: Çevre, Toplum ve Yönetişimde Etkin, Hassas ve Yenilikçi Yaklaşımlar

THY OPET'in sürdürülebilirlik modeli, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) prensipleri temel alınarak geliştirilmiştir. Çevresel konularda

etkin ve yapıcı (effective), insan ve toplum ilişkilerinde **duyarlı (sensitive)**, sektörde yenilikçi ve paydaşlarına **güven verici ve üretken (generative) iş anlayışını** benimseyen THY OPET kurumsal amaç ve hedeflerini net bir şekilde belirlemiş ve performansını yüzden fazla gösterge ile sürekli olarak izlemekte ve değerlendirmektedir.

Bu üç temel prensip, THY OPET'in sürdürülebilirlik performansını şekillendirmekte ve şirketin topluma ve çevreye olan sorumluluklarını yerine getirmede önemli bir rol oynamaktadır.

2023 yılından sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında THY OPET'in Sürdürülebilirlik



Politikası yayınlanmıştır. Politikanın ardından sürdürülebilirlik yönetiminin yoğun çalışmaları sonucunda 3 ana başlıkta 9 ana sürdürülebilirlik hedefi belirlenmiştir.

ESG	THY OPET	Ana Strateji	Hedef	KPI	KPI Açıklama
E	Çevre için Yapıcı	Emisyonların Azaltılması	Operasyonel olarak iklim nötr olunması	Emisyonların %50 azaltılması	2020'ye göre 2030'a kadar, THY OPET operasyonları ile sınırlı olarak.
				YEK kullanım oranının %50 artırılması	2020'ye göre 2030'a kadar, THY OPET operasyonları ile sınırlı olarak.
		Suyun Korunması	Suyun korunmasına katkı sağlanması	Su kullanımının %50 azaltılması	2020'ye göre 2030'a kadar, THY OPET operasyonları ile sınırlı olarak.
				Suya emisyonların sıfırlanması	Döküntülerin en aza indirilmesi (sıfır kayıp)
		Döngüsel Ekonomi	Geri dönüşüm oranlarının iyileştirilmesi	Sarf malzemelerinde %50 geri dönüştürülmüş kullanımı	2020'ye göre 2030'a kadar, THY OPET operasyonları ile sınırlı olarak.
				Atıkların geri dönüşüm oranının %100 artırılması	2020'ye göre 2030'a kadar
S	Sosyal Alanda Duyarlı	İnsan Sağlığı ve Güvenliği	Yüksek güvenlik standardı	JIG standartlarının tam olarak karşılanması	2020'ye göre 2030'a kadar, THY OPET operasyonları ile sınırlı olarak.
				Gün kayıplı kaza oranının %50 azaltılması	Tedarikçiler için sıfır kazanın zorunluluk tutulması
		Kapsayıcı İş Ortamı	İstihdam sürekliliğinin sağlanması	Kadın istihdamının %50 artırılması	2020'ye göre 2030'a kadar
				Bölgesel olarak ilk tercih edilen iş ortağı olunması	GPTW belgesi alınarak sektörde öncü olunması
				Mevcut kadronun geleceğe hazırlanması	Tüm kadroların yeni teknoloji ve dijitalleşme yetkinliklerinin güncellenmesi
		Toplumsal Yatırım	Toplumsal gelişimin desteklenmesi	Havacılık eğitiminin desteklenmesi	2024'ten itibaren KSS projesi gerçekleştirmek
Yerel istihdamın %50 artırılması	2020'ye göre 2030'a kadar				
G	Yönetişimde Üretken	Nitelikli Yönetim	Operasyonel mükemmellik	Yönetimin ESG performansını nitelikli takip etmesi	Sürdürülebilirlik yönetiminin kurulması ve işletilmesi
				Tüm değer zincirinde ESG kriterlerinin yaygınlaştırılması	THTY-OPET ESG hedefleri ile uyumlu tedarikçiler ile çalışılması
		Risk Yönetimi	Operasyonel sürekliliğinin korunması	Sürdürülebilir tedarik sisteminin oluşturulması	Tedarik zinciri yönetim sisteminin kurulması ve işletilmesi
				İklim dirençliliğinin %100 sağlanması	2050'ye kadar iklim nötr şirket olunması
				Afetlere dirençliliğin artırılması	Mevcut acil durum yönetiminin teknolojik olarak geliştirilmesi
		Geleceğe Hazırlık	ArGe yatırımları	ArGe'ye ayrılan bütçenin %50 artırılması	2020'ye göre 2030'a kadar
Tüm operasyonun %100 dijital olarak takip edilmesi	Dijital platformda ESG performans takip sisteminin kurulması				

Sürdürülebilirlik Yönetimi

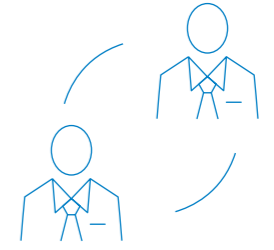
THY OPET olarak, sürdürülebilirliğin, şirketimizin temel değerlerinden biri olduğuna inanıyoruz. Bu inançla, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak ve bu alandaki taahhütlerimizi yerine getirmek

için etkin bir yönetim yapısı oluşturduk. Bu yapı şirketimizin sürdürülebilirlik yolculuğunda stratejik yönünü belirlemekte ve bu yolculuğun her aşamasında rehberlik etmekte önemli bir rol oynamaktadır.

Sürdürülebilirlik (ESG) ve Standartlar Müdürlüğü



Yönetişimde Üretken



*Paydaşlarına güven veren;
bilgiye dayalı etik ve yüksek
iş standartlarına sahip,
riskleri yöneten, yenilikçi ve
paylaşımçı yönetim anlayışı*

THY OPET, insan onuruna yakışan, çalışanların fikir ve beklentilerini özgürce ifade edebildiği, ayrımcılığın her türlüşünün reddedildiği, öğrenmeye dayalı ve çalışanların fikirlerine değer veren bir kurum olarak, bulunduğu iş alanları kapsamında, uluslararası normların üzerinde bir kurumdur.

THY OPET olarak, sürdürülebilirlik stratejimizi ve yönetim yaklaşımımızı, paydaşlarımıza olan güçlü güven bağımı üzerine inşa ediyoruz. Bilgiye dayalı, etik ve yüksek iş standartlarımız, şirketimizin risk yönetimi, yenilikçilik ve iş birliği odaklı yaklaşımlarıyla harmanlanmaktadır. Bu bütünleşmiş yaklaşım, sadece mevcut operasyonlarımızın etkinliğini ve sürdürülebilirliğini artırmakla kalmıyor, aynı zamanda sektördeki yenilikçi liderliğimizi ve paydaşlarımızla olan güçlü ilişkilerimizi de pekiştiriyor. Bu şekilde, sürdürülebilir bir gelecek için sağlam bir temel oluşturuyor ve şirketimizin uzun vadeli başarısını destekleyen kararlar alıyoruz.

THY OPET, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için Yönetişimde Üretken başlığı altında ana stratejilerimizi oluşturduk.

'Nitelikli Yönetim' ana stratejimiz başlığı altında, operasyonel mükemmelliği hedeflerken, KPI olarak yönetimin ESG performansının nitelikli bir şekilde takip edilmesini öngörmektedir. Bu, sürdürülebilirlik yönetiminin etkin bir şekilde kurulması ve işletilmesi ile sağlanacaktır.

'Risk Yönetimi' stratejimiz kapsamında, operasyonel sürekliliğin korunması temel hedefimizdir. Bu doğrultuda, sürdürülebilir tedarik sistemlerinin oluşturulması için tedarik zinciri yönetim sisteminin kurulması ve işletilmesi önemli bir KPI olarak belirlenmiştir. İklim dirençliliğinin %100 sağlanması hedefiyle, 2050 yılına kadar iklim nötr bir şirket olma yolunda ilerliyoruz. Ayrıca, afetlere karşı dirençliliği artırmak için mevcut acil durum yönetim sistemimizi teknolojik olarak geliştiriyoruz.

'Geleceğe Hazırlık' stratejimiz altında ArGe yatırımlarına odaklanmaktayız. Belirlenen hedef doğrultusunda, 2030 yılına kadar ArGe'ye ayrılan bütçeyi 2020 yılına kıyasla %50 artırmayı planlıyoruz. Ayrıca, tüm operasyonlarımızın %100 dijital olarak izlenmesini ve ESG performans takip sistemimizin dijital platform üzerinde etkin bir şekilde kurulmasını hedefliyoruz.

Bu stratejik adımlar, THY OPET'in sürdürülebilirlik konusundaki taahhüdünü ve geleceğe yönelik proaktif yaklaşımını yansıtmaktadır. Şirketimiz hem güncel hem de gelecekteki sürdürülebilirlik zorluklarına hazır olmak için gereken yapıyı ve süreçleri dikkatlice planlamakta ve uygulamaktadır.

Yönetim Stratejimiz ve Karar Verme Mekanizmalarımız

THY OPET'in yönetim yapısı "Yönetim Kurulu" adını taşır. Yönetim Kurulu, şirketin en üst düzey yöneticilerinden oluşur ve şirketin stratejik kararlarını alır. THY OPET, yenilikçilik ve öncülük alanında sektörde dikkat çekici bir konuma sahiptir ve bu özellik, tutarlı yönetimi ile güçlendirilmektedir.

Yönetim Kurulu, altı üyeden oluşur. Bu altı üye, şirketin en üst düzey yönetim kadrosundan seçilir ve her biri kendi uzmanlık alanında deneyime sahip, yetkin profesyonellerdir. THY OPET'in yönetim amacı, deneyimli ve uzman insan kaynağıyla birlikte "**Şartsız Müşteri Memnuniyeti ve Üstün Kalite**" anlayışına odaklanarak hem yurt içinde hem de yurt dışında faaliyet gösterdiği her alanda öncü bir şirket olmayı amaçlamaktadır.

Bu güçlü ve özverili Yönetim Kurulu, şirketin misyonunu ve vizyonunu gerçekleştirmek

amacıyla stratejik kararlar alırken, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı ve yüksek kalite standartlarını sürdürmeyi kendine ilke edinmiştir. THY OPET, bu liderlik ekibi sayesinde hem yurt içinde hem de yurtdışında faaliyet gösterdiği her kategoride referans bir şirket olma hedefini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu, şirketin uzun vadeli büyüme stratejilerini belirlerken, etik değerlere ve toplumsal sorumluluğa bağlı kalmayı da gözetir. THY OPET, paydaşlarına ve topluma sürdürülebilir bir değer sunma taahhüdünü bu liderlik ekibi ile hayata geçirir.

Yönetim Kurulu, THY OPET'in başarılarını daha da ileriye taşımak ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için bir araya gelirken, şirketin temel değerlerini ve hedeflerini koruma konusundaki kararlılığını sürdürmektedir.



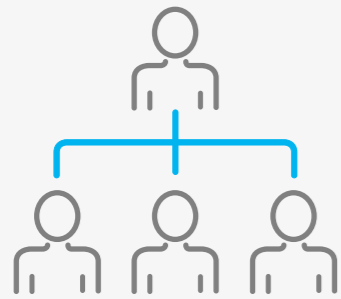
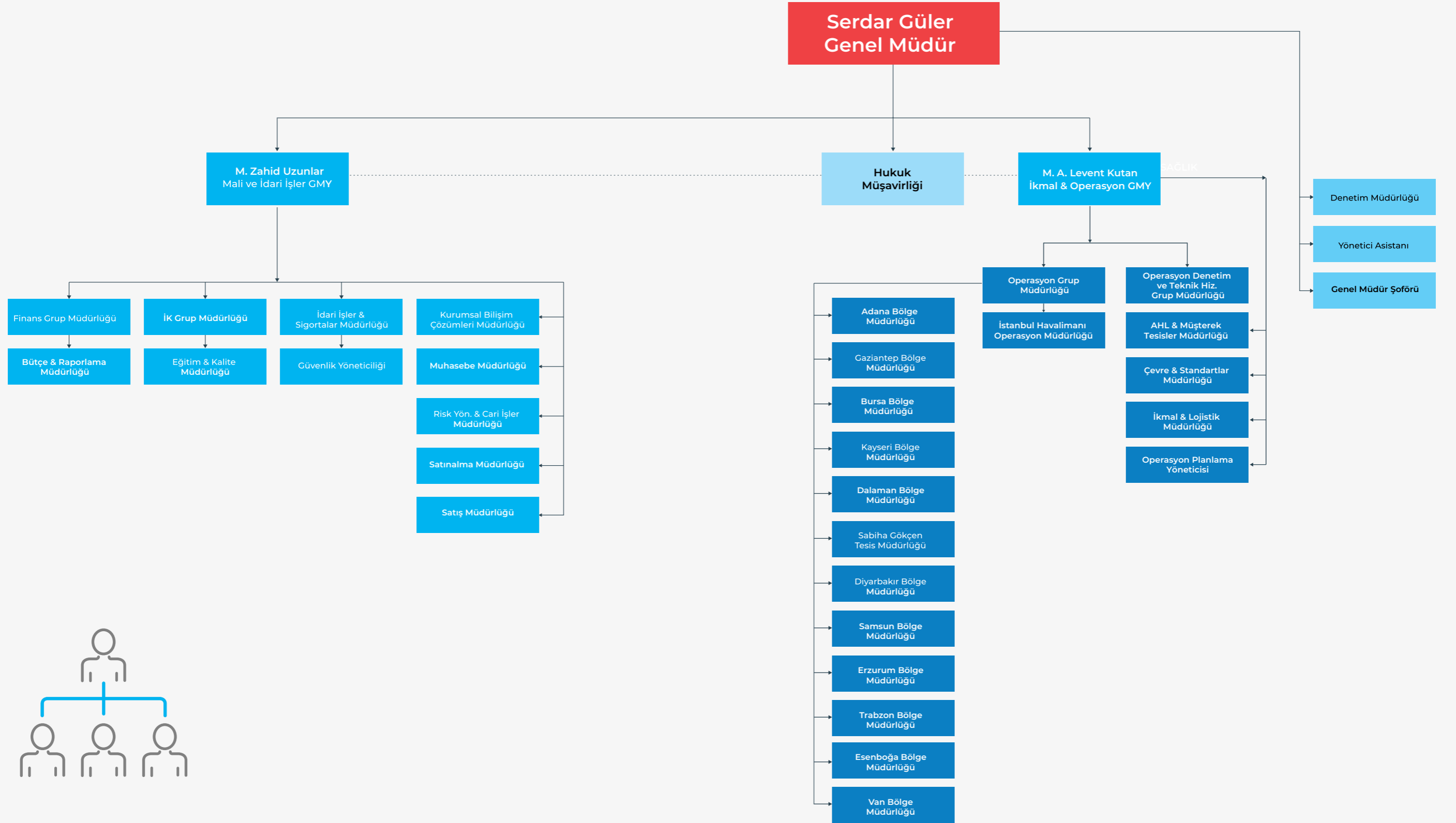
Yönetim Kurulu Yapısı

THY OPET olarak, sürdürülebilirlik ilkelerine bağlılığımız ve gelecekteki sürdürülebilir başarı taahhüdümüz, şirket politikalarımızın temelini oluşturur. Bu politikalar, sürdürülebilirlik stratejimizi güçlendirmekte ve paydaşlarımıza şirketimizin sürdürülebilirlik performansının temelini sunmaktadır. Aynı zamanda, bu politikaların nasıl uygulandığını ve izlendiğini ayrıntılı bir şekilde açıklarız, böylece şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine tam olarak bağlı kalmaktayız.

THY OPET olarak, sürdürülebilirlik politikalarını oluştururken yenilikçilik ve öncülük anlayışını benimsemekteyiz. Sektörümüzde dikkat çekici bir konumda olma hedefimiz, bu politikaların sürdürülebilirliği teşvik etme ve çevresel etkileri azaltma yolunda kritik bir rol oynamasını gerektirir.



Organizasyon Şeması



Politikalarımız

THY OPET olarak uluslararası gereklilikleri yerine getiren politika, strateji ve eylem planlarımızı hazırladık ve tüm paydaşlarımıza açıkladık. THY OPET bünyesinde on üç politikamız mevcuttur. Bu politikalar THY OPET'in güçlü yönlerinden biridir.

Politikalarımıza <https://www.thyopet.com/kalite-emniyet-ve-cevre/politikalar/> linkinden ulaşabilirsiniz.

Alkol ve Uyuşturucu Politikası	Bakım ve Onarım Güvenlik Yönetim Sistemi Politikası	Büyük Endüstriyel Kaza Önleme Politikası	Çevre Politikası
Emniyet Politikası	Emniyet Kemer, Cep Telefonu ve Sigara Politikası	İnsan Kaynakları Politikası	Kişisel Koruyucu Ekipman Politikası
Kişisel Verilerin Korunması Politikası	Müşteri İlişkileri ve Kalite Kontrol Politikası	Sağlık Politikası	Satınalma Politikası
Sıfır Atık	Ürün Güvenilirliği Politikası	Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Politikası	Etik İlkeler Politikası
İnsan Hakları Politikası	Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası		

Üst Yönetim



Serdar Güler

Genel Müdür

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Petrol ve Doğalgaz Mühendisliği bölümünden mezun olduktan sonra Koç Üniversitesi'nde e-mba (executive MBA) yapmıştır. 2020 yılından bu yana THY OPET A.Ş. Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.



M. A. Levent Kutan

İktisadi ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı

Akdeniz Üniversitesi Makina Mühendisliği bölümünden mezun olmuştur. Sonrasında Orta Doğu Teknik Üniversitesinde İşletme MBA Yüksek Lisansını tamamlamıştır. 2010 yılından bu yana THY OPET A.Ş. İktisadi ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



M. Zahid Uzunlar

Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Teknik Üniversitesi Petrol ve Doğal Gaz Mühendisliği bölümü lisans ve yüksek lisans mezunudur. Ayrıca İşletme Lisans ve Doktora derecelerine sahip olup, Harvard Business School Executive Leadership Programını tamamlamıştır. 2021 yılından bu yana THY OPET A.Ş. Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Rüşvet Yolsuzlukla Mücadele ve Etik İş Anlayışı



Küresel ekonominin genişlemesiyle birlikte, iş dünyasında etik uygulamalar temel bir zorunluluk haline gelmiştir. İşletmelerin etik standartlara olan bağlılıkları, uzun dönemde onların başarısını belirgin bir şekilde etkilemektedir; etik standartlara uyum, olumlu sonuçlar doğururken, etik dışı davranışlar tersi bir etki yaratır.

Şirketlerin amacına ulaşması, değerini yasal ve ahlaki çerçevede en üst seviyeye çıkarması, paydaşların beklentisidir. Bu nedenle, kurumlar; yasal düzenlemeler, sektör standartları, kalite belirlemeleri, yolsuzlukla mücadele, tüketici haklarının korunması, mali şeffaflık ve bireysel etik gibi alanlarda uyum sağlamak için sürekli çaba gösterir.

THY OPET, ortaklık yaptığı THY ve OPET'in etik değerlerini bir araya getirerek, bütünlük, şeffaflık ve sorumluluk ilkelerini içselleştiren bir iş kültürü oluşturmuştur.

Şirket, rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede sıfır tolerans politikasını benimsemiş, bu ilkeyi sadece iç yapıda değil, tedarikçiler ve stratejik partnerler de dahil olmak üzere geniş bir çerçevede uygulamaya koymuştur. Yasalara tam bağlılık ve adil rekabet ilkeleri, iş yapış biçimimizin temelini oluşturmaktadır.

THY OPET'in ilke ve politikaları, iş etiğinden yolsuzlukla mücadeleye, çıkar çatışmalarının yönetiminden ekonomik yaptırımlara ve gizliliğin korunmasından iş sağlığı ve güvenliğine kadar geniş bir alanda çalışanlara ve paydaşlara rehberlik etmektedir.

Şirketin Uyum Programı, uyum sorunlarını tanımlama ve yönetme amacı güden kapsamlı bir dizi kural, politika ve prosedürü barındırır. Programın temel unsurları arasında, olası ihlallerin önlenmesi, tespiti ve gerektiğinde etkin müdahale bulunmaktadır.

Bugün itibarıyla, THY OPET'in etik yapısının güçlü temelleri sayesinde herhangi bir rüşvet veya yolsuzluk vakası raporlanmamıştır.

Risk Fırsat Yönetimi

Sektördeki riskleri etkin bir şekilde yönetmek ve geleceğe yönelik planlarımızı hayata geçirmek, şirketimizin sürdürülebilir büyüme yolculuğunda hayati bir role sahiptir. Bu stratejiler, piyasa dalgalanmalarına karşı direncimizi artırmakta ve uzun vadeli başarımıza katkı sağlamaktadır.

THY OPET olarak, faaliyetlerimiz sırasında karşılaşılabileceğimiz sürdürülebilirlikle ilgili riskleri proaktif bir şekilde ele alıyor, bu riskleri belirleyip bunlara karşı önlemler geliştiriyoruz. Havacılık yakıt ikmali alanında uzmanlaşmış olmamız, doğrudan petrol keşfi veya sondaj gibi çevresel riskleri yükseltebilecek faaliyetlerden uzak durmamız anlamına geliyor. Bu duruşumuz, çevresel risklerimize karşı koruma sağlamaktadır.

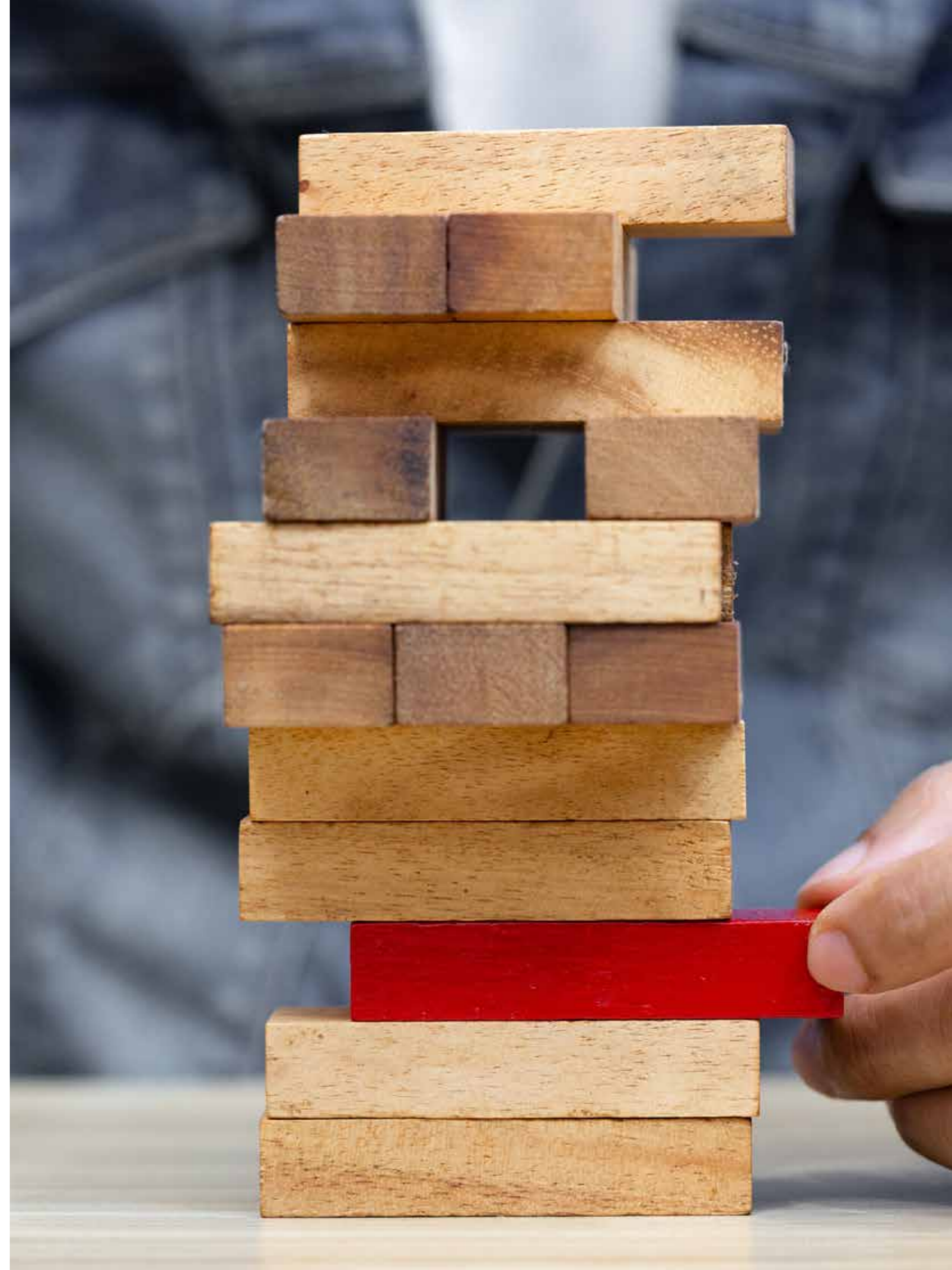
Operasyonlarımız, çevresel etkileri azaltma ve yeşil enerji çözümleri sunma açısından önemli fırsatlar barındırmaktadır. Çevresel sürdürülebilirlik standartlarını sektörümüzde yükseltmeyi hedefleyerek, sürdürülebilir havacılık yakıtlarının kullanımını teşvik ediyor ve yenilikçi yaklaşımlarla karbon izimizi küçültmeyi amaçlıyoruz. Yenilenebilir yakıtlar, artan enerji talebine yanıt vermek için kritik bir

yol olarak görülmekte ve işimiz için büyüme potansiyeli sunmaktadır. Sürdürülebilir büyüme ve inovasyonu destekleyerek hem çevreye hem de iş dünyasına değer katmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilirlik uygulamalarını sadece çevresel bir sorumluluk olarak değil, aynı zamanda iş geliştirme ve büyüme fırsatları olarak görüyor ve bu doğrultuda çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

THY OPET olarak, çevresel risk yönetiminde öncü bir yaklaşım benimsemekteyiz. Bu kapsamda, 31 Aralık 2023'te başlatılan "**Toprak Risklerinin Kontrolü ve Eylem Planının Hazırlanması**" stratejimiz, toprakla ilgili potansiyel riskleri tanımlama ve bunlara karşı etkili stratejiler geliştirme amacını taşımaktadır. Bu plan, toprağın korunması ve sürdürülebilir kullanımına yönelik adımları içermektedir.

Buna ek olarak, 31 Aralık 2022 tarihinde başlattığımız "**Kimyasallardan Kaynaklı Risklerin Kontrolü ve Eylem Planının Hazırlanması**" stratejimiz, kimyasal maddelerin kullanımı sırasında oluşabilecek riskleri ele almakta ve bu riskleri azaltacak kapsamlı bir yaklaşımı benimsemektedir.

RİSKLERİMİZ			
Risk Alanı	Risk Konusu	Risk Etkisi	THY OPET Ana Stratejisi
İklim Değişikliği (Fiziki ve Geçiş Riskleri)	Sıra dışı hava olayları	İş Sürekliliği	Risk Yönetimi
	Uluslararası hukuktaki değişiklikler	İhracat ve ithalat maliyetleri	Nitelikli Yönetim
	Yerel hukuktaki değişiklikler	Ek vergilendirmeler	Nitelikli Yönetim
	Emisyonların azaltılması	Depolama emisyonları	Emisyonların Azaltılması
	Enerji yönetimi	Yenilenebilir kaynak kullanımı	Emisyonların Azaltılması
	Atık yönetimi	Atıkların azaltılması	Döngüsel Ekonomi
	Doğal afetler	İş Sürekliliği	Risk Yönetimi
Sera Gazı Emisyonları	Uluslararası zorunlu göç	Toplumsal dinamiklerin değişimi	Nitelikli Yönetim
	Yeni pazar koşulları	Müşteri tercihlerinin değişimi	Nitelikli Yönetim
Döngüsel Ekonomi	Çalışan hakları	Çalışan bağlılığı	Nitelikli Yönetim
Zorunlu Göç	Çalışma koşulları	Çalışan memnuniyeti	Kapsayıcı İş Ortamı
	Yetenek yönetimi	Çalışan gelişimi	Kapsayıcı İş Ortamı
Makro Trendler	İş güvenliği	Çalışan sağlığı	İnsan Sağlığı ve Güvenliği
	Sürdürülebilir tedarik	Ürün sürekliliği	Nitelikli Yönetim
Kadro Olgunluğu	Pandemi	İş sürekliliği	Nitelikli Yönetim
	Siber saldırılar	Veri güvenliği	Geleceğe Hazırlık
Sağlık ve Güvenlik	Sürdürülebilirlik yönetimi	Kurum içi uyarılama	Nitelikli Yönetim
Diğer Riskler	Sürdürülebilirlik raporlaması	Standartlara uyumluluk	Nitelikli Yönetim
Teknolojik Riskler	Yönetimde dijitalleşme	Veri takibi ve kontrolü	Geleceğe Hazırlık
	Müşteri öncelikleri	Müşteri memnuniyeti	Nitelikli Yönetim
Küresel Uyumluluk	Küresel ticaret savaşları	Sürdürülebilir tedarik	Geleceğe Hazırlık
	Küresel resesyon	Ekonomik durgunluk ve gerileme	Geleceğe Hazırlık



Finansal Risk Yönetimi

Risk Yönetimi ve Cari İşlemler departmanı, müşteri hesaplarının dikkatli kontrolünden ayrıntılı risk raporlarının hazırlanmasına kadar çeşitli ve kritik görevler üstlenmektedir. Bu departman, müşteri Cari Hesap Kontrolü altında, ödemelerin yakın takibini yapmakta ve aylık bazda düzenlenen Risk Raporları ile risk yönetim sürecine temel bir destek sağlamaktadır. Ayrıca, ön ödemeli müşterilerin durumlarını gözlemleyerek limit aşımı ve satıcı risk raporlarını düzenli olarak hazırlamaktadır.

Bu birimin sorumlulukları arasında, teminat mektubu takibi ve vade farkı hesaplamaları da bulunmaktadır. Aylık Ciro Risk İlk 10 Raporu ile yüksek riskli müşterilerin tespiti, şirketin finansal sağlığını koruma stratejisinin bir parçasıdır. Bu bölüm, THY günlük işlemleri, fatura yönetimi, fiyatlandırma ve mutabakatlar gibi diğer önemli işlemleri de yönetir.

Alacak-Borç Raporları ve Risk Rating Score, mali durumların izlenmesi ve kredi limiti tanımlamalarında önemli araçlar olarak kullanılmaktadır. Bu departmanın faaliyetleri, şirketin mali süreçlerinin doğru ve etkin bir şekilde yönetilmesine katkıda bulunarak, genel iş sağlığının korunmasını sağlamaktadır.



2020-2030 THY OPET Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Hedeflerimiz Risk Yönetimi

Operasyonel sürekliliğin korunması adına sürdürülebilir tedarik sistemi oluşturulmasını hedefleyen THY OPET, tedarik zinciri yönetim sistemini kurma ve işletme konusunda adımlar atmaktadır. İklim değişikliğiyle mücadelede, 2050'ye kadar iklim nötr bir şirket olma yolunda, iklim dirençliliğini %100 sağlama hedefine odaklanmıştır. Ayrıca, afetlere karşı dirençliliği artırmak için acil durum yönetim sistemlerini teknolojik olarak geliştirmeyi planlamaktadır.



Paydaş İletişimi

Paydaşlarımız, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda önemli bir rol oynarlar ve beklentilerini anlama, karmaşık sorunlara birlikte çözüm bulma amacıyla aktif olarak iletişimde bulunuruz. İş gücümüz, yerel toplumlar ve sektörümüz için güvenlik standartlarını artırmak adına çeşitli paydaşlarla etkileşim içindeyiz. Bu etkileşim, işimizin karmaşık ve küresel yapısını yansıtan birçok farklı şekilde gerçekleşir.

Ayrıca, müşterilerimize ve tedarik zinciri ortaklarımıza çözümler sunarak, çalışanlarımıza yatırım yaparak ve vergi ödeyerek değer yaratmak amacıyla paydaşlarımızla işbirliği yaparız. Karmaşık sürdürülebilirlik sorunlarına odaklanmak için paydaşlarımızla birlikte iklim değişikliği, biyoçeşitlilik ve adil bir geçiş gibi konularda çalışırız. Etkileşimimiz, azaltılması zor olan karbon emisyonlarına karşı taşımacılık, deniz taşımacılığı ve çimento üretimi gibi sektörlerde iş birliği yapmayı da içerir.

Ana paydaş gruplarımızı çalışanlar, yatırımcılar ve hissedarlar, müşteriler, toplum, hükümet ve düzenleyiciler ve tedarik zinciri ortakları olarak tanımlarız. Sürdürülebilirlik çerçevemizi oluştururken paydaşlarımızın

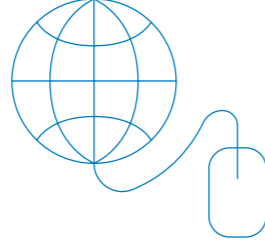
görüşlerini dikkate aldık ve geri bildirimlerini topladık. Bu geri bildirimleri, sürdürülebilirlik komitesi ve yönetim ile inceleyerek hedeflerimize ulaşma yolunda rehberlik ediyoruz. Paydaşlarımızın geri bildirimlerini dikkate alarak operasyonlarımızı sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz.

Paydaşlarımızla olan etkileşimimizde, sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirmenin yanı sıra sosyal sorumluluk ve çevresel etki konularına da odaklanıyoruz. Bu çerçevede, paydaşlarımızın sosyal ve çevresel beklentilerini anlamaya ve bu beklentilere cevap vermeye önem veririz.

Ayrıca, paydaşlarımızla iş birliği yaparak sürdürülebilirlik projeleri ve inovasyonlar geliştiririz. Bu projeler, çevresel sürdürülebilirlik, toplumsal sorumluluk ve iş süreçlerimizin iyileştirilmesi gibi alanlarda olabilir.

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi ve başarılarımızı paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşıyoruz. Bu iletişim, şeffaflık ilkesine dayanır ve paydaşlarımızın bizimle ilgili bilgiye erişimini kolaylaştırır.

Tedarik Zinciri



Havacılık endüstrisi, titiz gereklilikleriyle tanınır ve bu alanın başarısı, güçlü bir tedarik zincirine bağlıdır. Özellikle hava ikmal hizmetlerinde, tedarik zinciri yönetimi hayati bir rol oynar. Bu rol, endüstrinin geniş kapsamı ve karmaşıklığı göz önünde bulundurulduğunda daha da belirginleşir.

Uluslararası Havacılık Taşımacılığı Birliği (IATA) gibi kuruluşların yayınladığı raporlar, endüstrinin büyümesi ve sürdürülebilirliği açısından sağlam bir tedarik zinciri yönetiminin kritik önemini vurgulamaktadır. Bu raporlar, tedarik zinciri süreçlerinin kesintisiz ve güvenilir olmasının gerekliliğini ve bu süreçlerdeki herhangi bir aksaklığın ciddi sonuçlar doğurabileceğini ortaya koymaktadır.

Havacılık yakıtları depolama ve ikmal sektörü, havacılık endüstrisine hayati tedarik zinciri hizmetleri sağlamakta ve bu hizmetler uçakların operasyonel hazırlığı ve güvenliği açısından kritik öneme sahiptir. Bu sektör, yakıt ve diğer kritik malzemelerin tedarikinde de önemli bir rol oynamaktadır.

THY OPET, tedarikçilerine ve iş ortaklarına yönelik 2023'de üçüncü kez güncellenen Tedarikçi Davranış Kuralları ile işletme prensiplerini net bir şekilde tanımlamıştır. Şirket, tedarikçi yönetiminde şeffaflık, adil ve eşit muamele, tarafsızlık, saygı, dürüstlük ve yasalara uyum gibi temel ilkeleri benimsemektedir. Bu ilkeler, yalnızca mevcut yasal düzenlemelere değil, aynı zamanda tedarikçilerin kendi değer ve ilkelerine

uyum sağlamalarını da teşvik eder. Şirket, tedarikçilerinden yüksek etik standartlar ve sürdürülebilir iş uygulamaları beklemektedir.

Yüklenici SEÇG Yönetim Sistemi ve Tedarikçi Değerlendirme Yönetim Sistemi, tedarikçi yönetim sistemimizin temel yapı taşlarıdır. Bu sistemler, tedarik zincirimizin sürdürülebilirliğini ve etik standartlarını yükseltmeyi amaçlamaktadır. Bu uygulamalar sayesinde, tedarikçilerle daha sağlam ve etik temelli ilişkiler kurarak işimizin başarılı bir şekilde sürdürülmesini sağlamaktayız.

2021 yılında, tedarikçi ağımızda 1.025 iş ortağımız bulunurken, bu iş ortaklarının %99,9'una tekabül eden 1.014'ü yerel tedarikçilerimiz arasından seçilmiştir. 2022'de, tedarikçi sayımız 1.390'a ulaştı.

Yerel tedarikçi oranımız ise %98,7 ile daha da güçlendi. 2023 yılına gelindiğinde, tedarikçi ekosistemimizdeki toplam sayı 1.412'ye yükselmiş olup, bunların 1.254'ü yerel tedarikçilerden oluşmaktadır. Bu, yerel tedarikçi oranımızın %98,2 olduğunu ve global pazar dinamikleriyle uyumlu bir şekilde yerel tedarikçi ağımızı optimize ettiğimizi belirtir.

Tedarikçi sayımız her yıl artış gösteriyor, yeni tedarikçilerle iş birliği ağımızı genişletiyoruz. Ödemelerimiz ise istikrarlı bir şekilde artıyor ve bu ödemelerin büyük bir kısmını yerel tedarikçilere yönlendiriyoruz, yerel ekonomilere katkı sağlamaya devam ediyoruz. Bu sayede, tedarik zincirimizin gücünü artırırken yerel iş ekonomilerini desteklemek için kararlılıkla çalışıyoruz.



TEDARİKÇİLER

	2021	2022	2023
Toplam tedarikçi sayısı	1025	1390	1412
Toplam yerel tedarikçi sayısı	1014	1380	1254
Tedarikçilere yapılan toplam ödemeler (TL)	3.989.283.759	13.043.219.429	20.760.720.181
Yerel tedarikçilere yapılan toplam ödemeler (TL)	3.986.432.419	12.877.798.941	20.400.182.138
Toplam yeni tedarikçi sayısı	150	365	22
Yerel tedarikçilere yapılan ödemelerin toplam tedarikçi ödemeleri içindeki yüzdesi	%99,9	%98,7	%98,2

Ecovadis CSR Değerlendirmesi

Ecovadis, küresel çapta şirketlere, bir bulut tabanlı SaaS (Software as a Service) platformu üzerinden geniş kapsamlı sürdürülebilirlik değerlendirmeleri sunan bir hizmet sağlayıcısıdır. Bu değerlendirme, şirketlerin Çevre, İşçi ve İnsan Hakları, Etik ve Sürdürülebilir Tedarik gibi alanlardaki finansal olmayan yönetim sistemlerini detaylı bir şekilde incelemektedir.

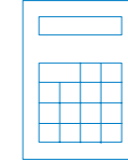
Her şirket, büyüklüğü, konumu ve faaliyet gösterdiği sektöre özgü kritik konularda değerlendirilir. Bu, dünya genelinde yüzbinlerce işletmenin, faaliyet gösterdikleri alanlardaki risk yönetimini etkili bir şekilde gerçekleştirmesine olanak tanır. Dünya'nın önde gelen birçok kuruluş, bu değerlendirmenin sonuçlarını talep etmekte ve bu belgeye sahip olmanın prestijini taşımaktadır.

THY OPET olarak, 2023 yılında yapılan Ecovadis değerlendirmesinde 54 puan olarak önemli bir başarıya imza atılmıştır. Bu puan, şirketin sürdürülebilirlik alanında kapsamlı bir değerlendirme sürecinden geçerek, yukarıda belirtilen alanlarda etkili performans sergilediğini ve bu konulardaki çabalarını başarıyla kanıtladığını gösterir.

THY OPET'in vizyonu, tedarik zinciri boyunca güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı, adil iş uygulamaları ve artan bir bağlılık sağlamaya odaklanmaktadır. Şirket, bulunduğu sektörde tedarikçiler için belirlediği temel kriterler arasında insan haklarına özel bir önem vermektedir. THY OPET, tedarik zinciri yönetiminde, sektördeki lider konumunu güçlendiren ve şirketin en güçlü yönlerinden biri olarak öne çıkan kapsamlı ve etik yaklaşımlar sergilemektedir. Bu yaklaşım, sadece operasyonel etkinliği ve verimliliği artırmakla kalmayıp, aynı zamanda tüm tedarikçi ağında adil ve sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmeyi hedeflemektedir.



Satın Alma



Toplu satın alma stratejilerimizin etkin uygulanması, bakım, sarf malzemeleri, yedek parçalar ve yağlar için maliyet tasarrufu sağlamamıza olanak tanımıştır. Bu strateji sayesinde, araç motor bakımları dış kaynaklara ihtiyaç duymaksızın kendi imkanlarımızla başarıyla gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, JIG (Joint Inspection Group) standartlarına uygun olarak yapılan güncellemeler ve operasyonel iyileştirmeler sayesinde araçlarımızın kalite ve güvenlik standartları yükseltilmiş, kullanım kolaylığı sağlanmıştır.

Yeşil Satın Alma Strateji Entegrasyonu Projesi

2025 yılında çevreye duyarlı ve sürdürülebilir satın alma ilkelerinin yerleştirilmesi amacıyla kapsamlı bir Yeşil Satın alma Eylem Planı hayata geçirilecektir. Bu plan, tedarik zincirimizin çevresel etkisini en aza indirgeyerek kaynak verimliliğini artırmayı ve yeşil tedarikçilerle iş birliğini güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Eylem planının detaylandırılması ve uygulamaya konmasıyla, yeşil satın alma yöntemlerine geçiş sürecimiz başlayacaktır. Bu süreç, çevresel sürdürülebilirlik prensiplerine uygun olarak satın alma kararlarının alınmasını ve bunların şirket prosedürlerine entegre edilmesini kapsayacaktır.

Bu iki aşamalı metodoloji, şirketimizin sürdürülebilir satın alma anlayışına olan sadakatini ortaya koymakla kalmayıp, aynı zamanda çevresel izimizi küçültme çabalarımızda ciddi bir ilerleme kaydedilmesini de sağlayacaktır. Yeşil satın alma politikamız, çevresel sorumluluk bilincini şirket çapında ve genişleyen tedarik zincirimizde artırmayı, aynı zamanda sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimini pekiştirmeyi amaçlamaktadır.



Müşteri Memnuniyeti



Havayolu şirketleri için yakıt temini ve lojistik hizmetleri, operasyonlarının sorunsuz ve etkili bir şekilde yürütülmesi için temel bir bileşeni oluşturur. Bu nedenle, müşteri memnuniyeti bu endüstride başarının anahtarıdır.

Hava ikmal şirketlerinin müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımları, havayolu şirketlerinin operasyonlarını kesintisiz ve verimli bir şekilde sürdürmelerine yardımcı olurken, aynı zamanda müşteri beklentilerini karşılamaya ve aşmaya yönelik bir taahhüt taşır.

Operasyonel verimlilik, yakıt ikmal operasyonlarımızdaki hızlı ve etkili çalışma süreçleriyle öne çıkarken, bu durum müşteri memnuniyetini artırmak ve iş süreçlerimizi optimize etmek adına kritik bir öneme sahiptir. İşlem sürelerindeki sürekli iyileştirmeler ve müşteriye hızlı ulaşma kabiliyetimiz, operasyonel mükemmelliğimizi gösteren önemli göstergelerdir.

2023 yılında personelimiz tarafından gerçekleştirilen yakıt ikmallerinde %99,99 oranında zamanında tamamlanmıştır. Bu ikmallerde ürün kalitesi konusunda olay yaşanmamıştır.

THY OPET'in genelinde, müşterilerden gelen geri bildirimler, iyileştirme politikasına uygun olarak değerlendirilir. Tüm şikâyetler kayıt altına alınır, incelenir ve bilgi toplanır yaratacağı risk, sıklık değerlendirilerek hızlı ve etkin olarak aksiyon alınması tüm ilgili çalışanlar ile koordinasyon kurularak sağlanır.



Müşteri Odaklı Yaklaşım

- Müşteri odaklı zamanında ve en yüksek kalitede verdiğimiz hizmet,
 - İnsani etik değerlere saygımız, yenilikçilik ve sektöründe öncü olmamız,
 - Sürekli gelişime verdiğimiz önem,
 - Sağlık, Emniyet, Çevre ve Kalite konularındaki hassasiyetlerimiz
- bizi diğer firmalardan ayıran en önemli özelliklerimizdir.

Şirketimiz, müşteri memnuniyetini öncelikli hedef olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda, müşteri şikâyetleri hızla ele alınarak sürekli iyileştirmeler yapılırken, ürünler ulusal ve uluslararası standartlara tam uygunluk göstermektedir. Müşteri taleplerine uygun miktarda, kalitede ve zamanında hizmet sunma konusuna özen gösterilmektedir. Ürünlerin kalite kontrolü, ilgili standartlara uygun olarak sürekli olarak uygulanır ve kayıt altına alınır. Hizmet araçları ve ekipmanları da ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak periyodik bakım ve temizlik kontrolleriyle korunur. Hizmet sunan personel, dikkatli, nazik, yetkin ve hizmet verilen havayolu şirketine saygılı bir şekilde hareket ederken, kişisel bakım ve iş kıyafeti standartlarına özen gösterir. Personel, emniyet, çevre ve kalite kontrol konularında düzenli eğitim alır ve bu eğitimlerin sürekliliği sağlanır. Müşteri ilişkileri ve ürün kalite kontrol süreçleri, ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartlara paralel olarak sürekli olarak iyileştirilir.

Müşteri memnuniyeti ve sadakati, müşteri geri bildirimleri ve memnuniyet oranları ile ölçülmekte olup, bu veriler hizmet kalitemizin ve müşteri ilişkilerindeki başarımızın bir yansımasıdır. Ayrıca, müşteri memnuniyetini daha iyi anlamak için müşteri memnuniyet anketleri de kullanılmaktadır ve bu anketlerin sonuçlarına göre sürekli olarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Müşteri sadakatini artırmak ve uzun vadeli ilişkileri pekiştirmek adına ise sadakat programları uygulamaktayız.

Müşteri İlişkileri ve Kalite Kontrol Politikamıza ulaşmak için: www.THYOPET.com/kalite-emniyet-ve-cevre/politikalar/ tıklayınız.

Toplam Müşteri Sayısı

2021

67

2022

74

2023

73

Dijital Dönüşüm ve İnovasyon/Ar-Ge

THY OPET için dijital sistemler ve bu sistemlerde işlenen, depolanan bilgiler büyük öneme sahiptir. Bu dijital kaynakların etkin ve güvenlik kurallarına uygun bir şekilde kullanılması, tüm kullanıcılar için önceliklidir. Dijitalleşme ve sürekli gelişen teknolojiler, riskli veya hata yapma potansiyeli taşıyan görevlerin otomatikleştirilmesi ve operasyonel verimliliğin artırılması konusunda değerli fırsatlar sunmaktadır.

THY OPET, sahada uyguladığı teknolojik altyapı güçlü yönlerinden birisidir. Yakıt ikmal alanındaki uzmanlığı, dünyanın en gelişmiş havalimanları ile aynı standartlarda havayolu şirketlerine en güvenli ve kaliteli yakıt ikmal hizmetini sunmaktadır.

Yeni teknolojilere ve Ar-Ge çalışmalarına yapılan yatırımlar, operasyonel verimliliğimizi artırmakla kalmayıp, pazardaki yenilikçi

konumumuzu da güçlendirmektedir. Şirket, dijital dönüşüm çabaları kapsamında iki önemli projeyi hayata geçirmiştir: İtranet dijitalleştirme projesi ve El Terminali kullanımı. Bu projeler, iç iletişimi güçlendirirken, varlık envanterimizi ve bakım yönetimi süreçlerimizi modernize etmektedir.

Sabiha Gökçen Havalimanı'nda kullanılan mekanik sayaçların ISOIL marka elektronik sayaçlarla değiştirilmesi gibi önemli bir adım atılmıştır. Bu tür gelişmeler, operasyonlarımızın verimliliğini ve güvenliğini artırırken, aynı zamanda sektördeki teknolojik ve operasyonel liderliğimizi pekiştirmektedir. Bu yenilikçi yaklaşımlar, şirketimizin sektördeki konumunu güçlendirmekte ve sürekli gelişim anlayışımızı yansıtmaktadır.

İtranet Dijitalleşme Projesi, kurum içi iletişimi güçlendirme amacıyla tasarlanmıştır.

Bu proje, şirketin intranet altyapısını dijitalleştirerek çalışanlar arasındaki iletişim ve bilgi paylaşımını daha etkin ve kolay hale getirmeyi hedefler. Bu dönüşümün temel faydaları arasında iş süreçlerinin verimliliğinin artırılması ve çalışan memnuniyetinin yükseltilmesi bulunmaktadır.

Dijitalleştirilmiş intranet platformu, çalışanlara anında bilgi erişimi, etkileşimli iletişim araçları ve kolaylaştırılmış iş akışları sunarak, şirket içindeki iş birliğini ve verimliliği önemli ölçüde artırmaktadır. Bu platform, bilgi paylaşımını ve takım içi koordinasyonu hızlandırarak, iş süreçlerinin daha hızlı ve etkili bir şekilde yürütülmesine olanak tanır. Aynı zamanda, çalışanların şirket içindeki gelişmelerden hızlıca haberdar olmalarını sağlayarak, kurumsal kültürün güçlenmesine katkıda bulunur.

El Terminali Kullanımı ile Varlık Envanteri ve Bakım Yönetimi projesi, şirketin varlık envanteri ve bakım yönetimi süreçlerini modernize etmeyi amaçlamaktadır. Bu proje, el terminali teknolojisini kullanarak, envanter takibi ve bakım işlemlerini daha etkin ve verimli bir şekilde yapmayı hedefler.

El terminali teknolojisinin kullanılması, envanterin gerçek zamanlı olarak takip edilmesini ve bakım işlemlerinin doğrulukla kaydedilmesini sağlar. Bu sayede, tüm envanter ve bakım süreçleri dijital ortamda merkezileştirilir, hızlandırılır ve hata oranları azaltılır. Bu yaklaşım, operasyonel maliyetleri önemli ölçüde düşürerek şirketin genel verimliliğine katkıda bulunur. Ayrıca, süreçlerin dijital ortamda kaydedilmesi, şirket içinde daha şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim sağlar.



2020-2030 THY OPET Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Hedeflerimiz

Geleceğe Hazırlık

THY OPET, yenilikçi gelişmelere liderlik etme amacıyla **Ar-Ge** yatırımlarını **2020'ye göre %50 artırıma** taahhüdünde bulunmuştur. Dijitalleşme yolculuğunda önemli bir adım olarak, tüm operasyonların dijital platform üzerinden %100 takip edilmesi ve bir ESG performans takip sisteminin kurulması hedeflenmektedir.

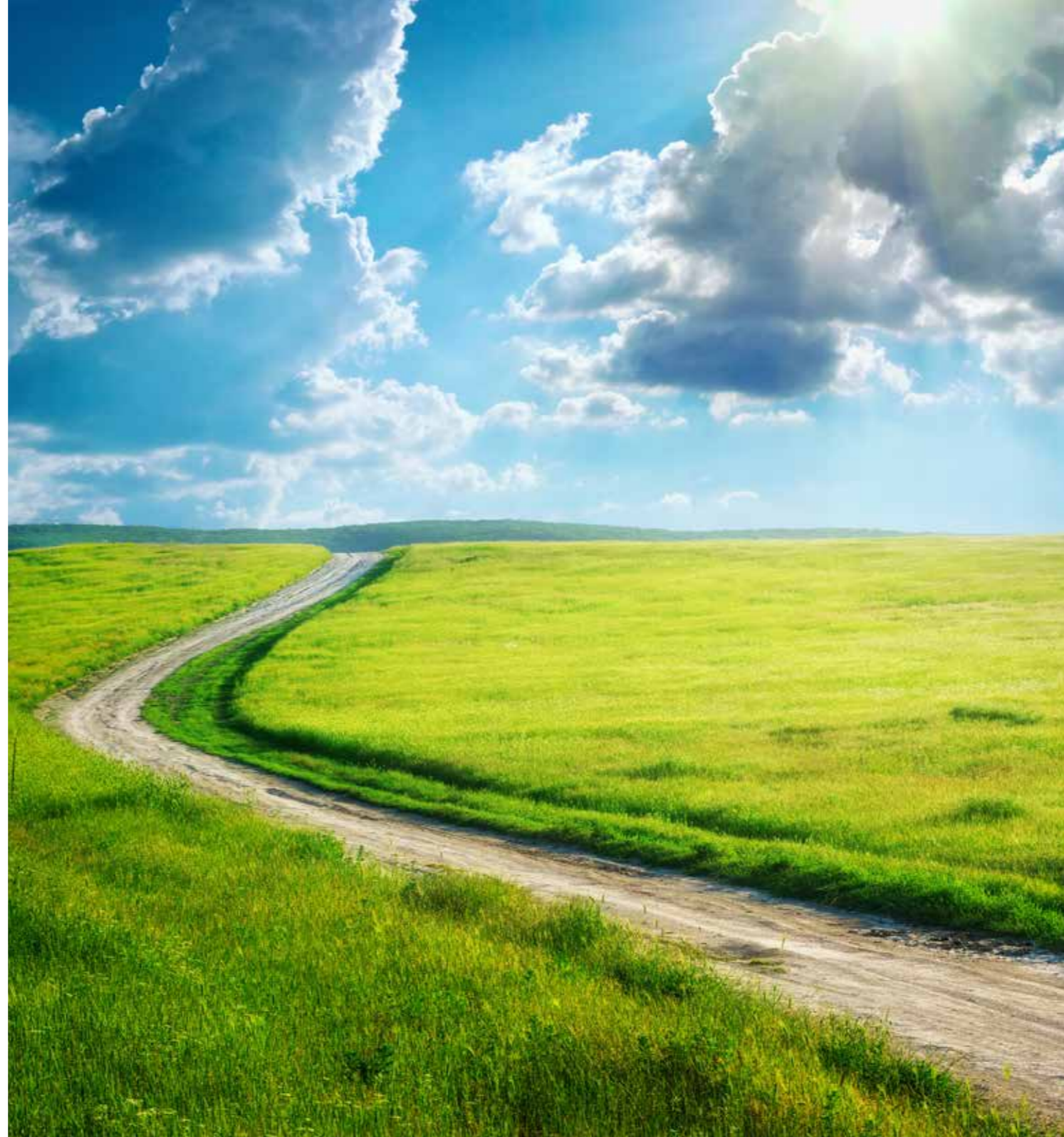
Çevre için Yapıcı

Aktif; kaynakların yüzde yüz verimlilik esası ile kullanılmasına ve aktif korumacı çevresel uyumluluk esaslı iş anlayışımız

THY OPET, çevre konusunda gösterdiği hassasiyet ve samimiyet ile, hem yerel hem de küresel düzeyde sektörel ortalamanın üstünde bir performans sergilemektedir. Şirket, bulunduğu sektörün gerektirdiği çerçevede, çevresel etkilerini azaltma yönünde gerekli çalışmaları yapma sorumluluğunu üstlenmektedir. Özellikle Yeşil Mutabakat sürecine uyum, THY OPET için olduğu kadar diğer tüm sektörler için de büyük önem taşımaktadır. Küresel firmalar, genel olarak, dünya çapındaki alım ve tedarik süreçlerinde çevreci üretim ve hizmet standartlarına yönelik beklentileri benimsemekte ve bu bağlamda, su kullanımının azaltılması gibi spesifik şartları dikkate almaktadırlar.

Çevreye Yapıcı Katkılarımız: Yeşil Geleceği Şekillendiriyoruz

THY OPET olarak, çevre konusundaki aktif yaklaşımımızı, kaynakların yüzde yüz verimlilik esası ile kullanımına ve korumacı çevresel uyumluluk ilkelerine dayandırmaktayız. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için doğal kaynakları etkin ve sorumlu bir şekilde kullanmayı, çevresel etkimizi minimize etmeyi ve operasyonlarımızda çevre dostu uygulamaları benimsemeyi içermektedir. Bu süreçte, yenilikçi teknolojileri ve süreçleri entegre ederek, çevresel sürdürülebilirliği iş modelimizin merkezine yerleştiriyoruz. Bu sayede, hem bugünün hem de geleceğin çevresel zorluklarına proaktif ve etkili çözümler sunmayı amaçlıyoruz.



Çevresel sürdürülebilirlik, günümüz dünyasında hayati bir öneme sahip bir konudur. Bu raporun ilgili bölümünde, şirketimizin çevreye olan etkisini detaylı bir şekilde değerlendirmekte ve bu etkileri minimize etme yönünde attığımız adımları belgelemekteyiz. Enerji tüketimi, su kullanımı, atık yönetimi ve karbon salınımı gibi alanlarda geçmiş yıllara ait verileri analiz ederek, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma derecemizi ölçüyoruz.

Çevre Yönetimimiz ve Yaklaşımımız

THY OPET, çevresel risklerin proaktif yönetimi konusunda kararlı bir yaklaşım benimsemektedir. Özellikle yakıt dökülmesi ve taşma gibi olayları önlemek için etkin risk yönetimi süreçlerimizi uygulamaktayız. Bu süreçlerin temel hedefi, bu tür olayları tamamen ortadan kaldırmak ve sıfır kazaya ulaşarak çevresel etkilerimizi minimize etmektir.

Şirket olarak, enerji kullanımı, emisyonlar, atık, atık su ve su tüketimi gibi alanlarda performansımızı izlemek için kapsamlı bir Çevre ve Sürdürülebilirlik Politikası geliştirdik. Bu politika, çevresel performansımızın sürekli değerlendirilmesini ve sürekli iyileştirme fırsatlarının belirlenmesini sağlamaktadır.

Tesisler Proje Takip Formu aracılığıyla çeşitli projelerimizin çevresel etkilerini sürekli izlemekteyiz. Ayrıca, 'Çevre Yönetim Sistemi El Kitabı' ile çevre politikalarımızın ve uygulamalarımızın temelini oluşturuyoruz. Çevre Boyut Değerlendirmesi çalışmalarımız, çevresel stratejilerimizin gelişiminde önemli bir rol oynamaktadır.



Sürdürülebilirlik (ESG) ve Standartlar Müdürlüğümüz, şirketimizin çevre yönetimi faaliyetlerinden sorumlu ana birimdir. Bu birim, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen 'Çevre Yönetim Birimi Yeterlilik Belgesi'ne sahip olup, çevre yönetimi standartlarımızın uygulanmasında lider rol oynamaktadır.

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 14064 Sera Gazı Emisyonlarının Doğrulanması standartlarına uyum göstererek, çevresel performansımızı sürekli olarak iyileştirmeyi hedeflemekteyiz. Ayrıca, enerji, atık ve su kullanımında verimlilik çalışmalarımız sayesinde, karbon emisyonlarımızı azaltma yönünde önemli adımlar atmaktayız. Enerji tüketimi ve atıklarını anlık olarak takip etmekteyiz.

TS EN ISO 14064-1 standardına uygun olarak hazırladığımız sera gazı envanterimiz, bağımsız denetleyici kuruluşlar tarafından doğrulanmakta ve enerji verimliliği

çalışmalarımızla emisyon azaltımı elde etmekteyiz. Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından, şirketimizin 46 lokasyonunda 'TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi' denetimleri başarıyla gerçekleştirilmiştir.

Tüm lokasyonlarımızda Motor Yağı Değişim Noktası İzin Belgemiz mevcuttur. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın 'Sıfır Atık Projesi' kapsamında, 2 yeni lokasyonumuzda 'Sıfır Atık Belgesi' elde edilmiş, bu sayede toplamda 46 lokasyonumuzda aylık veri girişleri yapılarak sıfır atık hedeflerimize yönelik taahhütlerimiz güncellenmiştir.

THY OPET olarak, çevresel uyum ve performansımızı sürekli olarak geliştirmek adına, Atatürk (AHL), Esenboğa (ESB), Sabiha Gökçen (SAW) ve Dalaman (DLM) havalimanlarında aylık periyotlarla çevre denetimleri gerçekleştirmekteyiz.

Bu denetimler, çevresel politika ve uygulamalarımızın etkinliğinin değerlendirilmesi için kritik öneme sahiptir. Ayrıca Atatürk, Muğla Dalaman ve Ankara Esenboğa ve Sabiha Gökçen havalimanlarında yürüttüğümüz hava emisyonu ölçümleri ise, operasyonel faaliyetlerimizin çevresel etkilerini azaltma hedefimize katkıda bulunmaktadır. Bu süreçler, düzenli olarak güncellenen yasal gereklilikler durum tablosu ile desteklenmektedir.

Çalışanlarımızın çevre bilincini ve yetkinliklerini artırmak 'Atık Yönetimi', 'Sera Gazı Emisyonu', 'ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi' ve 'ISO 14064 Sera Gazı Yönetim Sistemi' eğitimleri düzenlenmiştir. Bu eğitimlere 2023 yılında toplamda 492 personelimiz katılmış ve 1.560 saatlik eğitim verilmiştir. Ayrıca, Sürdürülebilirlik (ESG) ve Standartlar Müdürlüğümüz şirketimizin çevre yönetimi faaliyetlerinden sorumlu ana birim olarak, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından verilen 'Çevre Yönetim Birimi Yeterlilik Belgesi'ne sahiptir ve ISO 14001:2015

Çevre Yönetim Sistemi standartlarına uygun çalışmalar yürütmektedir. Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerinin Azaltılması Hakkında Yönetmeliği'nin gerektirdiği çalışmaları eksiksiz yerine getiriyor ve Çalışma Bakanlığı tarafından yürütülen denetimlere katılıyoruz.

Son 2 yılda çevresel yatırımlarımız 3 milyon TL'ye ulaşmıştır. Bu yatırımlarımızı, çevresel sürdürülebilirliğe yönelik sürekli taahhüdümüzü ve bu alanda attığımız önemli adımlara göre artırmayı planlıyoruz.

Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Politikamız şeffaf bir şekilde paylaşılmasını sağlamak ve şirketimizin bu alandaki girişimlerinin geniş bir kitle tarafından erişilebilir olmasını temin edilmektedir.

Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Politikamıza ulaşmak için <https://www.thyopet.com/kalite-emniyet-ve-cevre/politikalar/> tıklayınız.

Enerji Yönetimimiz



Havacılık sektörü, 2022 yılı itibarıyla küresel enerjiyle ilişkili CO₂ emisyonlarının %2'sini oluşturuyor. Pandemi sonrası talebin toparlanmasıyla birlikte, bu emisyonlar 2019 öncesi seviyelerin %80'ine ulaşmış durumda. Özellikle enerji verimliliği ve sürdürülebilir havacılık yakıtları (SAF) gibi teknolojiler ve talep yönetimi stratejileri, bu emisyonların 2030 yılına kadar 1000 Mt CO₂'nin altında tutulması için gerekiyor (IEA, 2022).

THY OPET çalışanları ve yüklenicileri enerji yönetim sistemi gerekliliklerine uymamanın etkileri ile ilgili farkındalığa sahiptir.

Toplam Enerji Tüketimleri

Enerji Türü	2021	2022	2023
Elektrik Tüketimi (kWh)	2.862.794	2.508.841	2.501.372
Doğalgaz Tüketimi (sbm ³)	27.398	24.984	24.243
ROAD Motorin (lt)	119.223	118.131	101.818
İkmal Araçları Motorin (lt)	434.127	314.520	448.525
Yakma Motorin (lt)	4.062	2.591	3.495
ROAD Benzin (lt)	23.960	42.138	61.731

Tesislerimizde elektrik, motorin, benzin ve doğalgaz tüketimleri detaylı olarak izlenmektedir. Tüketimdeki artışların nedenleri sistemli bir şekilde araştırılıp, enerji tasarrufu sağlayacak projeler uygulanmaktadır. Enerji tüketim verilerimiz, küresel raporlama inisiyatifi olan GRI standartlarına uygun şekilde takip edilmekte ve yönetilmektedir. Ayrıca, her yıl enerji verimliliğini artırma ve tüketimi azaltma yönünde tahminler yapılmakta, bu tahminler doğrultusunda stratejik planlamalar geliştirilmektedir.

2021'de 2 milyon 862 bin kWh elektrik tüketimimiz 2022'de 2 milyon 508 bin kWh'ye ve 2023 yılında da 2 milyon 501 bin kWh'ye düşmüştür. İkmal ve operasyonlarımızın artmış olmasına rağmen toplam **elektrik tüketimimiz son 2 yılda %12,6 azalmıştır.**

Bu azalış, enerji tasarrufu sağlama çabalarımızın bir sonucudur. Tüm çalışmalarımızı ikmal artışımızla enerji tüketimi artışlarımızın eşit oranda olması hedefiyle yapmaya devam ediyoruz.

Yine aynı şekilde **doğalgaz tüketimi de son 2 yılda yaklaşık %11,5 oranında azaltılmıştır.**

Enerji Yoğunluğu

	2021	2022	2023
İkmal (Lt)	785.979.000	756.401.000	984.705.000
Elektrik Tüketimi Yoğunluğu (kWh/ikmal lt)	0,0032	0,0033	0,0029
İkmal araçları tüketim yoğunluğu (lt/ikmal lt)	0,00055	0,00042	0,00046

Kullanılan binek araçlarda motorin kullanımı düşürülerek benzin/ hibrit oranı her geçen yıl artırılmakta, böylece yıllık olarak yakıt toplam tüketimi düşürülmektedir. İkmal operasyonlarımızın kapsamının genişlemesi nedeniyle 2022'de 314.520 litre olan ikmal araçları motorin kullanımı, 2023'te %20,66 artarak 448.525 litreye yükselmiştir.

Operasyonel süreklilik açısından, elektrik kesintilerine bağlı, yakma motorin yalnızca jeneratörde kullanılmaktadır.

Enerji tüketimindeki düşüş ve farklı enerji kaynaklarındaki trendler, şirketimizin enerji verimliliği ve çevre dostu uygulamalar alanında attığı stratejik adımların sonuçlarını yansıtmaktadır. Özellikle doğalgaz tüketimindeki azalma, enerji verimliliği girişimlerimizin etkili olduğunu gösterirken, motorin ve benzin tüketimindeki

artış, operasyonel faaliyetlerimizin gereksinimlerine uyum sağlama çabamızın bir yansımasıdır.

Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma yolunda, enerji tasarrufu ve karbon emisyonlarını azaltma alanlarında kayda değer gelişmeler elde etmek için 2021 yılında başlattığımız LED aydınlatma geçiş projelerimiz kapsamında ilk yıl 12 tesisimizde, sonraki yıllar ise toplam 31 tesisimizde LED dönüşüm işlemleri gerçekleştirilmiştir. Bu değişiklikler sonucunda, toplamda yıllık **76.734 kwh tasarruf sağlanmış ve 37 ton CO₂ nin oluşumunu engellemiştir.** Bununla birlikte toplamda 1 milyon 500 bin TL'ye yakın verimlilik elde edilmiştir. Tesislerimizde uyguladığımız bu önlem kurumumuzun enerji tüketimini azaltma ve çevresel ayak izini küçültme konusundaki kararlılığını pekiştirmiştir.

Emisyon Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele

İstanbul Atatürk Havalimanı Müşterek Tesislerinin faaliyetlerine son verilmesi bağlamında, THY OPET olarak 2019 yılını temel yıl olarak belirlemiş bulunmaktayız. Bu kapsamda temel yılımızı baz alarak iklim değişikliğiyle mücadele ve sera gazı emisyonlarını azaltma konusunda önemli adımlar atmış bulunmaktayız. 31 Aralık 2020 tarihinde başlattığımız ve tamamladığımız iki temel strateji, bu yöndeki kararlılığımızın ve başarımızın somut göstergeleridir.

Bu iki strateji, doğrudan ve dolaylı karbon emisyonlarını azaltma konusunda şirketimizin gösterdiği kararlılık ve başarıyı temsil etmektedir.

İlk stratejimiz, "Faaliyet Kaynaklı Direkt Emisyonların Azaltılması (Kapsam 1)" ile ilgilidir. Bu strateji, faaliyetlerimizden kaynaklanan doğrudan emisyonları azaltmayı hedeflemekte ve şirketimizin karbon ayak izinin küçülmesinde önemli bir rol oynamaktadır. Bu alanda %100 hedefe ulaşma başarısı göstermiş olmamız, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize ciddi katkı sağlamıştır.

İkinci stratejimiz, "Satın Alınan Enerji Kaynaklı Endirekt Emisyonların Azaltılması (Kapsam 2)" ile ilişkilidir. Bu strateji kapsamında, satın alınan enerji kaynaklarından kaynaklanan dolaylı emisyonları azaltmayı hedefledik. Bu alanda da %100 hedefe ulaşılma arzusu, enerji yönetimi ve çevresel sürdürülebilirlik alanında attığımız etkin adımları göstermektedir.

Sera gazı emisyonlarının "İklim Değişikliği Eylem Planı" na göre bir önceki yıla oranla azaltılması hedeflenmektedir. (Toplam Emisyon Miktarı /İkmal Edilen Ürün Miktarı (ton CO₂e/adet veya Mton ürün))

THY OPET olarak, ISO 14064-3:2018 standardına uygun olarak hazırladığımız sera gazı envanteri ve raporları, bağımsız ve yetkin bir 3. taraf doğrulama kuruluşu tarafından düzenli olarak değerlendirilmekte ve doğrulanmaktadır. 2012 yılından bu yana her yıl düzenli olarak sera gazı raporları yayınlamaktayız. Bu süreç, şirketimizin sera gazı emisyonlarına dair şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine olan bağlılığını yansıtmaktadır.

THY OPET A.Ş. Yıllara Göre Sera Gazı Karşılaştırma

CO ₂ e ton	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2022-2023 Fark (%)
Kapsam 1	3.436	3.355	2.439	1.706	1.668	1.418	1.826	22,4
Kapsam 2	1.771	1.773	1.654	1.220	1.162	1.104	1.101	-0,3
Toplam Kapsam 1+2	5.207	5.128	4.094	2.926	2.831	2.522	2.927	13,8
Kapsam 3	-	-	-	-	974.285	945.625	1.167.264	19,0
Toplam Kapsam 1+2+3	5.207	5.128	4.094	4.094	977.116	948.147	1.170.191	19,0

Tüm Gelişmelerden Haberdarız

Yeşil havacılık yolculuğu, yenilikçi teknolojiler ve sürdürülebilir uçuş yöntemlerinin benimsenmesiyle ilerlemektedir. Karbon emisyonlarını azaltan yakıt alternatifleri ve operasyonel verimliliği artırma stratejileri bizim odak noktamızdır.

Tüm Gelişmelere Hazırız

Havacılık sektörü, daha verimli uçuş rotaları, yakıt verimliliği ve operasyonel optimizasyonlar ile çevresel sürdürülebilirliği ve operasyonların geleceğini şekillendirmektedir. Karbon nötr büyüme ve net sıfır emisyon hedeflerine ulaşmak için uluslararası iş birlikleri ve düzenlemeler önemli bir rol oynamaktadır.

Alt Kategori	2023	Fark	% Değişim
Doğrudan Emisyonlar	0,0074	-0,0007	-8,99
Enerji Dolaylı Emisyonlar	0,0044	-0,0018	-40,78
Taşıma Kaynaklı Emisyonlar	0,0490	0,0001	0,13
Satınalma Emisyonları	1,7001	-0,4273	-25,13
Ürün Kaynaklı Emisyonlar	2,9522	-0,2309	-7,82
	4,71	-0,6606	-14,02

İkmal sayısı bazında emisyon yoğunlukları incelendiğinde 2023 yılı ortalama emisyon yoğunluğu bir önceki yıla göre

%14,02 oranında azalarak 4,71 ton CO₂e olarak gerçekleşmiştir.

Alt Kategori	2023	Fark	% Değişim
Doğrudan Emisyonlar	0,0019	0,0000	-1,08
Enerji Dolaylı Emisyonlar	0,0011	-0,0003	-30,57
Taşıma Kaynaklı Emisyonlar	0,0123	0,0009	7,37
Satınalma Emisyonları	0,4276	-0,0687	-16,06
Ürün Kaynaklı Emisyonlar	0,7425	0,0000	0,00
	1,19	-0,07	-5,75

Tesis bazlı kapsam 1-2 emisyonları ikmal sayılarına göre karşılaştırıldığında 2023 yılı ortalama emisyon yoğunluğu bir önceki

yıla göre **%20,94 oranında azalarak** 0,01182 ton CO₂e olarak gerçekleşmiştir.

Tesis bazlı sabit yanma emisyonları ikmal sayılarına göre karşılaştırıldığında 2023 yılı ortalama emisyon yoğunluğu bir önceki yıla göre %32,04 oranında azalarak 0,00023 ton CO₂e olarak gerçekleşmiştir.

Tesis bazlı hareketli emisyonları ikmal sayılarına göre karşılaştırıldığında 2023 yılı ortalama emisyon yoğunluğu bir önceki yıla göre %8,42 oranında azalarak 0,00692 ton CO₂e olarak gerçekleşmiştir.

Tesis bazlı sızıntı emisyonları ikmal sayılarına göre karşılaştırıldığında 2023 yılı ortalama emisyon yoğunluğu bir önceki yıla göre %2,81 oranında azalarak 0,00022 ton CO₂e olarak gerçekleşmiştir.

Tesis bazlı elektrik emisyonları ikmal sayılarına göre karşılaştırıldığında 2023 yılı ortalama emisyon yoğunluğu bir önceki yıla göre %40,78 oranında azalarak 0,00444 ton CO₂e olarak gerçekleşmiştir.

Projelerimiz ve Uygulamalarımız:

THY OPET olarak, iklim değişikliğiyle mücadele ve hava emisyonlarının azaltılması konusunda çeşitli projeler yürütmekteyiz.

Sabiha Gökçen Havalimanı Apronunda Elektrikli Yakıt Dolum Sistemleri projesi de tamamlanmış olup, şu ana kadar %100 hedefe ulaşılmıştır ve bu proje, refueller araçlarına yapılan yakıt dolum işleminin elektrik güç kaynaklı hava kompresörlü sistemlerle yapılmasını içermektedir. Bu değişiklik, motorin tüketiminin azalmasına ve böylece sera gazı emisyonlarının düşürülmesine katkıda bulunmaktadır.

Yakıt İkmal Tankerlerinin Yenilenmesi Projesi: Eski teknoloji yakıt ikmal tankerlerinin, emisyon değerleri daha düşük yeni teknoloji araçlar ile değiştirilmesini amaçlamaktadır. Bu proje de devam etmekte olup, çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik bir adımdır.

Şirketimiz bu global sorumluluğu tam anlamıyla benimseyerek, çalışma modellerimizin çevreye olan etkilerini sürekli olarak değerlendirip, bunları da geliştirmeye yönelik adımlar atmaktadır.

Uzaktan Çalışma: Geçtiğimiz yıl içerisinde, 85 çalışmamızın haftada 1 gün uzaktan çalışma modeline geçişi, şirketimizin karbon ayak izini belirgin bir şekilde azaltmıştır. Bu geçiş ile ofise ulaşım için kullanılan araçların yol açtığı karbon emisyonlarını düşürmeye katkı sağlamıştır.

Atık Yönetimimiz

Atık yönetimi, havacılık ikmal şirketlerinin operasyonlarının ayrılmaz bir parçasıdır ve bu şirketlerin çevresel ayak izini azaltma, atık azaltma ve geri dönüşüm uygulamaları, sektörün genel sürdürülebilirlik performansını doğrudan etkiler.

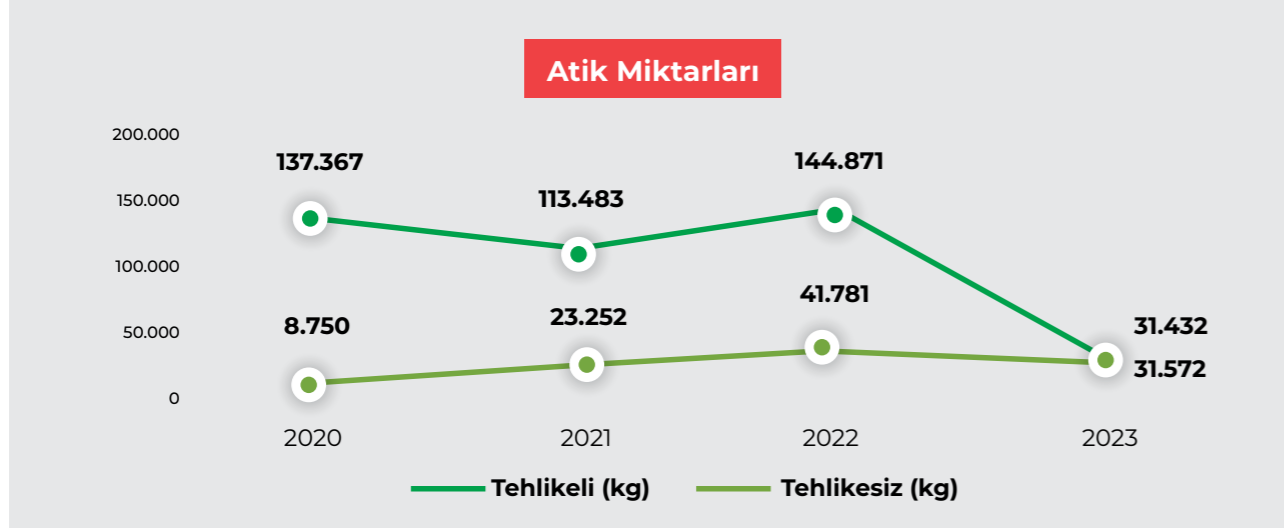
THY OPET olarak, atık yönetimi alanında kapsamlı ve titiz bir yaklaşım benimsemiş bulunmaktayız. Tehlikeli ve tehlikesiz atıkların taşınması ve bertarafı konusunda gerekli organizasyonlar dikkatle yürütülmüştür.

Şirket olarak, tehlikeli atıkların azaltılması, yeniden kullanımı ve geri kazanımı yönündeki inisiyatiflerimizi ileriye taşımak için stratejik planlar geliştirmekteyiz. 2024 yılı ve sonrası için atık yönetimi prosedürlerimizde daha fazla iyileştirme yapmayı ve atık miktarını azaltmayı hedeflemekteyiz. Bu hedef doğrultusunda, atıkların tehlikeli etkilerini minimize etmek ve çevresel etkimizi azaltmak için gerekli tüm

önlemleri almayı sürdüreceğiz.

Atıkların izlenmesi ve bertaraf edilmesi ile ilgili oluşturduğumuz ana planlar ve adımlar aşağıdaki gibidir:

- Atık miktarlarının olduğu andan bertaraf-kazanıma kadar takip edilmesi
- Tesislerde ayrıştırma
- Bütün tesislerde tehlikeli ve tehlikesiz atık alanları
- Saklama süre ve şartlarına uyum
- Bütün tesislerde Sıfır Atık Beyanları ve Belgesi
- Endüstriyel Atık Yönetim Planı
- Yalnızca onaylı belgeye sahip firmalarla geri dönüşüm-bertaraf
- MOTAT sistemi ile atıkların anlık takibi
- Yasal mevzuata %100 uyum



Tehlikeli atıkların yönetimi konusunda, 2022 yılında bertarafa gönderilen tehlikeli atık miktarı 144 ton iken, 2023 yılında bu miktar 31,34 ton olarak raporlanmıştır. Bu veriler, tehlikeli atık yönetimindeki sürekli iyileştirme çabalarımızı ve çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize olan bağlılığımızı göstermektedir.

THY OPET tehlikesiz atık yönetimi konusunda da sürdürülebilir ve sorumlu uygulamaları benimsemektedir. 2022 yılında şirketimiz, 41,78 ton tehlikesiz atığı, düzenli depolama alanlarına ve katı atık sahalarına yönlendirmiştir. 2023 yılında ise bu miktar, %23,4 bir azalışla 32,03 tona düşmüştür. Atık yönetimi stratejilerimizin sürekli olarak geliştirilmesi ve iyileştirilmesi, operasyonel verimliliğimizi artırmak ve çevre üzerindeki etkimizi azaltmak adına büyük önem taşımaktadır.

2023 yılında THY OPET tarafından gerçekleştirilen tehlikeli ve tehlikesiz atık transferleri, çevresel yönetim ve lojistik süreçlerimizin önemli bir bileşenini oluşturmaktadır. Tehlikeli atıkların transferi sürecinde, toplamda 13.548 kilometre mesafe kat edilmiş ve bu süreçte 3.741 litre yakıt tüketilmiştir. Bu, THY OPET'ten atık işleyici firmaya gerçekleştirilen ulaşımı kapsamaktadır.

THY OPET olarak, 2023 başından itibaren düzenli ve ara depolamaya gönderilen atık miktarlarının azaltılmasına odaklanan bir atık yönetimi stratejisi uygulamaya başladık. Bu stratejinin temel amacı, çevresel etkiyi minimize ederken sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmektir. Stratejimiz, toplam emisyon azaltımına, yıllık enerji tasarrufuna katkı sağlamak ve varsa CO₂ emisyonlarında ton bazında azalmaya odaklanmaktadır.

Bu stratejinin bileşeni olarak, AFGUARD (ikmal edilen yakıttaki suyun varlığını PPM -parts per million- seviyesinde ölçebilen ve su tespiti durumunda ikmale izin vermeyen elektronik sistem) sistemi kullanımını optimize ederek, her ikmal işlemi başına kullanılan kimyasal su dedektörü (CWD-Chemical Water Detector-Kimyasal su detektörü) sayısını azaltmayı hedefliyoruz.

Bu uygulama, satın alınan CWD adet sayısının her ikmal sayısına oranlanarak izlenmekte ve böylece daha verimli bir atık yönetimi sağlanmaktadır. Bu sürecin uygulanması sırasında, ilgili tüm tarafların çevresel bilinçlendirilmesine büyük önem verilmekte, sürekli izleme ve raporlama ile hedeflerimize ulaşmada etkin bir yol haritası izlenmektedir. Belirlenen tarihlerde, hedeflere ulaşma derecemiz değerlendirilerek, atık yönetimi ve azaltma stratejimizin etkinliği sürekli olarak gözden geçirilecektir.



Projelerimiz ve Uygulamalarımız:

Bütün tesislerimiz için her yıl düzenli olarak Atık Yönetim Planları oluşturulmakta ve onayına müteakip uygulamaya alınmaktadır.

Sabiha Gökçen Havalimanı (SAW) ve Merkez Ofisimizde, tıbbi atıkların yönetimi için ilgili belediyelerle 'Tıbbi Atık Sözleşmeleri' imzalanmıştır. Bu sözleşmeler, tıbbi atıkların güvenli ve uygun şekilde yönetilmesini sağlamak ve çevresel riskleri azaltmaktadır.

THY OPET olarak, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından başlatılan ve

tüm Türkiye'de uygulanması hedeflenen "Sıfır Atık" projesine aktif destek vermekteyiz.

Tek kullanımlık plastik kullanımının sonlandırılması için yönergeler paylaşılmış ve bu süreç %100 hedefe ulaşmıştır. Bütün personelimize, plastik şişe kullanımını önlemek için doldurulabilir, dayanıklı ve termal özellikli mataralar verilmiştir. Pet şişe satın alımını yapılmamaktadır. Merkez ofiste ise, plastik damacana yerine merkezi su arıtma sistemi kurulumu gerçekleştirilerek, tek kullanımlık plastik kullanımının sıfırlanmıştır.

2023 yılı Tesis ve Ofisler İçerisinde Tüketilen Toplam Su Miktarı: **13.088 m³**

Sürdürülebilir Su Yönetimi Stratejimiz

Havacılık sektörü, sürdürülebilirlik konusunda önemli bir dönüşüm yaşamaktadır. Bu dönüşüm, enerji tüketiminin ötesinde, su kullanımının verimli ve sorumlu bir şekilde yönetilmesini de kapsamaktadır. Küresel çapta yapılan araştırmalar ve raporlar, sektörde su yönetimi stratejilerinin önemini ve etkisini vurgulamaktadır. IEA'nın 2022 raporları ve Nature Sustainability'de yayımlanan araştırmalar, havacılık sektörünün karbon emisyonlarını ve enerji yoğunluğunu azaltma yolundaki ilerlemelerini detaylandırırken, bu süreçte su kullanımının optimizasyonunun da kritik bir rol oynadığını göstermektedir.

Bu raporlar, havacılık sektöründe sürdürülebilir uygulamaların ve yenilikçi çözümlerin, su tasarrufu ve etkili su kullanımı konusunda nasıl önemli adımlar oluşturduğunu ortaya koymaktadır. THY OPET olarak, global trendleri ve uygulamaları yakından takip ederek, kendi su yönetimi stratejimizi geliştirmekte ve uygulamaktayız.

Şirketimiz, temizlik ve bakım faaliyetlerinde su kullanımını en aza indirmek için yüksek basınçlı ve düşük akışlı sistemler kullanmaktadır. Bu sistemler, hem ekipman ve araçların etkili temizlenmesini sağlar hem de su tüketimini önemli ölçüde azaltır.

Yangın güvenliği sistemlerimiz, su kullanımını en verimli şekilde sağlamak amacıyla en son teknoloji ile donatılmıştır, böylece acil durumlar için gerekli su ihtiyacını en etkin şekilde karşılamaktayız.

İdari ve sosyal tesislerimizde, su tasarrufu sağlayan armatürler ve sensör kontrollü cihazlar kullanılmaktadır. Bu uygulamalar, su tüketimimizi kontrol altında tutarak, genel su kullanımımızı azaltmaktadır.

Araç yıkama ve bakım işlemlerinde suyun yeniden kullanılabilirliğini artırmak amacıyla su geri dönüşüm yöntemleri entegre edilmiştir.

Çevre düzenlemesi ve peyzaj bakımında, yerel iklim koşullarına uygun, su tasarruflu bitki türleri tercih edilmekte ve yağmur suyunu toplayarak, peyzaj sulamasında kullanmak üzere depolamaktayız.

THY OPET su yönetimi stratejileri ile sadece bugünün ihtiyaçlarını değil, aynı zamanda gelecek nesiller için de sürdürülebilir bir çevre yaratmayı hedeflemektedir.

Diğer Su Kullanım Alanlarımız ise;

- Araç ve Ekipman Temizliği: Yakıt tankerlerinin ve diğer ikmal ekipmanlarının temizliği için su kullanımı.
- Acil Durum Hazırlıkları: Acil durum müdahaleleri için su gereksinimleri.

2022 yılında şirketimizin şebeke suyu kullanımı, 11.809 m³ olarak kaydedilmiştir. Ancak, 2023 yılında bu miktar 13,088 birime düşürülmüştür. Su kullanım yoğunluğu, su kullanımı ve satışlar arasındaki oransal ilişkiyi temel alarak hesaplanmaktadır ve bu ölçüt, şirketimizin su kaynaklarını verimli bir şekilde yönetme yeteneğini göstermektedir. İki yıl içindeki bu değişim, su kullanım yoğunluğunun yüzde 0,015'den yüzde 0,013'e düşmesi şeklinde gerçekleşmiştir. Samsun tesisimizde 2017 yılından beri yağmur suyu toplanarak araç ve saha temizlik işlerinde kullanılmaktadır. 2023 yılında Sabiha Gökçen tesisimizde yangın pompalarının soğutma sularının geri kazanılması projesinin hayata geçirilmesiyle birlikte yıllık 600 m³ su tasarrufu sağlanması amaçlanmıştır.

Su kaynaklarının sürdürülebilir kullanımı, çevresel ve ekonomik açıdan büyük bir öneme sahiptir. 2022 yılında su kullanım miktarının azaltılması, su yönetimi stratejilerimizin başarılı bir şekilde uygulandığını göstermektedir.

Gelecekte, su kaynaklarına daha fazla dikkat göstermeye ve su kullanımını daha fazla optimize etmeye devam etmek, şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerini daha da ileri taşıyacaktır. Su kullanım yoğunluğundaki bu olumlu değişiklik, su kaynaklarına olan sorumluluğumuzu yansıtmakta ve daha iyi bir gelecek için önemli bir adım oluşturmaktadır.

Bu verimlilik, operasyonel süreçlerimizde su tasarrufu sağlayan teknolojilerin etkin kullanımı, su kullanımının daha dikkatli yönetilmesi ve potansiyel sızıntı veya israfın önlenmesine yönelik geliştirilmiş yöntemlerin bir sonucudur.

2020 yılı sonunda başlattığımız ve su tüketimini azaltmayı hedefleyen bir projede, yağmur suyunun yeniden kullanımı önemli bir rol oynamaktadır. Bu projenin temel amacı, yağmur suyunun toplanıp geri kazanılarak şebeke suyu tüketiminin düşürülmesidir. Bu yenilikçi yaklaşım, toplam emisyonların ve CO₂ emisyonlarının ton bazında azalmasına katkıda bulunmuş, aynı zamanda şebeke suyu kullanımının azalmasıyla yıllık enerji tüketiminde de önemli bir tasarruf sağlamıştır. Bu strateji, çevresel sürdürülebilirliğimize ve operasyonel verimliliğimize değerli bir katkı sunarak, ekolojik ayak izimizi azaltmamızda kritik bir rol oynamaktadır.

SU KULLANIMI (m³)

	2021	2022	2023
Şebeke suyu	12.207	11.809	13.088
Toplam Su Tüketimi	12.207	11.809	13.088

SU KULLANIM YOĞUNLUĞU (toplam kullanımı/ toplam satış)

	2021	2022	2023
	0,048	0,015	0,013

2020-2030 THY OPET Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Hedeflerimiz

Sürdürülebilir su yönetimini ön planda tutan THY OPET, su kullanımını 2020'den 2030'a kadar %50 azaltmayı amaçlamaktadır. Bu, su kaynaklarının korunmasına önemli bir katkı sağlayacaktır. Aynı zamanda şirket, döküntülerin en aza indirgenmesine ve ideal olarak sıfır kayıp ile suya emisyonların sıfırlanmasına odaklanacaktır.

2020-2030 THY OPET Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Hedeflerimiz

Döngüsel Ekonomi

Döngüsel ekonomi anlayışını benimseyen THY OPET, sarf malzemelerinde geri dönüştürülmüş içerik kullanımını %50 oranında artırmayı hedeflemektedir. Atık yönetim stratejilerini güçlendirerek, 2020'ye göre 2030 yılına kadar geri dönüşüm oranlarını %100 artırmayı taahhüt etmektedir. Bu yaklaşım, kaynakların verimli kullanımını teşvik ederken atık miktarını azaltmayı ve doğal kaynakların korunmasını amaçlamaktadır.

Atık Su Yönetimimiz

Atık su yönetimi konusunda da aktif çalışmalarımız bulunmaktadır. 32 lokasyonumuzda deşarj edilen atık suların analizleri yapılarak, su kirliliğinin önlenmesi ve çevresel standartlara uyum konusunda gerekli önlemler alınmıştır.

Şirketimiz, 2021, 2022 ve 2023 yıllarında sırasıyla 12.207 m³, 11.809 m³ ve 13.088 m³ atık su üretmiştir. Atık su yönetimimiz, çevresel standartlara ve yasal düzenlemelere uygun bir şekilde sürdürülmekte, süreçlerimiz bu standartlara tam uyum sağlamak amacıyla düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Gelecek dönemdeki stratejimiz, atık su miktarını daha da azaltmayı ve suyun yeniden kullanımını mümkün olduğunca artırmayı hedeflenmektedir.

Biyoçeşitlilik Anlayışımız

Biyoçeşitlilik, dünyamızın sürdürülebilirliği için kritik bir unsur ve havacılık sektörünün bu alandaki rolü giderek artan bir öneme sahiptir. Havacılık faaliyetleri, biyoçeşitliliğe hem doğrudan hem de dolaylı olarak etki edebilir. Bu etkiler, habitat kaybı, hava ve su kirliliği, gürültü kirliliği ve iklim değişikliği gibi çeşitli şekillerde kendini gösterebilir. Sektörün biyoçeşitliliğe olan etkilerini anlamak, bu etkileri azaltmak ve olumlu katkılarda bulunmak için stratejiler geliştirmek, sürdürülebilir bir geleceğin inşası için kritik bir öneme sahiptir.

THY OPET olarak, tüm operasyonlarımızı yürütürken canlı türlerini, doğal yaşam alanlarını ve biyoçeşitliliği koruma amacını temel ilke olarak kabul ediyoruz. Bu yaklaşımla, çevresel sürdürülebilirliği sağlamaya çalışırken biyoçeşitliliğe zarar vermemeyi hedefliyoruz. Ekolojik dengeyi gözeterek uyguladığımız politika ve uygulamalarımız, doğal yaşamı destekleyici ve koruyucu niteliktedir. Faaliyetlerimizin çevreye potansiyel etkilerini sürekli olarak değerlendirir ve bu etkileri minimize etmek için aktif çözümler geliştiririz.

Biyoçeşitliliğe etki tespiti durumunda gerekli önlemleri alarak doğal alıcı ortamın biyoçeşitlilik değeri üzerindeki olumsuz etkiyi azaltmak için çalışmaktayız.

Sosyal Alanda Duyarlı

Hassas; sağlık ve emniyetlerini ilk sıraya alan, tüm paydaşlarımızın yarına hazır olmasına özen gösteren eşitlikçi ve kapsayıcı iş anlayışımız

THY OPET olarak, insan odaklı yaklaşımımızda duyarlılığı ön planda tutuyoruz. Bu anlayış, tüm paydaşlarımızın sağlık ve güvenliğini her zaman ilk sırada tutmayı, herkesin yarına hazır olmasını sağlamayı ve eşitlikçi, kapsayıcı bir iş ortamı yaratmayı içerir. Şirketimiz, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın ihtiyaçlarını ve refahını sürekli olarak gözetmekte, çeşitliliğe ve farklılıkta birliğe büyük değer vermektedir. Bu tutum, iş yerinde sağlıklı, güvenli ve destekleyici bir ortam oluşturmanın yanı sıra, her bireyin potansiyelini en üst düzeyde kullanmasına olanak tanıyarak, topluluklarımız ve şirketimiz için daha iyi bir gelecek inşa etmeyi hedeflemektedir. Bizim için, her bir bireyin katkısı, sadece iş başarımızı değil, aynı zamanda toplumsal ilerlememizi de güçlendirir.

Duyarlı Sosyal Yaklaşımlarımızla Sürdürülebilir Değişim

Şirketimizin büyümesi ve gelişimi, çalışanlarımızın katkılarıyla doğrudan ilişkilidir. 31 Aralık 2023 itibariyle THY OPET olarak, bünyemizde 532 kişilik bir ekibimiz bulunmaktadır. Bu sayı, geçtiğimiz yıla göre yüzde 13'lük bir artışı temsil ediyor ve şirketimizin sürekli büyüyen ve gelişen bir yapıda olduğunun en somut göstergesidir.

Çeşitlilik, bizim için sadece bir kavram değil, günlük iş yaşamımızın bir parçasıdır. Havacılık yakıtları ikmal ve depolama sektöründe kadın istihdamının düşük olduğu bilinmektedir. Ekiplerimizdeki çalışanların yüzde 4,7'si kadınlardan oluşmaktadır. Bu oran, dünya genelindeki sektör ortalamasının üzerindedir ve kadınların bu sektördeki iş gücüne katılımının arttığını göstermektedir.

2023 yılında 109 yeni yetenek işe alımı gerçekleştirdik ve bu, toplam iş gücümüzde yüzde 20'lik bir artış göstermektedir. Eğitim ve gelişim programlarına yaptığımız yatırımlar sayesinde, çalışanlarımız sürekli olarak kendilerini geliştirebilmekte ve sektördeki yeniliklere ayak uydurabilmektedirler.

Çalışan devir oranımız, yalnızca yüzde 3 seviyesinde olup, sektör ortalamasının altındadır. Bu düşük oran, çalışan memnuniyetinin yüksek olduğunu ve şirketimizin çalışanlarına uzun vadeli bir kariyer sunma konusundaki başarısını göstermektedir. Doğum ve ebeveynlik izni kullanım oranlarındaki artış da çalışanlarımızın iş ve özel hayat dengesini sağlama konusunda ne kadar desteklendiğinin bir işaretidir.

Çalışanlarımız tarafından gerçekleştirilen toplam normal mesai süresi yaklaşık 963 bin 739 saat olmuştur. Bunun yanı sıra, resmî tatiller hariç, yaklaşık 73.972 saat fazla mesai yapılmıştır. Normal mesaiye kıyasla, fazla mesai oranımız %7,7 olarak kayıtlara geçmiştir.

Yönetici ve engelli çalışan sayılarımızdaki değişimler, çeşitlilik ve fırsat eşitliği alanlarında daha fazla adım atılması gerektiğini göstermektedir. Yönetici kadromuzun 2021 yılında 35 kişi (8 kadın, 27 erkek) olduğunu, 2022'de bu sayının 33'e (7 kadın, 26 erkek) düşüp, 2023'te ise 34'e (6 kadın, 28 erkek) yükseldiğini belirtmek isteriz. 2021'de 9, 2022'de 8, 2023'te ise tekrar 9 engelli çalışanımız bulunmaktadır. Bu durum, engelli bireylerin iş gücüne katılımını destekleme ve kapsayıcılık politikalarımızı güçlendirmemiz gerektiğini göstermektedir.

2023'te iç adaylarla doldurulan pozisyonlar şirketimizin cinsiyet ve yaş dağılımı açısından çalışan devir oranlarını dikkatli bir şekilde analiz ettiğini ve insan kaynakları yönetimimizin bu dinamikler üzerindeki etkisini gözler önüne sermektedir.

Bu veriler, şirketimizin iş hedeflerine ulaşmada gösterdiği başarının yanı sıra, çalışanlarımızın refahına ve gelişimine verdiği önemi de ortaya koymaktadır. İnsan kaynakları stratejimiz, sürdürülebilir

büyümemizi destekleyen ve sektördeki lider konumumuzu güçlendiren en önemli unsurlardan biridir.

İşgücü Uygulamaları ve Şikâyet Mekanizmaları

Şirketimiz, çalışanlarının çalışma koşullarıyla ilgili şikâyetlerini güvenli ve gizli bir ortamda dile getirebilmeleri için "Koç Holding Etik Hattı" ve "THY OPET Etik Hattı" gibi önemli mekanizmaları hayata geçirmiştir. Bu etik hatlar aracılığıyla yapılan şikâyetler, bireylerin kimliği ve cinsiyeti gözetilmeksizin tarafsız bir şekilde değerlendirilmektedir. Bu sürecin yönetimi, Denetim Müdürlüğü ve İnsan Kaynakları Grup Müdürlüğü'nün sorumluluğunda gerçekleşmektedir. Bu sistem, çalışanlarımıza şikâyetlerini adil ve şeffaf bir ortamda iletebilme imkânı tanıyarak, çalışma koşullarının sürekli iyileştirilmesine ve organizasyonel sağlığın güçlendirilmesine önemli katkılarda bulunmaktadır.

Alınan geribildirim / şikâyet bildirimleri olmamıştır.



İnsan Kaynakları Yönetimi: THY OPET'in Çalışan Odaklı Yaklaşımı

THY OPET olarak, İnsan Hakları Politikamız ve Etik İlkelerimiz ışığında tüm faaliyetlerimizi yürütmekte ve çalışanlarımızın haklarına büyük önem vermekteyiz. Geçtiğimiz dönemde, THY CED Bilet Uygulaması, bayram ikramiyeleri ve deprem yardımları gibi, çalışanlarımızın yaşam kalitesini artıran önemli gelişmeler yaşanmıştır.

Çalışanlarımıza sağlık sigortası, ulaşım ve yemek gibi temel yan haklar sunmaktayız. Bunların yanı sıra, Flextra Sosyal Yardım

Paketi, enerji yardımı, Ramazan ayı gıda yardımı ve doğum, vefat, evlenme yardımları gibi çeşitlenmiş sosyal faydalar da sağlamaktayız. Ayrıca, THY CED Bilet hakları, 5. ve 10. yıl kıdem ödülleri ile Koç Vakfı Birikim Programı gibi özel ödüllerle çalışanlarımızın hizmetine sunulmuştur. Bu uygulamalarımız, çalışanlarımızın motivasyonunu ve şirketimize olan bağlılığını pekiştirmekte, aynı zamanda onların refah seviyesini yüksek tutmayı hedeflemektedir.

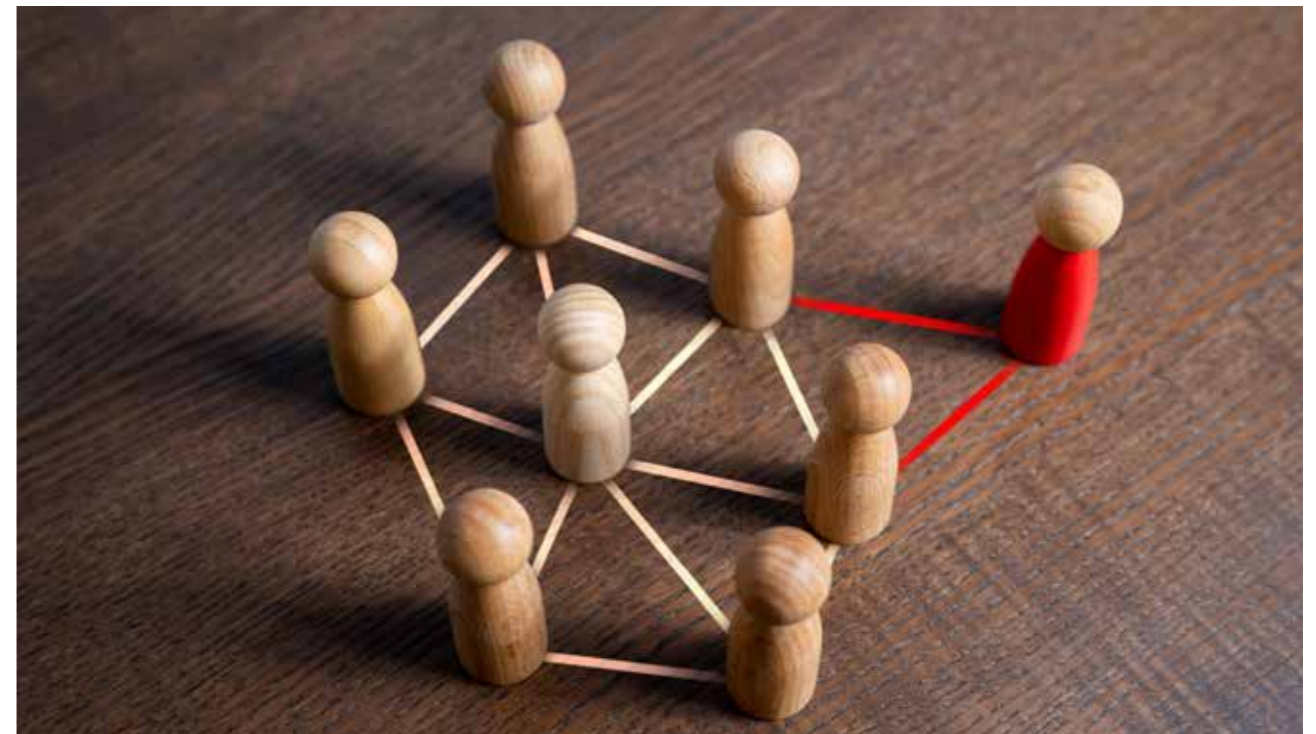


Sosyal Yönetim Yaklaşımı

THY OPET, havacılık endüstrisinin önde gelen hava ikmal şirketlerinden biri olarak, insan kaynakları stratejilerinde çeşitlilik, eşitlik ve adil işe alım süreçlerine büyük önem vermektedir.

THY OPET, havacılık endüstrisinde fırsat eşitliği ilkesini benimseyen öncü bir şirket olarak, ırk, dil, cinsiyet ve yaş ayrımcılığını kesinlikle reddeder ve işe alım süreçlerini bağımsız, objektif kriterlere dayalı olarak yürütür. Şirket, paydaşlarının çeşitliliğine değer vererek, kapsayıcı ve eşitlikçi bir yaklaşımı benimser; yerel katılımı ve çalışanların sadakatini ve refahını artırmayı hedefler. Tüm çalışanlarına eşit haklar sunan THY OPET, kadınların iş ortamındaki fırsat eşitliğini sağlamak ve kadın istihdamını artırmak için çaba gösterir. Şirket, her alanda, çalışan haklarını ulusal ve uluslararası normlara uygun şekilde korurken, farklı

kültürlerden ve tecrübelerden gelen bireyleri işe alır. Ayrımcılığa karşı sıfır tolerans politikası, işe alım, terfi, atama ve eğitim süreçlerinde temel bir ilkedir. Ücret eşitliği konusunda da duyarlı olan THY OPET, kadın ve erkek çalışanların ücretlerini düzenli olarak izler ve adil bir ücretlendirme politikası uygular. Çalışanlarının sendika üyeliği hakkına saygı gösteren şirket, ILO standartlarına uygun hareket eder. Çocuk işçiliğine ve zorla çalıştırmaya kesinlikle karşı olan THY OPET, taciz ve şiddete sıfır tolerans gösterir, çalışanlarının güvenli bir ortamda çalışmalarını sağlar. Çalışma saatlerini yasal mevzuata uygun şekilde düzenleyen şirket, çalışanların kişisel gelişimine önem verir ve veri gizliliği standartlarını uygular. THY OPET, bu yaklaşımları ile çalışanlarının kişisel bilgilerinin korunmasını sağlamakta ve onların veri gizliliği yasalarına uymasını beklemektedir.



Yetenek ve Çalışan Gelişimi: Entegre Bir Yaklaşım

Kurumların amaçlarına ve hedeflerine ulaşabilmelerindeki en önemli kaynak insan ve sahip olduğu yetenekleridir. Yetenekli iş gücü kurumlar için paha biçilemez değerdedir.

THY OPET'in Performans Yönetimi Süreci, kurumun stratejik hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmada ve performans odaklı zihniyetini güçlendirmede önemli bir rol oynamaktadır.

THY OPET'te çalışanlarla ilgili çalışma dönemi sonunda hedefleri, sorumlulukları ve yetkinlikleri üzerinden performans değerlendirmesi yapılır. Bu değerlendirmeler, çalışanın yeni çalışma dönemine yönelik gelişim, kariyer planlaması ve ücretlendirmesine girdi oluşturur.

- Hedef kartları
- Beyaz Yaka performans değerlendirmeleri
- Mavi Yaka performans değerlendirmeleri

Biz, THY OPET olarak, çalışanlarımızın sürekli öğrenme ve gelişimini, genel yetenek yönetimi stratejimizin merkezine yerleştirmekteyiz. Bu entegre yaklaşım, **'Yetenek ve Çalışan Gelişimi'** programımızın temelini oluşturur ve çalışanlarımızın kariyer yollarını şekillendiren, kişisel gelişimleri ile şirketimizin genel başarısını destekleyen yapılandırılmış eğitimler ve gelişim fırsatları sunar.

Programımız, bireysel yetkinlikleri artırmak ve liderlik becerilerini geliştirmek üzere tasarlanmıştır. Çalışanlarımızın mevcut yeteneklerini keşfetmek, potansiyellerini maksimize etmek ve kariyer hedeflerine ulaşmalarını sağlamak için kapsamlı bir

yaklaşım izleriz. Bu süreçte, eğitimler, atölye çalışmaları, mentorluk, koçluk ve geri bildirim mekanizmaları gibi çoklu yöntemler kullanılmaktadır.

Her çalışmamızın benzersiz ihtiyaçlarını ve hedeflerini göz önünde bulundurarak, şirketimizin geleceği için kritik öneme sahip yetenek havuzunu geliştirmeye ve güçlendirmeye odaklanıyoruz. Yetenek yönetimi ve çalışan gelişimi programlarımız aracılığıyla, THY OPET'in her seviyede liderlik ve teknik becerilere sahip, yenilikçi ve sonuç odaklı bir çalışan yapısını sürdürmesini amaçlıyoruz.

Üst düzey yönetici adaylarımız için, Değerlendirme Merkezi sonuçları, İngilizce yeterlilik düzeyleri, eğitim bilgileri ve performans değerlendirmeleri gibi kriterler kullanılarak potansiyeller tespit edilmektedir. Bu çok yönlü değerlendirme, şirketimizin stratejik hedeflerine uygun liderlerin seçilmesini sağlamak amacıyla kritik önem taşır.

Orta kademe ve diğer pozisyonlar için ise, bireylerin kariyer yollarını ve gelişim potansiyellerini belirlemek üzere 9 kutu metodolojisi kullanılmaktadır. Bu metodoloji, çalışanlarımızın mevcut performansını ve gelecek için liderlik potansiyellerini objektif bir şekilde değerlendirir.

Ofis çalışanları özelinde ise, Liderlik Potansiyeli Envanteri, birim yöneticilerinin görüşleri ve performans sonuçları 9 kutu matrisi üzerinde kalibre edilerek incelenmektedir. Bu süreç, her bir çalışanın liderlik becerilerini ve genel performansını daha iyi anlamamıza olanak tanımaktadır.



Ayrıca, **'Lider Sensin Programı'** aracılığıyla yetenek yönetimini daha da güçlendirmekteyiz. Bu program, çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimine katkıda bulunarak onları şirketimizin geleceğinde önemli roller üstlenmeye hazırlamak için tasarlanmıştır.

'Lider Sensin Programı', liderlik yeteneklerini geliştirmek ve yetenekli çalışanlarını desteklemek amacıyla düzenlediği bir programdır. Bu program kapsamında liderlik becerileri, stratejik düşünme, etkili iletişim, problem çözme ve ekip yönetimi gibi konularda eğitimler verilir.

Şirketimizde çalışan eğitim programlarının kısa ve uzun vadeli hedefleri, çalışanların kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemek üzerine kuruludur. Eğitimler, çalışanların beceri ve bilgi seviyelerini artırmak amacıyla düzenlenmektedir. Çeşitli standart ve programlar kullanılarak belirli eğitimlerin dağıtımı yapılmaktadır.

Eğitim programlarımızın dağıtımı için IMGD, ISPS, ISGOTT, TMGD, OPRS Level-1-2 gibi çeşitli standartlar ve programlar kullanılmaktadır. Bu programlar, çalışanların yeteneklerini artırmak ve iş performanslarını

daha etkin bir şekilde yerine getirebilmeleri için özel olarak tasarlanmıştır. Bu eğitimler, çalışanlarımıza sürekli gelişim ve mesleki becerilerinin artırılması konusunda kapsamlı destek sağlamayı hedeflemektedir.

THY OPET, çalışanlarının sürekli kişisel ve profesyonel gelişimini destekleyen kısa ve uzun vadeli eğitim planlarına sahiptir. Bu planlar, çalışanların ihtiyaçlarına göre belirlenir ve düzenli olarak gözden geçirilerek güncellenir.

Çalışanların kişisel gelişimlerine yönelik eğitimler, ihtiyaç halinde özel olarak tasarlanır ve uygulanır. Bu eğitimler, çalışanların kariyer hedeflerine ve şirketin genel hedeflerine uyumlu olarak şekillendirilir.

2021-2023 yılları arasında, şirketimizde eğitim alan personel sayısı her yıl artış göstermiştir. 2021'de bu sayı 462 iken, 2022'de 483'e, 2023'te ise 595'e yükselmiştir. Kadın çalışanların eğitime katılım oranı bu süreçte artarak, 2021'de yüzde 1,1'den 2023'te yüzde 3,7'ye çıkmıştır. Beyaz yakalı çalışanlar arasında eğitim alanların sayısı da her yıl artarken, özellikle kadın çalışanların bu alandaki katılımı önemli ölçüde artmıştır.

Eğitim Faaliyetleri

Şirketimizdeki çalışanlar, işe başladıkları andan itibaren, görevlerine ve yeterliliklerine uygun olarak çeşitli eğitimler almaktadır. Bu eğitimler, SHGM ve Millî Eğitim Bakanlığı tarafından onaylı, uzman eğitmenlerce teorik ve işbaşı formatında verilmekte, periyodik tazeleme eğitimleri ile bilgiler güncellenmektedir. Eğitim programları arasında beslenme, çevre, ilkyardım, iş sağlığı ve güvenliği, kişisel gelişim, mesleki ve operasyonel eğitimler yer alır. Ayrıca, sivil havacılık güvenliği, teknik ve yangın eğitimleri de sunulmaktadır.

Şirketin Ankara Esenboğa, İstanbul Sabiha Gökçen ve Atatürk Havalimanı'nda üç eğitim salonu bulunmakta, yetkin personelimiz tarafından operasyon ve teknik konulara odaklanan eğitimler sunulmaktadır. Tüm eğitimlerde başarı gösterenlere sertifika verilmektedir ve eğitim adam/saat süresi her yıl artmaktadır.

Eğitim Saatleri

2021-2023 yılları arasında, şirketimizde eğitim alan personel sayısı her yıl artış göstermiş, kadın çalışanların eğitime katılım oranları önemli ölçüde yükselmiştir.

2022 ve 2023 yıllarında, etik ilkeler ve rüşvetle mücadele konularında verilen eğitimlere katılım ve eğitim saatleri önemli ölçüde artmıştır. Özellikle 2022 yılında etik ilkeler konusunda eğitim alan çalışan sayısı 50 iken, 2023 yılında bu sayı 97'ye yükselmiştir, bu da bir yıl içinde yaklaşık yüzde 94'lük bir artışı işaret eder. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda eğitim alan çalışan sayısı ve verilen eğitim saatlerinde de benzer bir artış gözlemlenmiştir. Bu artışlar, şirketimizin bu alanlarda eğitime verdiği önemi ve çalışanların bu konularda bilgi ve farkındalığını artırma çabasını göstermektedir.

Çevre konularında eğitim alan çalışan sayısında 2021'den 2023'e doğru bir artış görülmüştür; 2021'de 416, 2022'de 408 ve 2023'te 468 çalışan bu eğitimleri almıştır. Bu artış, çevre bilincinin şirketimizde giderek daha fazla önem kazandığını göstermektedir.

Taşeronlara verilen eğitimlerin kapsamı ve süresi 2021'den 2023'e kadar önemli ölçüde artmıştır. 2021'de taşeronlara verilen eğitim süresi toplamda 22 saat iken, 2022'de bu süre 66 saate, 2023'te ise dikkate değer bir şekilde 720 saate yükselmiştir. Bu artış, taşeron çalışanlara yönelik eğitimlerin yoğunlaştırıldığını göstermektedir. Ayrıca, bu eğitimlerde Covid-19 bilgilendirme, büyük endüstriyel kazaların önlenmesi, kişisel koruyucu donanım kullanımı, acil durumlar ve güvenlik bilinci gibi hayati konular ele alınmaktadır. Bu eğitimler, taşeron çalışanlarımızın güvenlik ve sağlık bilincini artırmak amacıyla özenle tasarlanmıştır ve şirketimizin bu alanlardaki sorumluluğunu yansıtmaktadır.

Şirketimizin eğitim ve gelişim programlarının gelecekteki hedefleri, çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimlerini sürekli desteklemek üzerine odaklanmaktadır. Bu programlar, çalışanlarımızın yeteneklerini artırmak ve onları şirketimizin geleceğinde daha etkin roller üstlenmeye hazırlamak için sürekli güncellenmektedir. Çalışanlarımızın kişisel gelişimlerine yönelik eğitimler, ihtiyaç halinde özel olarak tasarlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu eğitimler sayesinde, çalışanlarımızın kariyer hedeflerine ulaşmaları ve şirketimizin genel hedefleriyle uyum içinde olmaları amaçlanmaktadır.

Bu veriler, eğitim programlarımızın çeşitlilik ve erişilebilirlik açısından sürekli geliştiğini göstermektedir ve şirketimizin çalışanlarına olan yatırımının bir göstergesidir.

Yıllık Performans Değerlendirme Sürecimiz ve Ölçütleri

Şirketimizde çalışan performans değerlendirmeleri, yılsonunda, bireylerin gösterdiği performansın kapsamlı bir incelemesini sağlamak üzere titizlikle yürütülmektedir. Bu değerlendirmeler, her çalışanın pozisyonuna özgü belirlenen 12 ila 13 kritik başarı faktörü temel alınarak gerçekleştirilir. Her bir kriter, özelleştirilmiş beş davranış göstergesi ile desteklenir, böylece değerlendirme sürecimiz hem kapsamlı hem de detaylı bir yapıya sahiptir.

Değerlendirme süreci, beş puanlık bir skala üzerinden yapılmaktadır ve her bir gösterge için verilebilecek puanlar 1 (en düşük) ile 5 (en yüksek) arasında değişmektedir. Bu puanlama yöntemi, her kriter için alınan puanların

toplanmasıyla bireysel toplam puanın hesaplanmasını sağlar ve böylece çalışanın genel performans puanı ortaya çıkarılır.

Puanlamada objektifliği sağlamak için, yıl boyunca gözlemlenen somut davranışların örneklenmesi büyük önem taşır. Bu yaklaşım, değerlendirme sürecinin sadece niceliksel verilere değil, aynı zamanda niteliksel, somut eylemlere de dayandırılmasını sağlar. Bu metodoloji, çalışanların gelişim alanlarını belirlerken adil ve şeffaf bir yol izlememize olanak tanır, böylece her çalışanın potansiyelini maksimize edebileceği bir ortam yaratılır.

Bu sistematik ve katmanlı değerlendirme süreci, çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemekte ve şirketimizin genel başarısına katkı sağlamaktadır.



Çalışanlara Yönelik Hedefler ve Performans Göstergeleri

Şirketimizde, operasyonel süreçlerin optimizasyonu ve sürekli iyileştirme odaklı bir yaklaşım benimsenmiş, performans göstergeleri (KPI) aktif olarak izlenmektedir. 2025 yılı ilk çeyreği itibarıyla Koç Diyolog Performans Sistemine geçiş planlanmakta olup, beyaz yaka çalışanlar için Özel Kritik Performans Göstergeleri (OKR) ve hedefler

belirlenmiştir. Sahada uygulanan kriter bazlı performans sistemi ile ofiste çalışan kadın oranının yüzde 28'den yüzde 32'ye yükseltilmesi hedefleniyor. Bu hedefe ulaşmak için çeşitlilik ve kapsayıcılık programları geliştirilmiş, kadın çalışanların kariyer yollarını destekleyici inisiyatifler alınmıştır. Ayrıca, ortalama kişi başına düşen eğitim süresinin 32 saatten 40 saate çıkarılması planlanmakta, bu amaçla yeni eğitim modülleri ve gelişim programları hayata geçirilmektedir.



Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

BI WORLDWIDE tarafından hazırlanan bir rapor, havacılık endüstrisinde çalışanların bağlılığını artırmanın yollarını inceliyor. Rapor, çalışanların performans yoğunluğu ve işverenlerine olan bağlılıklarının ölçümü, liderlerin bu bağlılığı artırma rolü ve havacılık endüstrisindeki çalışan memnuniyeti ve bağlılığını artırmaya yönelik stratejiler üzerinde durmaktadır.

Hava ikmal sektöründe çalışan memnuniyeti ve bağlılığı üzerine yapılan araştırmalar, şirketlerin başarısında kritik bir rol oynamaktadır. Bu bağlamda, sektördeki en iyi uygulamaları ve trendleri göz önünde bulundurarak, çalışanlarımıza en iyi ortamı sağlamaya devam etme konusundaki kararlılığımızı vurgulamaktayız.

Çalışan bağlılığı ve deneyimi anketi her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. Bu raporu paylaştığımız sırada 2022'de yapılan son

çalışan bağlılığı anketine katılım %83 olmuştur. Bu, aynı zamanda çalışanlarımızın şirketimizin gelişimine aktif olarak katkıda bulunma arzusunu gösterir. Şirket içinde yapılan değerlendirmeler, çalışan bağlılığı skorumuzun %71 olduğunu göstermektedir. Bu oran, çalışanlarımızın şirketimize olan inançlarını ve burada uzun süreli kariyer hedeflerini sürdürme isteklerini ifade eder. Buskor, şirketimizin çalışan bağlılığına verdiği önemi ve bu alandaki başarısını gözler önüne sermektedir.

	2022
Çalışan memnuniyeti anketine katılan çalışan oranı	78%
Çalışan memnuniyeti skoru	64%
Çalışan bağlılığı anketine katılan çalışan sayısını paylaşınız.	83%
Çalışan bağlılığı skoru	71%

Gönüllülük

Şirketimizde çalışanlar tarafından desteklenen sosyal projeler arasında GEA Arama Kurtarma ve AFAD bulunmaktadır. GEA Arama Kurtarma projesinde 5 kişilik bir gönüllü ekip, arama ve kurtarma operasyonlarına katkıda bulunurken,

AFAD ise 15 kişilik bir gönüllü grubu ile ekoloji ve insani yardım projelerine destek vermektedir. Bu projeler, şirketimizin topluma olan katkısını ve sosyal sorumluluk anlayışımızı gözler önüne sermektedir.

Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik (SEÇ-G)

OPET Havacılık Yakıtları A.Ş., Birleşmiş Milletlerin Küresel İlkeler Sözleşmesi çerçevesinde belirlenen Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini benimsemekte ve bu hedefleri tüm operasyonel süreçlerine titizlikle dahil etmektedir.

THY OPET Türkiye'nin yüksek iş ve emniyet standartlarına sahip iki lider kuruluşu olan THY ve OPET'in güçlü ortaklığı olarak, sektöründe güvenle tercih edilen bir paydaş konumundadır. İş süreçlerimizin her aşamasında gösterdiğimiz titizlik ve uyguladığımız katı güvenlik protokolleri, THY OPET'in sadece bir marka değil, aynı zamanda sektöründe bir mihenk taşı olmasını sağlamıştır. Bu sayede, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza karşı taşıdığımız sorumluluğun bilinciyle, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkıda bulunan ve sektörde güvenin simgesi haline gelen bir kuruluş olmanın haklı gururunu yaşamaktayız.

THY OPET dahil olduğu tüm operasyonlarda, çalışanlarının, tedarikçilerinin, yüklenicilerinin ve müşterilerinin emniyetli ve sağlıklı bir ortamda faaliyetlerini sürdürmesinin sağlanması için insanı ve çevreyi ön planda tutan bir SEÇ-G stratejisi uygulamaktadır.

Bu bağlamda, faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek her türlü tehlike ve riski proaktif yaklaşımlarla ele almakta; bu sayede olası iş kazalarını ve meslek hastalıklarını engellemeye yönelik önleyici stratejiler geliştirmekteyiz. SEÇ-G Kurulumuz düzenli toplantılarla iş yerinde sağlık ve güvenliği tehdit eden unsurları, kazaları ve meslek hastalıklarını kapsamlı bir şekilde değerlendirmektedir. İş yerlerimizde sağlık

- Çalışan sağlığına ilişkin tüm yasal düzenlemelere sıkı sıkıya bağlı kalırız.
- Çalışanlarımızın sağlık ihtiyaçlarına hızlı ve etkili şekilde yanıt vermek, iş etiğimizin temel bir parçasıdır.
- Ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeler ile sektörel standartlara tam uyum sağlama konusunda kesin bir taahhütte bulunuyoruz.

konusunda çalışanlarımızın güvenliğini ve refahını sağlamak için işyeri hekimlerimizle yakın iş birliği içindeyiz. İşe alım süreçlerimizde, adayların sağlık kontrollerini mevzuata uygun olarak yürütüyoruz. Sağlıkla ilgili tedbirler, eğitimler ve kontrol programları aracılığıyla, çalışanlarımızın sağlık ve emniyet standartlarının sürekliliğini sağlamayı hedefliyoruz.

Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek insan sağlığı ve çevre üzerindeki olası riskleri sürekli olarak belirlenmekte ve bu riskleri minimize etmek veya ortadan kaldırmak için etkili programlar uygulanmaktadır. Risk tespiti aşamasında, etkilenmiş veya etkilenme ihtimali olan kişiler özenle takip edilir ve gerekli önlemler alınmaktadır. Çalışanlarımızın, SEÇ-G faaliyetlerine aktif katılımlarını teşvik ederek, onların da bu süreçte rol almalarını ve uygunluk yükümlülüklerini yerine getirmelerini destekleriz.

Bütün operasyonlarımızda emniyet, birinci önceliğimizdir. Personelimiz ve iş ortaklarımız zorlu koşullarda çalıştıkları için emniyetin

önemini biliyoruz. Güvenlik kültürümüz, şirket içinde ve yüklenicilerinin personeli arasında sürekli olarak geliştirilmektedir. Bu çalışmalar, güvenli davranışı artırmaya ve özellikle insanların risk ve emniyet farkındalığını geliştirmeye odaklanmaktadır.

SEÇ-G Performansımız

Performansımızın girdileri ve çıktıları, ardçıl ve öncül performans göstergeleri (KPI) olarak dijital ortamda etkin bir şekilde takip edilmektedir. Performansımızı artırmak için yapılan uygulamalar, SEÇ-G alanındaki sürekli iyileştirme çabalarının ve çalışanların güvenliğini sağlamaya yönelik taahhüdümüzün bir göstergesidir.

2024 yılında toplam kaza sıklık frekansımızı "European downstream oil industry

safety performance" güncel raporu göz önüne alınarak 1,82'nin altında düşürmeyi hedefliyoruz. Proses güvenliği konusunda, geçmiş yıllarda herhangi bir olay yaşanmamıştır. Proses güvenliği performansımız periyodik olarak API 754 (American Petroleum Institute) kapsamında raporlanmaktadır.

İş izinleri

Bu uygulama riskin etkin yönetimini içerir ve tesislerimizde, kendi personelimiz ya da yükleniciler tarafından yapılacak işlerin SEÇ-G kurallarına uygun olarak emniyetle yapılmasının takibini sağlar. İş izni eğitimlerini tamamlayan personel Emniyet Yönetim Sistemi İş İzinleri Prosedüründe belirtilen adımları, işi yapacak ekip ile uygular ve verilecek izin sürecindeki gerekli önlemler

			2021	2022	2023
Ardçıl KPI's	SEÇ-G İstatistikleri	Toplam Kaza Sıklık Frekansı	5,17	0,75	3,5
		Gün Kayıplı Kaza Sıklık Frekansı	5,17	0,75	3,5
	Olaylar	Ölümlü Olay	0	0	0
		Gün Kayıplı Olay	6	1	5
		Kısıtlanmış İş Günü Kayıplı Olay	0	0	0
		Medikal Olay	0	0	0
		İlk Yardımlı Olay	0	0	0
		Ölümlü Olay - 3. Taraf	0	0	0
		Yüksek Potansiyelli Olay	0	0	2
	Süreç Emniyeti	Süreç Emniyeti (Tier 1 & Tier 2)	0	0	0
Döküntü (LOPC* çevreye zararlı)		0	0	0	

*A Loss of Primary Containment (LOPC)

Öncül KPI's	Tatbikatlar	Döküntü Tatbikat Sayısı	306	302	306
		Yangın Tatbikat Sayısı			
	SEÇ-G Yönetimi	Emniyet Turu	196	211	229
		Ucuz Atlatılan Olay / Tehlikeli Durum / Paylaşın	2605	3205	2546

risk yönetimi hiyerarşisi ile belirlenir sonrasında yine ekip ile "İş Emniyet Analizi" yapılır. Sahada gerekli bütün hazırlıklar tamamlanmadan İş İzni verilmez. Prosedürler veya talimatla, yöntem ve esasları belirlenmemiş ve risk içeren hiçbir çalışma İş izni adımları tamamlanmadan başlatılmaz. Bütün tesislerimizde, 2022 de 326 ve 2023 yılında 249 adet iş izni tanzim edilmiştir.

Saha Emniyet Turları ve Personel Emniyet Toplantıları

THY OPET'in alanında yetkin Yönetici Personeli bütün tesislerde, Emniyet Yönetim Sisteminin bir gereği olan SEÇ-G ve kalite odaklı saha turlarını, uluslararası standartları karşılayan kontrol listeleri üzerinden yılda en az 4 defa gerçekleştirmektedir. Bu turlar sırasında yapılan emniyet konuşmaları ise personelimize kuralları vurgular ve emniyet bilincinin artırılmasını sağlar. 2023 yılında öncül performans göstergelerimizden birisi olan emniyet turları hedefler doğrultusunda 229 adet olarak gerçekleşmiştir.

En az ayda bir defa olmak üzere tesislerimizin tamamında bütün personelin katılımı ile Emniyet Birimi tarafından iletilen bülten, duyuru, bilgilendirme, süreç emniyeti

gibi konuların yanı sıra sektörde yaşanan olayların, önlemlerin ve kendi tesislerine özgü konuların tartışıldığı emniyet toplantıları yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Geçtiğimiz yıl toplam 605 emniyet toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Uçak Altı Denetimleri

Operatörlerimiz uçağa ikmal işlemleri sırasında, yetkili personelimiz, hizmet verdiğimiz havayolları ve diğer kurum/kuruluşlar tarafından, haberli veya habersiz şekilde denetlenmektedir. Bu denetimlerde uluslararası standartların, yerel otoritenin ve ikmal hizmeti verdiğimiz havayolu firmalarının belirlediği gerekliliklere uygun olarak hazırlanan prosedürlerin, ikmal esnasında tam olarak uygulanıp uygulanmadığının detaylı bir kontrolü yapılır. 2023 yılında toplam 3.397 adet uçak altı denetimi gerçekleştirilmiştir.

Paylaşın

Personelimize katılımcı bir ruh kazandırmak, fikir ve düşüncelerini paylaşabilmesi için bir platform sunabilmek, operasyon ve diğer konulardaki görüş, önerilerinden ve çıkan derslerden faydalanabilmek amacıyla "paylaşın (share-it)" sistemi yürütülmektedir.



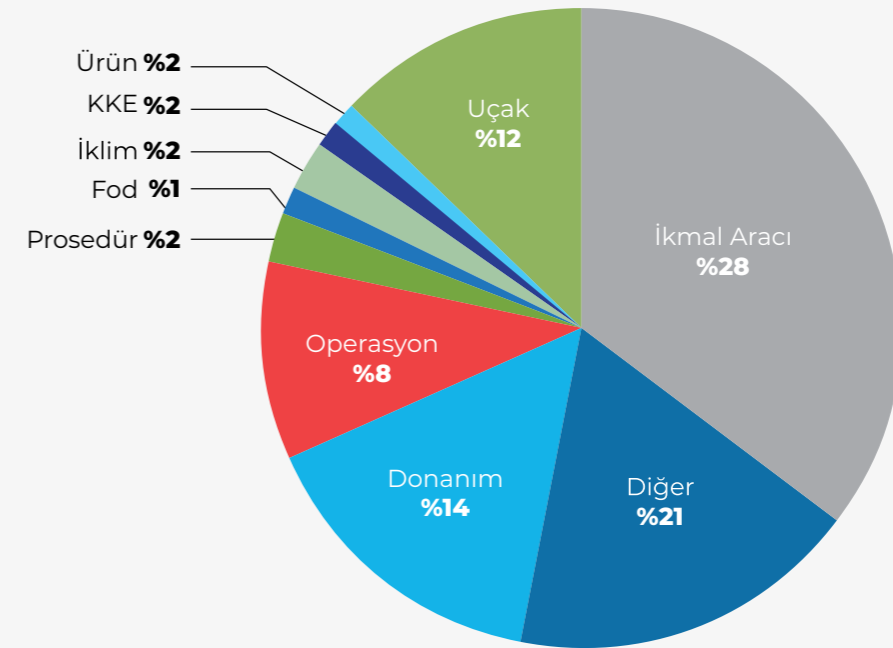
Gelen bütün paylaşın raporları dijital ortamda analiz edilmekte, diğer departmanların da katılımıyla ele alınmakta ve elde edilen bilgiler ışığında prosedür, ekipman ve iş süreçlerinde revizyonlar yapılmaktadır. Katılımın artması ve sürekliliğinin sağlanması için kişi başı hedefler belirlenmekte, ayrıca personelimizden, yüklenicilerimizden ve iş ortaklarımızdan gelen bildirimlerden en iyilere her ay ödül verilmekte ve duyurulmaktadır.

2023 yılında toplam 2.546 adet rapor incelenmiş, sonucunda 2 adet prosedürde ve 14 adet ekipmanda revizeye gidilmiştir. 27 adet rapor aylık olarak düzenlenen emniyet toplantılarında görüşülmek üzere bütün tesislere iletilmiş ve 16 adet en iyi paylaşın ödülü verilmiştir.

Tatbikatlar

Düzenli olarak yapılan tatbikatlarla personelimiz olası acil durumlara hazırlıklı olması ve insan, çevre ve şirket varlıklarına yönelik etkinin önlenmesi veya azaltılması amaçlanmaktadır. Meydana gelebilecek doğal afet, yangın, patlama ve benzer durumlarda görev alacak personel, ekipman ve tatbikat senaryoları Acil Durum Planlarında belirtilmiştir. Tatbikatlar bütün personelin etkin katılımıyla, belirlenen takvime göre düzenli olarak yangın, dökülme, apronda kaza, bomba tehdidi, sabotaj, kaçırılan uçak, ürün kirlenmesi, havalimanın uçuşa kapatılması gibi sektördeki önemli riskleri kapsayan senaryolar üzerinden yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır. 2022 yılında 302 ve 2023'te 306 adet tatbikat yapılmıştır.

Konularına Göre Paylaşım Yüzdeleri



Süreç Emniyeti

THY OPET tesislerindeki faaliyetler, yaşanabilecek yangın, patlama, kimyasal madde yayılması gibi olayları önlemek amacıyla Süreç Emniyeti Prosedürüne uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Süreç Emniyeti insanları, çevreyi, varlıkları, itibarı etkileyebilecek olan büyük bir kaza riskini tolere edilebilir değerlere indirmeyi, bir kazanın meydana gelmesi durumunda gerekli olan, kazanın etkilerini azaltma ve acil durum hazırlık mekanizmalarının bulunduğundan emin olmayı, kritik ve tehlikeli ekipman yönetimi aracılığıyla iş performansına katkıda bulunmayı amaçlayan süreçler disiplindir. Tesislerimizde yapılacak tasarım değişikliği, bakım, onarım gibi faaliyetler ilgili kanun ve kurallara uygun yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerinin Azaltılması Hakkındaki Yönetmelik kapsamında 3 tesisimizde çalışmalar yürütülmektedir. Her bir tesis için DOW-FEI analizi ile tehlikeli ekipmanlar belirlenmekte ve HAZOP çalışması ile de SEÇ-G açısından etkileri ele alınmaktadır. Süreç Emniyeti kazası senaryoları ve hazır bulunan önlemlerin yeterliliği kalitatif olarak değerlendirilmektedir. Tesislerdeki tasarım

veya işletme konusundaki değişiklikler, HAZOP'ta mutabık kalınan kararlar doğrultusunda yapılarak olası bir endüstriyel kazanın önüne geçilmesi amaçlanmaktadır. Toplanan bilgilerin ETA-FTA çalışmaları ile doğrulanması sonucunda Büyük Kaza Senaryo Dokümanı oluşturulmuştur.

Olay Kaza Yönetimi

Yaşanan olaylar ve kazalar Emniyet Yönetim Sistemi Olay İnceleme Analizi Prosedürüne göre sınıflandırılır ve Kök Sebep analizleri yapılarak aynı veya benzer nedenlerle tekrar yaşanmasının önüne geçilmesi amaçlanır. Çıkarılan dersler bütün personelle paylaşılır ve tespit edilen aksiyonlar tamamlanır.

Kişisel Koruyucu Ekipman

THY OPET veya yüklenici personelinin yapılacak işlerde kullanılacak ekipman; KKE Kullanımına İlişkin Risk Belirleme Tablosu ile tespit edilir ve Kullanma Talimatında esasları belirtilir. Temin edilecek ekipmanın standartları ise KKE Özellik Gereklilikleri talimatında detaylı olarak belirtilmektedir. Saha, uçak altı, iş izni gibi bütün denetim ve süreçlerde personelin KKE kullanımı sürekli olarak kontrol edilmektedir.



Yaşam Kurtaran Kurallar

JIG tarafından önerilen ve IOGP nin bir uygulaması olan "Yaşam Kurtaran Kurallar" bütün faaliyet alanlarımızda hayata geçirilmiştir. Bu kurallar veri analizi yoluyla belirlenen, büyük etkilerle sonuçlanabilecek faaliyetlere odaklanır. Her Kural, bir simgeden ve personelin işle ilgili büyük sonuçları önlemek için yapabileceği basit yaşam kurtarıcı eylemlerden oluşur. Bu kurallara gereğince herkes emniyetsiz gördüğü bir durumda işi durdurma yetkisine sahiptir.



Sürüş Güvenliği

Operasyonda ikmal aracı sürüşü gerçekleştiren bütün personelimize başlangıç ve düzenli tazeleme olmak üzere SRC, antiskid ve rollover eğitimleri verilmektedir. Diğer araçları kullanan personelimize ise görevine ve risklere göre

ileri sürücülük teknikleri ve defansif sürüş eğitimleri düzenli olarak sağlanmaktadır. Yıl boyunca yayınlanan bültenler ve düzenlenen bilgilendirme kampanyalarıyla sürüş güvenliği konusunda farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.

Apron sürüşleri ikmal araçlarının izleyeceği güzergahı, konumlanacakları pozisyonu, uçak tipine göre alması gereken ek tedbirleri içeren stand planlarına göre gerçekleştirilir. Stand planları düzenli olarak gözden geçirilir, haberli ve habersiz yapılan apron sürüş kontrolleri ile takibi sağlanır. Yoğun operasyon gerçekleştirilen alanlar için konusunda uzman firmalar tarafından hazırlanan apron sürüş riskleri raporları doğrultusunda operatörlere düzenli bilgilendirme yapılmaktadır.

Tesislerimize JET A-1 sevkiyatı gerçekleştiren, yüklenici firmalar SEÇ-G açısından yakından takip edilmektedir. 2023 yılında, operasyonel ve SEÇ-G bazlı saha ziyaretleriyle, 733 sevkiyatın uydu takibi yapılarak hız ihlalleri ve belirlenen alanların dışında yapılan duruşlar gibi sorunlar tespit edilmiş ve yüklenicilerle, benzer durumların yaşanmaması için gerekli tedbirler alınmıştır. Yüklenicilerimiz toplam, 11 milyon kilometrelik operasyon sırasında taşırken 768 defa habersiz ve 120 defa haberli denetim gerçekleştirmiştir. Yüklenici personeli tarafından kayıt edilen 1325 paylaşın bildirim sonuçlarına yönelik alınan önleyici tedbirler, yapılan uyarılar ve düzenlenen eğitim molalarıyla güvenliği artırma çalışmaları, yüklenicilere saha ziyaretleri yapılarak yürütülmüştür.

822 bin m³ JET A-1 in tesislerimize taşınması operasyonundaki 23 bin karayolu seferinde kat edilen 11 milyon km için adblue tüketimimiz 131.533 litre ve tüketim oranımız 0,012 olarak kayıt edilmiştir.

Bu faaliyetler, tehlikeli maddelerin taşınması ve işlenmesi konusunda THY OPET emniyet ve uyumluluk standartlarının sürekli

geliştirme odaklı olduğunu ve bu süreçlerin etkin yönetiminin çalışanlarımızın ve çevrenin korunması açısından büyük önem taşıdığını göstermektedir.

TMGD ve ADR

THY OPET bünyesinde 2015 yılından itibaren, Tehlikeli maddelerin karayolu ile taşımacılığına ilişkin Avrupa anlaşması (ADR) kapsamında, kendi personelimiz olan 8 adet Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanı görev yapmaktadır. Rafinerilerden veya ara depolardan JET yakıtı taşıyan araçlar, tesislerimize tedarik sağlayan ve tehlikeli madde taşıyan bütün araçlar ADR standardına uygundur. Tedarikçi seçim sürecinde bütün araçların ADR ye uygun olması beklenmektedir. Operasyonlarımızın herhangi bir sürecinde, gönderen, alıcı, yükleyen veya boşaltan taraf olmamız durumlarında, tehlikeli madde taşıyan bütün araçlar eğitimli personel tarafından listeler üzerinden kontrol edilmektedir. Uygunsuzluğun tespiti halinde taşımaya izin verilmemekte ve tedarikçi firmaya yaptırım uygulanmaktadır. Bu kapsamda bütün tesisler TMGD yetkisine sahip personellerimiz tarafından yılda 2 defa ziyaret edilerek kontroller gerçekleştirilmektedir. Sorumlu bütün personele, başlangıç ve düzenli tazeleme olarak genel bilinçlendirme, emniyet konularında ve göreve özgü eğitimler verilmektedir.

Yatırımlarımız

Şirketimiz, SEÇ-G alanında sürdürülebilirlik ve çalışan refahına olan bağlılığını maddi yatırımlarla desteklemektedir. SEÇ-G ye ayrılan bütçe 2021 yılında yaklaşık 1,3 milyon TL iken, 2022 yılında önemli bir artışla

yaklaşık 6,4 milyon TL'ye yükselmiştir. Bu artışın büyük bir bölümü, yaklaşık 4,5 milyon TL tutarında, çalışan teçizatına yapılan yatırımlarla gerçekleşmiştir. Bu yatırımlar, ekipman ve güvenlik gereçlerinin modernizasyonu ve güncellenmesine yönelik stratejik harcamaları içermektedir. 2023 yılında ise SEÇ-G bütçesi, yaklaşık 7,4 milyon TL olarak planlanmış ve bu bütçenin yaklaşık 1,4 milyon TL'si personel koruyucu ve önleyici teçhizata ayrılmıştır.

Operasyonel iyileştirmeler bağlamında, 4 inç çapındaki deck hortumlarının 2 inç çapındakilerle değiştirilmesi gibi ekipman güncellemeleri, çalışanlarımızın üzerindeki fiziksel yükü önemli ölçüde hafifletmiştir. Bu değişiklikler, ergonomi ve iş güvenliği standartlarını yükselterek çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini artırmıştır.

THY OPET'in faaliyetlerinin en önemli parçası, ürünün taşınması ve transferi aşamasında operasyonların emniyetini sağlamaktır. THY OPET, ürünlerinin taşınmasıyla ilişkilendirilen riskleri tanıyarak ve bu riskleri yüksek ekipman standartlarını koruyarak ve personele gerekli uzmanlığı sağlayarak azaltmaya çalışır.

Fosil hammaddeler Tesislerimize taşınan Jet yakıtının-Jet yakıtı-ürün-tedarik edilen yakıtın, 2023 yılında %23'ü deniz yoluyla, %4'ü boru hatlarıyla ve geriye kalan kısmı ise karayoluyla taşındı. Taşıma yöntemlerimizdeki oranlar yıllara göre farklılık göstermektedir.

SEÇ-G Yatırımları	2021	2022	2023
SEÇ-G konusuna ayrılan bütçe (TL)	1.342.190	6.369.072	7.399.960

Toplumsal Yatırımlar

Sürdürülebilir Gelişimde Kurumsal Rolümüz ve Sorumluluğumuz

Sürdürülebilir Gelişim İçin Dünya İş Konseyi ve Business for Social Responsibility gibi önde gelen kuruluşlar tarafından vurgulanan, şirketlerin ekonomik gelişmeye katkıda bulunma yükümlülüğü, sadece ticari faaliyetlerin ötesinde, çalışanlarımız, aileleri, yerel topluluklar ve genel anlamda toplumun yaşam kalitesini iyileştirme amacını güden bir yaklaşımı içermektedir. Bu tanımlamalar, şirketlerin etik, yasal, ticari ve toplumsal beklentileri karşılama sürecinin yanı sıra, aşmasını da öngörmektedir.

Kurumsal sosyal sorumluluk, pazarlama ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin çok ötesinde bir anlam taşımakta, şirketlerin toplum üzerindeki etkilerinin artmasıyla paralel olarak, toplumsal gelişim için her geçen gün daha fazla önem kazanmaktadır. Bu sorumluluk anlayışı, içinde bulunduğumuz hızla değişen dünyada şirketlere sadece rekabet avantajı sağlamakla kalmaz, aynı zamanda sürdürülebilir bir toplumun inşasında kritik bir rol oynamalarını da mümkün kılar.

Şirketimiz, bu geniş perspektifi benimseyerek, toplumun işletmeden beklentilerini aşma ve toplumsal ilerlemeye katkıda bulunma misyonunu esas alır. Sosyal sorumluluk projelerimiz ve topluma yaptığımız yatırımlarla, sadece bugünün ihtiyaçlarını değil, gelecek nesillerin beklentilerini de gözeterek hareket ediyoruz. Bu anlayış, toplumsal sorumluluğun kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası

olduğunun altını çizer ve bu yaklaşımı iş modelimizin her alanına entegre etmeyi hedefliyoruz.

Kurumsal sosyal sorumluluğumuzun temel taşı, toplumumuzun en hassas kesimi olan dezavantajlı çocuklara yönelik projelerle çeşitlendirilmiş ve zenginleştirilmiş bir etki alanı oluşturmaktır.

Eğitimden sağlığa, spordan sosyal entegrasyona uzanan geniş spektrumlu programlarımız, THY, OPET, HEAŞ, ASELSAN ve LİLA Kozmetik gibi değerli iş ortaklarımızın desteğiyle, bu genç bireylerin toplumsal kapsayıcılığını ve kişisel gelişimlerini teşvik etmeyi hedeflemektedir. Bu birliktelikle, çocuklarımızın topluma entegrasyonu, özgüvenlerinin artırılması ve toplum içinde kendilerine sağlam bir yer bulmaları için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Tarihe ve Kültürel Değerlere Saygı

Şirketimizin altyapı yatırımlarına baktığımızda, özellikle cami projeleri öne çıkmaktadır. Bu projeler, hem tarihi ve kültürel mirasa saygıyı temsil etmekte hem de çağdaş ihtiyaçlarla harmanlanarak toplumun sosyal yapısına katkı sağlamaktadır. Tarihe Saygı Cami, Şehitler Cami ve Abide Cami gibi projeler, 18 Mart ve 30 Ağustos gibi önemli tarihleri anma amacı güden yapılar olarak tasarlanmış, her biri ibadetin yanı sıra sosyal ve kültürel etkinliklere de ev sahipliği yapacak şekilde kurgulanmıştır.

Bu yapılar, modern ibadet alanlarının yanı sıra eğitim odaklı ve sosyal etkileşim için tasarlanmış avlular, gasilhaneler, eğitim



merkezleri ve kütüphaneler gibi çok işlevli mekanları da barındırmaktadır. Projelerin odak noktası, tarihsel mirasın modern dünyanın teknolojik olanakları ve sosyal dinamikleriyle bütünleşerek coğrafi ve kültürel bir yansıma sunmasıdır. Bu sayede camiler, sadece dini ibadetlerin icra edildiği mekanlar olmanın ötesine geçerek, insanların bir araya gelerek etkileşimde buldukları, toplumun sosyal dokusunu güçlendiren kamusal alanlar olarak hizmet vermektedir.

Cami projeleri, dini ve kültürel ihtiyaçları karşılamakla kalmayıp, bölgedeki toplumsal uyum ve birlikteliği pekiştiren bir birleştirici rol oynamaktadır. Çevresel sosyal tesisler, bölge halkının eğitimden sağlığa, sosyal faaliyetlerden kültürel etkinliklere kadar geniş bir yelpazedeki gereksinimlerini karşılamak üzere özenle tasarlanmıştır. Böylelikle, bu projelerin dini önemi yanında, toplumun genel refahına ve yerel gelişime de önemli katkılar sağladığı görülmektedir.

THY OPET'in toplumsal etki ve yatırımlarının somut bir örneği olarak, 23 Nisan 2022'de Diyarbakır'da gerçekleştirilen "Geleceğin Pilotları" projesi, çocuklarımız için unutulmaz anlar yaratmıştır. Bu etkinlik, HEAŞ ve THY OPET Havacılık Yakıtları AŞ'nin ortak çalışmasıyla hayata geçirilmiş ve "Bugün

pedallar geleceğimiz için çevriliyor" sloganıyla, çocuklarımıza hem eğlenceli hem de öğretici bir deneyim sunmuştur.

Etkinliğe katılan minik ziyaretçilerimiz, ikramlar ve eğlenceli aktiviteler eşliğinde oyunlar oynayarak eğlencenin tadını çıkarmışlardır.

Bu etkinlik sırasında, HEAŞ ve THY OPET temsilcilerinin çocuklarımıza bisiklet ve genç pilot ehliyetleri gibi hediyeler vermesi, onların hayallerini ve hedeflerini destekleme amacımızın bir göstergesidir. 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nın coşkusunu çocuklarımızla paylaşmak ve onlara keyifli bir ortam sunmak, şirketimizin toplumsal sorumluluk bilincinin bir yansımasıdır.

Bu tür etkinlikler, THY OPET'in toplumsal sorumluluk anlayışının sadece günümüze değil, geleceğe de yatırım yaptığının altını çizmektedir. Çocuklarımıza sunulan sevgi ve ilginin, onların dünyasına pozitif katkılar sağlayacağına ve onları geleceğin sorumlu bireyleri olarak şekillendireceğine inancımız tamdır. THY OPET olarak, çocuklarımızın bayram sevincine ortak olmanın mutluluğunu yaşarken, onlara ilham veren ve potansiyellerini ortaya çıkaran etkinlikler düzenlemenin gururunu taşıyoruz.

Çocuklarımız için hazırlanan bu güzel ortam ve onları bekleyen eğlenceli etkinlikler, şirketimizin topluma verdiği değeri ve sosyal sorumluluklarını yerine getirme kararlılığını göstermektedir. Çocuklarımızın mutluluğu, tüm yorgunluğumuzu sevince dönüştürmüştür ve şirketimizin bu tür etkinliklere devam etme motivasyonunu daha da artırmıştır. Toplumsal sorumluluk projelerimizin ve topluma yaptığımız yatırımların hem bugünün hem de geleceğin toplumunu şekillendirmede ne denli etkili olduğunu bir kez daha gösteren bu etkinlik, THY OPET'in sürdürülebilir sosyal gelişime olan bağlılığını pekiştirmiştir.

Toplumsal Yatırımlarımız: Değer ve Etki

THY OPET olarak, toplumsal katkılarımızı her geçen yıl daha da artırarak toplumumuzun refahına ve gelişimine olan sarsılmaz bağlılığımızı göstermekteyiz. 2021 yılında hayırseverlik amacıyla 13 bin TL'lik bağış yaparken, bu rakamı 2022'de 90 bin TL'ye çıkardık ve 2023'te daha da geniş bir adım

atarak 225 bin TL'ye yükselttik. Bu artış, toplumumuzun iyiliği için yaptığımız çalışmalara olan derin bağlılığımızın bir ifadesidir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) alanındaki yatırımlarımızda gözlemlenen büyüme de, toplum üzerindeki olumlu etkimizi pekiştiren bir diğer faktördür. 2021'de 582 bin TL olarak kaydedilen KSS yatırımlarımız, 2022'de 791 bin TL'ye yükselmiş ve 2023'te 926 bin TL'lik bir bütçe ile bu ivmeyi sürdürmeyi hedefliyoruz. Bu, toplumumuzda sürdürülebilir bir değişim yaratma amacımızı destekleyen yatırımlarımızın bir göstergesidir.

Sponsorluk konusunda ise, 2021 yılında 2,9 milyon TL'lik büyük bir bütçe ayırmışken, 2022'de bu miktarı 228 bin TL'ye düşürdük ve 2023 için sponsorluk bütçemizi yeniden değerlendirerek stratejik hedeflerimiz doğrultusunda belirledik. Bu değişiklik, kaynaklarımızı daha odaklı ve stratejik bir şekilde kullanma yolundaki kararlılığımızı yansıtmaktadır.

Toplumsal Yatırımlar	2021	2022	2023
Hayırseverlik kapsamındaki bağışlar (TL)	13.382,92	90.100,00	225.330,00
Kurumsal Sosyal Sorumluluk alanındaki yatırımlar (TL)	581.607,04	790.736,73	925.801,18
Sponsorluklar (TL)	2.957,550	227.921,25	-

GRI İçerik İndeksi

GRI LOGO

Kullanım Beyanı	THY OPET Havacılık Yakıtları A.Ş., 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 dönemine ilişkin GRI Standartlarına uyumlu bir şekilde raporlama yapmıştır.
Kullanılan GRI 1	GRI 1: Temel 2021

Content Index – Advanced Service için GRI Hizmetleri, GRI içerik endeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı olduğu, endeksteği bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu değerlendirmiştir.

Hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

GRI Standardı	Bildirim	Açıklama	Sayfa	Hariç Tutulanlar		
				Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 2: Genel Bildirimler 2021						
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	Bir Başarı Hikayesi THY OPET	12-13	-	-	-
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında	4-5	-	-	-
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında	4-5	-	-	-
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	İlk rapordur.	-	-	-	-
	2-5 Dış Denetim	Rapor kapsamında bir dış denetim alınmamıştır.	-	-	-	-
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Ürün Portföyümüz Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Değer Zincirimiz	18-21 52-53	-	-	-
	2-7 Çalışanlar	Sosyal Alanda Duyarlı	38, 94-95	-	-	-
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Sosyal Alanda Duyarlı	94-95	-	-	-
	2-9 Yönetişim yapısı	Yönetim Stratejimiz ve Karar Verme Mekanizmalarımız	58-61	-	-	-
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Gizlilik Kısıtlamaları: Şirket politikası gereği bu bilgi yayınlanmamaktadır.	-	2-10a 2-10b	Confidentiality constraints	THY OPET Havacılık grup şirketlerinde, rekabet avantajının korunması, stratejik iç uygulamaların gizliliği, yönetim süreçlerinin bütünlüğünü sağlamak ve (KVKK) uygunluk nedeniyle yetkinlik bilgisi paylaşılmamaktadır.
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Üst Yönetim	63	-	-	-
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Yönetim Stratejimiz ve Karar Verme Mekanizmalarımız	58-61	-	-	-
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Yönetim Stratejimiz ve Karar Verme Mekanizmalarımız	58	-	-	-
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi	56	-	-	-
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Gizlilik Kısıtlamaları: Şirket politikası gereği bu bilgi yayınlanmamaktadır.	-	2-15a 2-15b	Confidentiality constraints	THY OPET Havacılık grup şirketlerinde, kamuya ait bir şirket olmak, çalışanların gizlilik endişeleri, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uygunluk nedeniyle paylaşılmamaktadır.

GRI Standardı	Bildirim	Açıklama	Sayfa	Hariç Tutulanlar		
				Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Yönetim Stratejimiz ve Karar Verme Mekanizmalarımız	58-61	-	-	-
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Üst Yönetim	63	-	-	-
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yetenek ve Çalışan Gelişimi: Entegre Bir Yaklaşım	98	-	-	-
	2-19 Ücret politikaları	Sosyal Yönetim Yaklaşımı Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Politikası	97 51	-	-	-
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	https://www.thyopet.com/Data/Files/Product/Documents/Ae/9P/7/nU/1_6a33c09a-4ebd-474b-b136-93522730aeaa.pdf	8	-	-	-
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Gizlilik Kısıtlamaları: Şirket politikası gereği bu bilgi yayınlanmamaktadır.	-	2-21a 2-21b 2-21c	Confidentiality constraints	THY OPET Havacılık grup şirketlerinde, kamuya ait bir şirket olmak, çalışanların gizlilik endişeleri, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uygunluk ve tüm kuruluşların halka açık olmaması gibi nedenlerle maaş verilerini paylaşılmamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Genel Müdür Mesajı	6	-	-	-
	2-23 Politika taahhütleri	Politikalarımız Strateji ve Hedeflerimiz	61 54-55	-	-	-
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Sertifika ve Belgeler Yönetim Stratejimiz ve Karar Verme Mekanizmalarımız	44 58-61	-	-	-
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Rüşvet Yolsuzlukla Mücadele ve Etik İş Anlayışı Müşteri Memnuniyeti	64 74-75	-	-	-
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Rüşvet Yolsuzlukla Mücadele ve Etik İş Anlayışı	64	-	-	-
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Raporlama döneminde yasa ve yönetmeliklere aykırı davranış tespit edilmemiştir.	-	-	-	-
	2-28 Kurumsal üyelikler	Üyelikler ve Desteklenen Girişimler	42-43	-	-	-
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş İletişimi	69	-	-	-
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Şirket'in toplu iş sözleşmesine tabi çalışanı bulunmamaktadır.	-	-	-	-
GRI 3: Öncelikli Konular 2021						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Önceliklendirme Analizimiz	47-49	-	-	-
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Önceliklendirme Analizimiz	48-49	-	-	-
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Önceliklendirme Analizimiz	48-49	-	-	-

GRI Standardı	Bildirim	Açıklama	Sayfa	Hariç Tutulanlar		
				Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
YÖNETİŞİM KONULARIMIZ						
Müşteri Memnuniyeti						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Önceliklendirme Analizimiz, Müşteri Memnuniyeti	50-56 74-75	-	-	-
Operasyon Güvenliği						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Önceliklendirme Analizimiz, Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik	50-56 104-110	-	-	-
Standartlara Uyum						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Önceliklendirme Analizimiz, Sertifikalar/Belgeler	50-56 44	-	-	-
Dijitalleşme, Teknoloji Kullanımı						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Önceliklendirme Analizimiz, Dijital Dönüşüm ve İnovasyon/Ar-Ge	50-56 76-77	-	-	-
ÇEVRESEL KONULARIMIZ						
Emisyon Yönetimi						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Önceliklendirme Analizimiz, Emisyon Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele	50-56 84-86	-	-	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Direk (Kapsam 1) GHG emisyonları	Emisyon Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele	84-86	-	-	-
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) GHG emisyonları	Emisyon Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele	84-86	-	-	-
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) GHG emisyonları	Emisyon Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele	84-86	-	-	-
	305-4 GHG emisyon yoğunluğu	Emisyon Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele	84-86	-	-	-
	305-5 GHG emisyon azaltımı	Emisyon Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele	84-86	-	-	-
Enerji Yönetimi						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Önceliklendirme Analizimiz, Enerji Yönetimimiz	50-56 82-83	-	-	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içi enerji tüketimi	Enerji Yönetimimiz	82-83	-	-	-
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji Yönetimimiz	82-83	-	-	-
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimimiz	82-83	-	-	-
	302-5 Ürün ve hizmetlerde gerekli enerjinin azaltımı	Enerji Yönetimimiz	82-83	-	-	-

GRI Standardı	Bildirim	Açıklama	Sayfa	Hariç Tutulanlar		
				Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Atık Yönetimi						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Önceliklendirme Analizimiz, Atık Yönetimimiz	50-56 76-77	-	-	-
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimimiz	50-56 84-86	-	-	-
	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimimiz	84-86	-	-	-
	306-3 Cinsine ve bertaraf yöntemine göre atıklar	Atık Yönetimimiz	84-86	-	-	-
SOSYAL KONULARIMIZ						
İş Sağlığı ve Güvenliği						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Önceliklendirme Analizimiz, Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik	50-56 104-110	-	-	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenli	104-110	-	-	-
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenli	106-108	-	-	-
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan katılımı, danışma ve iletişim	Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenli	106-107	-	-	-
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan eğitimi	Çevre, Operasyon, İSG ve Emniyet konularında toplam 25.387 saat eğitim verilmiştir.	-	-	-	-
	403-6 Çalışan sağlığının korunması	Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenli	106-110	-	-	-
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenli	105	-	-	-
Çalışanların Gelişimi						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Önceliklendirme Analizimiz, Yetenek ve Çalışan Gelişimi: Entegre Bir Yaklaşım	50-56 98-102	-	-	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Yetenek ve Çalışan Gelişimi: Entegre Bir Yaklaşım	100	-	-	-
	404-2 Çalışan becerilerinin geliştirilmesine yönelik programlar ve geçiş yardım programları	Yetenek ve Çalışan Gelişimi: Entegre Bir Yaklaşım	98-99	-	-	-
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi	Yetenek ve Çalışan Gelişimi: Entegre Bir Yaklaşım	101	-	-	-
Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Önceliklendirme Analizimiz, Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti	50-56 103	-	-	-
Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirliğin Sağlanması						
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi ve Önceliklendirme Analizimiz, Tedarik Zinciri	50-56 70-73	-	-	-

Yasal Uyarı

THY OPET Sürdürülebilirlik Raporu, THY OPET tarafından GRI Standartları'na uygun olarak titizlikle hazırlanmıştır. Bu rapor, THY OPET ve ilgili paydaşlar tarafından sağlanan bilgiler ve görüşler temel alınarak oluşturulmuştur. Rapor, bilgilendirme amaçlıdır ve herhangi bir yatırım kararı almak için kullanılmamalıdır. THY OPET, bu rapordaki bilgilere dair

herhangi bir beyan, garanti veya taahhütte bulunmamaktadır. Raporun içeriği, dış bağımsız denetim veya doğrulama sürecinden geçmemiştir. THY OPET ve tüm paydaşlar, rapor kapsamında sunulan veya sunulmayan bilgilere dayalı olarak doğrudan veya dolaylı olarak ortaya çıkabilecek herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu tutulamaz.

THY OPET HAVACILIK YAKITLARI A.Ş.

2023 Sürdürülebilirlik Raporu hakkında daha ayrıntılı bilgi almak ve önerilerinizi iletmek için iletişime geçebilirsiniz.

sustainability@THYOPET.com

Merkez Ofis Adres:

Yeşilköy Mahallesi Havaalanı Caddesi C Terminali Sitesi

No:4/1E Bakırköy / İSTANBUL/ Türkiye

Telefon Numarası: +90 (212) 468-29-00

Faks: +90 (212) 465 03 54

E-Posta: info@THYOPET.com

Raporlama Danışmanı

SU Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Danışmanlığı

www.sucsr.com

info@sucsr.com